

*Министерством образования Российской Федерации
в качестве учебного пособия для студентов высших
педагогических учебных заведений, обучающихся
по специальности «Социальная педагогика»*

УДК 371(075.8)
ББК 74.200.5я73
Ш48

Рецензенты:

доктор педагогических наук, профессор МПГУ И.Н. Андреева;
доктор педагогических наук, профессор МПГУ Н. Е. Щуркова

Шептенко П.А., Воронина Г.А.

Ш 48 Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 208с. ISBN 5-7695-0679-2

В учебном пособии раскрываются основы методики и технологии работы социального педагога. Предлагается научно-методический материал для выполнения учебно-исследовательских и индивидуально-творческих заданий и упражнений, изучения и анализа работы социально-педагогических учреждений, проведения лабораторных работ, практических занятий, ролевых и социально ориентированных игр, социально-психолого-педагогических тренингов.

Книга может быть полезна также слушателям факультетов повышения квалификации, практическим работникам социально-педагогических учреждений, социальным педагогам, психологам, социологам, социальным работникам, педагогам-воспитателям.

УДК 371(075.8)
ББК

74.200.5я73

ISBN 5-7695-0679-2

© Шептенко П.А., Воронина Г.А., 2002
© Издательский центр «Академия», 2002

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность учебного пособия по методике и технологии работы социального педагога предопределена необходимостью теоретико-технологической и личностной подготовки студентов (слушателей) к профессиональной деятельности в качестве социального педагога.

Понятия «методика» и «технология» современными учеными трактуются по-разному. Вопрос об их соотношении остается дискуссионным.

Понятие «методика» рассматривается академиком РАО В.А. Сластениным как процедура использования комплекса методов и приемов воспитания безотносительно к личности субъекта их осуществляющего, а педагогическая технология понимается как строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий и определяется личностными параметрами педагога. Отсюда очевидно, что любая педагогическая задача может быть решена только с помощью адекватной технологии, реализуемой квалифицированным педагогом-профессионалом.

Методика социально-педагогической деятельности, по мнению профессора М.А. Галагузовой, представляет собой совокупность содержания, методов, средств, форм и контроля социально-педагогической деятельности. Технология же социально-педагогической деятельности рассматривается ею как совокупность методов и приемов практической социально-педагогической деятельности, характеризующейся рациональной и целесообразной последовательностью действий и применением определенного инструментария социальным педагогом. Социально-педагогическая технология появилась как интерактивная разновидность социальной и педагогической технологий, и возможность ее разработки обусловлена тем, что социально-педагогическая деятельность, как и всякая другая, предполагает постановку целей, задач, определения содержания, а также методов, форм, приемов и способов ее реализации. По отношению к методике социально-педагогической деятельности технология работы социального педагога является более узким понятием, так как методика подразумевает выбор определенной технологии субъектом профессиональной деятельности.

Позиции ученых сходятся в одном: объектом методики является организуемая педагогом разнообразная деятельность. Поэтому в учебном пособии рассматривается круг вопросов, связанных с организацией деятельности как взаимодействия с окружающим миром.

Учебное пособие подготовлено в соответствии с государственным стандартом по специальности 031300 Социальная педагогика.

Настоящее пособие призвано помочь будущему социальному педагогу:

закрепить теоретические основы курса;

сформировать научные представления о социальном воспитании как общественном явлении и целенаправленном педагогическом процессе;

сформировать гуманистические установки по отношению к субъектам и самому процессу социального воспитания;

выработать практические умения по использованию современных социально-педагогических технологий в процессе профессиональной деятельности, в оказании социально-педагогической помощи и поддержки детям, подросткам, молодежи, взрослому населению в решении личностных проблем в процессе их социализации.

В учебном пособии раскрываются основы методики и технологии работы социального педагога. Предлагаются планы учебных занятий, учебно-исследовательские, творческие задания, социально-психолого-педагогические тренинги, упражнения, направленные на формирование у студентов личностной, теоретико-технологической готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности. Все задания, упражнения апробированы в работе авторов на занятиях со студентами и слушателями.

В учебное пособие включены материалы ученых по различным вопросам социального воспитания, представлен практический материал из опыта работы социально-педагогических учреждений, ориентированный на применение его в системе социального воспитания.

Данное пособие восполняет недостаток учебно-методической литературы для подготовки социальных педагогов.

Авторы рассматривают представленный материал как первый шаг в разработке обозначенных проблем и выражают особую благодарность и признательность за помощь в подготовке учебного пособия, возможность использовать в нем научно-методические материалы ученым, разрабатывающим проблемы социальной педагогики: В.А. Сластенину, И.Н. Андреевой, Н.Е. Щурковой, А.В. Мудрику, В.Г. Бочаровой, М.А. Галагузовой, С.А. Беличевой, И.А. Зимней, Л.Я. Олиференко, И.А. Мавриной, С.А. Маврину, С.И. Григорьеву, Л.Д. Деминой и многим другим.

РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

ТЕМА 1. СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Социальный педагог – организатор работы с детьми и взрослым населением в микросоциуме. Он осуществляет педагогическую, методическую, исследовательскую деятельность, которая направлена на защиту прав детей в обществе, содействие им в период социального и профессионального становления, а также на взаимодействие со взрослым населением, нуждающимся в социально-педагогической помощи.

В зависимости от профиля, специализации местом работы социального педагога могут быть:

- дома и микрорайоны;

- социально-педагогические службы образовательных учреждений (дошкольных, внешкольных, общеобразовательных и профессиональных школ, колледжей, лицеев, школ-интернатов, детских домов, средних специальных учебных заведений, вузов);

- социальные службы специализированных учреждений (пансионатов для пожилых, домов престарелых, семейных детских домов, центров реабилитации, социальных приютов, спецшкол для детей с отклонениями в умственном и физическом развитии, центров занятости, бирж труда, тюрем и др.);

- социальные службы предприятий, организаций и учреждений, общежитий, коммерческих структур, творческих, общественных организаций, различных фондов, банков, благотворительных организаций;

- службы муниципальных органов (социально-педагогических, культурно-спортивных комплексов, центров социальной педагогики и социальной работы, отделов по социальной защите населения, отделений социальной помощи на дому);

- службы досуга и культурной анимации (подростковые клубы, дома культуры, сельские клубы, школы народных ремесел, семейные клубы, семейные гостиные, парки, игровые площадки и др.);

- валеологические и медицинские службы (профилактории, реабилитационные залы и комплексы, центры народных средств оздоровления и лечения при больницах, медпунктах, на дому);

- частная практика.

Социальный педагог призван способствовать развитию (саморазвитию) личности, созданию благоприятных условий, психологического комфорта, обеспечивать консолидацию всех сил и возможностей общества применительно к конкретному ребенку (взрослому), развивая его активность как субъекта воспитательного процесса.

Задачи: ♦ изучить «Квалификационную характеристику социального педагога»; ♦ изучить требования Государственного образовательного стандарта к содержанию и уровню подготовки специалистов – социальных педагогов.

План занятия

1. Квалификационная характеристика социального педагога (изучение и анализ).
2. Государственный образовательный стандарт специальности 031300 Социальная педагогика.
3. Виды специализаций.

Практические задания

Задание первое

Изучите квалификационную характеристику социального педагога.

Задание второе

1. Изучите государственные требования к обязательному минимуму содержания и уровня подготовки выпускника по специальности 031300 Социальная педагогика.

2. На основе изученных материалов определите, в чем выражается личностная готовность социального педагога к профессиональной деятельности (1-я микрогруппа); теоретическая готовность (2-я микрогруппа); технологическая (операционно-деятельностная) готовность (3-я микрогруппа).

Задание третье

Охарактеризуйте спектр специализаций социального педагога. Какую специализацию вы выбрали бы для себя? Обоснуйте свой выбор.

Задание четвертое

Выполните творческую работу на тему «Почему я выбрал профессию социального педагога» (в форме сочинения-размышления, эссе, жанровой зарисовки, поэмы, рассказа, интервью и др.).

Задание пятое

Организуите пресс-конференцию (встречу) с социальными педагогами различных специализаций. Продумайте вопросы, с которыми вы хотели бы обратиться к практическим работникам.

Материалы к теме

Общая характеристика специальности и требования к профессиональной подготовленности специалиста

1. Общая характеристика специальности 031300 Социальная педагогика

1.1. Специальность утверждена приказом Министерства образования Российской Федерации № 686 от 02.03.2000 г.

1.2. Квалификация выпускника – социальный педагог.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки социального педагога по специальности 031300 Социальная педагогика при очной форме обучения 5 лет.

1.3. Квалификационная характеристика выпускника. Выпускник, получивший квалификацию «социальный педагог», должен быть:

подготовлен к формированию общей культуры личности и способствовать социализации обучающегося, осознанному выбору и освоению профессиональных образовательных программ;

использовать разнообразные приемы, методы и средства обучения и воспитания;

осознавать необходимость соблюдения прав и свобод учащихся, предусмотренных Законом Российской Федерации «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка;

систематически повышать свою профессиональную квалификацию, быть готовым участвовать в деятельности методических объединений и социальных служб, осуществлять связь с родителями (лицами их заменяющими);

выполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, обеспечивать охрану жизни и здоровья учащихся в образовательном процессе.

Выпускник, получивший квалификацию «социальный педагог», должен знать Конституцию Российской Федерации; законы Российской Федерации; решения Правительства Российской Федерации и органов управления образованием по вопросам образования; Конвенцию о правах ребенка; основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения социально-

педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; педагогику, психологию, возрастную физиологию, школьную гигиену; требования к оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений; средства обучения и их дидактические возможности; основные направления и перспективы развития образования и педагогической науки, основы права; научную организацию труда; правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

Выпускник по специальности 031300 Социальная педагогика подготовлен для работы в образовательных учреждениях различного типа.

Виды профессиональной деятельности специалиста:

научно-методическая,
социально - педагогическая,
воспитательная,
культурно- просветительская,
коррекционно-развивающая,
управленческая.

1.4. Возможности продолжения образования выпускника – социального педагога, освоившего основную образовательную программу высшего профессионального образования по специальности 031300 Социальная педагогика.

Выпускник подготовлен для продолжения образования в аспирантуре.

<...>

7. Требования к уровню подготовки выпускника по специальности 031300 Социальная педагогика

7.1. Требования к профессиональной подготовленности специалиста.

Выпускник должен уметь решать задачи, соответствующие его квалификации, указанной в п.

1.2. настоящего государственного образовательного стандарта.

Специалист должен знать:

государственный язык Российской Федерации - русский язык;
свободно владеть языком, на котором ведется преподавание.

Специалист должен уметь:

отбирать адекватные социально-педагогическим задачам методы диагностики и прогнозировать последствия принятия педагогических решений;
стимулировать развитие внеурочной деятельности учащихся с учетом психолого-педагогических требований, предъявляемых к образованию и обучению;
анализировать собственную деятельность с целью ее совершенствования и повышения своей квалификации;
выполнять методическую работу в составе школьных методических объединений и социальных служб;
поддерживать контакт с родителями учащихся и оказывать им помощь в осуществлении семейного воспитания.

7.2. Требования к итоговой государственной аттестации специалиста.

7.2.1. Общие требования к итоговой государственной аттестации.

Итоговая государственная аттестация социального педагога включает защиту выпускной квалификационной работы и государственный экзамен.

Итоговые аттестационные испытания предназначены для определения практической и теоретической подготовленности социального педагога к выполнению профессиональных задач,

установленных настоящим государственным образовательным стандартом, и продолжению образования в аспирантуре в соответствии с п. 1.4 вышеупомянутого стандарта.

Аттестационные испытания, входящие в состав итоговой государственной аттестации выпускника, должны полностью соответствовать основной образовательной программе высшего профессионального образования, которую он освоил за время обучения.

7.2.2. Требования к выпускной квалификационной (дипломной) работе специалиста.

Дипломная работа специалиста должна быть представлена в форме рукописи. Требования к объему, содержанию и структуре дипломной работы определяются высшим учебным заведением на основании Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного Минобразованием России, государственного образовательного стандарта по специальности 031300 Социальная педагогика и методических рекомендаций УМО вузов Российской Федерации по педагогическому образованию.

Время, отводимое на подготовку и защиту квалификационной работы, составляет не менее восьми недель.

7.2.3. Требования к государственному экзамену социального педагога.

Порядок проведения и программа государственного экзамена по специальности 031300 Социальная педагогика определяются вузом на основании методических рекомендаций и соответствующей примерной программы, разработанных УМО вузов Российской Федерации по педагогическому образованию, Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного Минобразованием России, и государственного образовательного стандарта по специальности 031300 Социальная педагогика.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 031300 «социальная педагогика». Квалификация «социальный педагог». – М.: МО РФ, 2000.

Специализации социальной работы

Практика показывает, что сфера социальной работы в России расширяется год от года. И хотя социальная работа – единая профессия, ей свойствен широкий спектр специализаций. В формирующейся системе социальных служб наибольшее распространение получили следующие специализации.

Социальный семейный педагог или работник семейного профиля

Специализируется на оказании разносторонней помощи семье. Клиентами социального семейного педагога (работника) являются 30–50 и более семей, проживающих в одном или нескольких близлежащих домах. Ныне это самый распространенный, наиболее востребованный вариант специалиста широкого профиля, который представляет собой базовый компонент в инфраструктуре кадрового обеспечения системы социальных служб. Семейный педагог – специалист высшей квалификации, человек большого жизненного опыта, авторитетный и уважаемый в том микрорайоне, где он работает, владеющий навыками непосредственной профессиональной деятельности, связанной с деликатным вхождением в семью и организацией разносторонней помощи в этически допустимых формах на основе включения самой семьи в этот процесс.

Общинный (сельский) социальный педагог или социальный работник

Специализируется на оказании разносторонней помощи сельским жителям. Клиентами общинного социального педагога (работника) являются все жители данного села, деревни,

поселка. Это специалист высшей квалификации, широкого профиля, большого жизненного опыта, профессионального мастерства, авторитетный и уважаемый на селе. Желательно, чтобы это был местный житель, хорошо знающий традиции, специфику, образ жизни, психологию сельского населения.

Специалист по социальной работе с детьми и молодежью (молодежный социальный работник)

Специализируется на оказании разносторонней помощи детям и молодежи городского или сельского социума, проживающим на территории обслуживаемого им микрорайона, границы которого определяются органами муниципальной власти. В организации социальной работы с детьми он уделяет особое внимание развитию детских и молодежных социальных инициатив, способствует включению детей и молодежи в решение социальных проблем города, села, общины и на этой основе созданию корпуса помощников (ассистентов) социального педагога (работника).

Специалист по организации культурного досуга

Специализируется на организации социокультурной деятельности как детей, так и взрослых. В организации культурно-досуговой деятельности населения он отдает приоритет семейным формам досуга, уделяет специальное внимание организации совместного времяпрепровождения детей и их родителей, пожилых людей, инвалидов, различных социально ущемленных групп населения.

Валеолог, специалист по охране здоровья, медицинский социальный работник

Социальные работники, представляющие это направление, заботятся о своевременном сохранении людьми своего здоровья, о повышении их жизненной активности, включении в физкультурно-оздоровительную деятельность. Их клиентами являются дети и взрослые. В организации медико-оздоровительной деятельности населения приоритет отдается семейным формам; особое внимание уделяется оздоровлению детей, пожилых людей, инвалидов.

Социальный эколог

Специализируется на организации экологической и природоохранной деятельности населения. Работает с детьми и взрослыми, с предприятиями и учреждениями обслуживаемой им территории. В организации экологической деятельности он отдает приоритет организации общественного движения в защиту окружающей среды, экологическому образованию детей и взрослых.

Социальный работник, специализирующийся на проблемах занятости

Организует разнообразные виды трудовой деятельности, способствует созданию новых рабочих мест, оказывает помощь безработным, содействует трудоустройству и профессиональной адаптации подростков и молодежи. Способствует развитию семейных форм трудовых объединений: особое внимание уделяет организации внешкольной трудовой деятельности детей, организации труда пожилых людей и инвалидов.

Социальный этнолог

Специализируется на организации этнокультурной работы по возрождению прогрессивных народных, национальных традиций, обрядов, народного творчества: промыслов, ремесел. В этнокультурной деятельности отдает приоритет восстановлению традиционных форм общения, проведения досуга, развитию ремесленных промыслов, присущих данному этносу.

Социальный педагог-дефектолог

Специализируется на оказании профессиональной коррекционной помощи детям, имеющим отклонения в умственном и физическом развитии, их семьям. Его клиентами становятся дети, которые проживают на обслуживаемой им территории, обучаются в образовательных, специализированных школах или на дому. Сфера деятельности социального педагога-дефектолога определяется органами муниципальной власти исходя из потребностей конкретного социума. В организации коррекционной работы основное внимание он уделяет ликвидации социальных причин заболевания детей, их адаптации к условиям среды проживания.

Социальный работник, специализирующийся по вопросам работы с инвалидами (в том числе с детьми, имеющими отклонения в умственном и физическом развитии, их родителями)

Этот специалист особое внимание уделяет организации межличностного общения здоровых и больных детей, различным видам адаптации детей-инвалидов к окружающей среде.

Социальный работник-геронтолог

Специализируется на оказании всесторонней помощи пожилым людям. Его клиентами являются лица пенсионного возраста, проживающие на обслуживаемой им территории. В организации работы он уделяет особое внимание социальной реабилитации пожилых людей, включению их в различные виды активной общественно ценной деятельности, организации досуга.

Школьный социальный педагог

Это работник общеобразовательной или профессиональной школы, внешкольного, дошкольного учреждения, социального приюта, детского дома, школы-интерната, школы реабилитации, других образовательных учреждений. В организации своей работы он отдает приоритет созданию здорового микроклимата в коллективе, гуманизации межличностных отношений, способствует реализации способностей каждого, защите интересов личности, организации досуга, включению в социально полезную деятельность. Поддерживает постоянную связь с семьями учащихся. Особое внимание уделяет проблемам защиты ребенка от родительской жестокости, эгоизма, вседозволенности.

Социальный педагог (работник), специализирующийся на оказании разносторонней помощи подросткам, склонным к правонарушениям

Клиентами этого специалиста являются дети с нарушениями норм поведения, проживающие на обслуживаемой им территории. Особое внимание он уделяет профилактической работе по предупреждению противоправных действий подростков и их реабилитации путем создания условий для организации их социально полезной, оздоровительной деятельности и нормального быта.

Специалист социальной службы или административный (муниципальный) социальный педагог

В сфере деятельности этого специалиста решение вопросов, связанных с организацией специальной практики, руководством процессом социального формирования и развития личности в условиях открытой микросоциальной среды, проведением экспертизы перспектив развития системы социальных служб. Специалисты этого профиля – работники муниципальных органов власти, комитетов социальной защиты, социальной помощи семье, собесов, центров социальной педагогики и социальной работы, межведомственных культурно-досуговых центров.

ТЕМА 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Социальный педагог – профессия новая. В теоретико-квалификационный справочник и классификатор направлений и специальностей высшего профессионального образования она включена в 1990 г.

Социальный педагог осуществляет социально-педагогическую деятельность со всеми категориями населения: с детьми, подростками, молодежью, взрослыми. Он призван создать благоприятные условия для развития и социализации личности.

Социальный педагог является связующим звеном между клиентом и его окружением, посредником в системе взаимодействия личности, семьи, общества. Он оказывает влияние не только на клиента, но и на групповое общение, на ситуацию в социуме.

В связи с этим к социальному педагогу предъявляются высокие требования, которые основываются на кодексе этики и профессиональных умений (см. материалы к теме). Он должен обладать гуманными качествами, высокой духовной и общей культурой, коммуникативными и организаторскими способностями.

Деятельность социального педагога должна строиться на доверии и взаимопонимании, направлена на содействие и помощь клиенту в решении его собственных проблем.

Задачи: ♦ изучить сферы деятельности социального педагога; ♦ изучить этический профессиональный кодекс социального педагога.

План занятия

1. Профессиональный портрет специалиста по социальной педагогике и социальной работе.
2. Этический профессиональный кодекс социального педагога (назначение, принципы, профессиональная пригодность, личностные качества).

Практические задания

Задание первое

1. Изучите профессионально-этические требования к социальному педагогу, социальному работнику.
2. В творческих микрогруппах обсудите предложенные к теме материалы и составьте «Свод этических законов социального педагога», а также определите слагаемые успеха его деятельности.

Задание второе

Посетите социально-педагогическое учреждение и наблюдайте, как социальный педагог организует свою деятельность и общение с детьми, подростками, взрослыми. Охарактеризуйте их удовлетворенность взаимодействием с социальным педагогом.

Задание третье

1. Подберите материалы по социально-педагогической тематике, опираясь на публикации в

средствах массовой информации.

2. Организуйте обсуждение «А у меня такое мнение... » по заинтересовавшей вас информации.

Материалы к теме

Профессиональный портрет социального педагога и социального работника

Социальные педагоги и социальные работники – специалисты высшей квалификации – предназначены для обеспечения многопрофильной системы служб социальной помощи и защиты населения. В зависимости от профиля, специализации они могут работать непосредственно в жилом доме, на предприятиях и в учреждениях различных ведомств (школа, клиника, досуговый центр и др.) или специализированных учреждениях (отделение социальной помощи, детский дом, центр реабилитации, социальный приют, медико-психологическая консультация, «телефон доверия», центр занятости и трудоустройства и т.п.).

Забота социального педагога (работника) распространяется на различные возрастные категории населения и направлена на активизацию социокультурных и социально-педагогических функций общества, семьи и личности.

Опираясь на практический опыт социальной работы, можно выделить следующие наиболее общие (базовые) характеристики социальных педагогов (работников) независимо от специализации:

- способность обеспечивать допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, различными государственными и общественными структурами – с другой;

- способность выполнять своеобразную роль «третьего человека», связующего звена между личностью и микросредой, между детьми и взрослыми, семьей и обществом;

- умение влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме, стимулировать, побуждать клиента к той или иной деятельности;

- умение работать в условиях неформального общения, оставаясь в позиции неформального лидера, помощника, советчика, способствующего проявлению инициативы, активной субъектной позиции клиента;

- способность соучаствовать, сопереживать клиенту в решении его проблем;

- умение строить взаимоотношения на основе диалога, на равных; коммуникабельность, экстравертность.

Профессия «социальный работник» неотделима от понятия «социальная работа», которое трактуется учеными разных стран далеко не однозначно. Просматривается широкая палитра подходов к определению сущности, функций, содержания, методов социальной работы.

В нашей стране сложный процесс формирования стратегии социальной политики сопровождается становлением отечественных моделей системы социальных служб. Практика показывает, что в многовариантной гамме тенденций развития системы социальных служб слишком очевидными стали несостоятельность социально-политических ориентаций на полумеры и бесконечные инъекции, ущербность и тупиковый характер социальной политики, нацеленной лишь на материальную поддержку и спасение остро нуждающихся и находящихся за чертой бедности, число которых постоянно растет. Поэтому стратегия социальной политики все более ориентируется не на борьбу со следствиями, а прежде всего на преодоление причин, порождающих проблемы, что обуславливает направленность социальной работы на своевременное выявление и эффективное решение проблем, возникающих у конкретного клиента, семьи, социальных проблем в целом.

Социальная работа, как известно, рассматривается как «профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общинам в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию; созданию условий, благоприятствующих достижению этих целей в социуме». Исходя из того, что главной целью социальной работы выступает «забота о благосостоянии и раскрытие возможностей личности, семьи, общества», социальную работу правомерно рассматривать как личностную службу помощи людям.

Социальная работа своего рода связующее звено: социальный работник – посредник, регулирующий, уравнивающий деятельность общества по отношению к клиенту.

В функциональном назначении любого социального работника на первое место выдвигаются его «умение создавать и развивать отношения между людьми, между человеком и его окружением», «умение активизировать усилия подопечных по решению своих проблем», «умение посредничать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами», «обеспечивать межинституциональные связи». Поскольку социальный работник взаимодействует с человеком и его окружением (и прежде всего с его семьей), он должен владеть знанием развития и поведения человека в конкретной среде, кем бы ни был его клиент – ребенком или взрослым, одиноким пенсионером или инвалидом, обслуживает ли он семью или иную социальную группу. А это означает, что психолого-педагогическая компетентность специалиста составляет базовую основу его функциональной грамотности, подготовленности.

Разделение сферы деятельности социальных служб на социально-педагогическую и социальную работу сегодня утратило свою правомочность. Между этими дефинициями другая зависимость: общепризнанность определяющей роли психолого-педагогической обеспеченности социальной работы (как профессии в целом, так и конкретного социального работника в частности) предполагает, во-первых, непереносимое наличие в формирующейся системе служб, в социальной работе как единой профессии базовой интегративной основы, социально-педагогического фундамента (носителем функций которого в данном случае становится социальный педагог); во-вторых, развитие социальной педагогики как науки, которая как бы очеловечивает, педагогизирует социальную работу, рассматривая человека в личностно-средовом контексте (в органическом единстве индивидуально-психического и социального) как открытую, постоянно меняющуюся систему. Такой подход не приемлет моно-дисциплинарности в самой методологии науки о профессии «социальная работа». Он предполагает опору на интегративную, целостную концепцию человека, ориентирующую на установление междисциплинарных связей среди человековедческих дисциплин (а также внутри каждой из них), что способствует укреплению необходимой научной базы социальной политики, всех ее областей, так как все они касаются человека (управление, экономика, образование, культура, здравоохранение, социальное обеспечение и др.).

Таким образом, социальный педагог – это профессионально подготовленный специалист в области педагогики отношений в социуме. В семье и семейно-соседской общности, в сельской общине и на предприятии, в общеобразовательной и профессиональной школе, в больнице, приюте, детском доме или интернате для престарелых, в исправительном учреждении социальный педагог влияет на формирование воспитывающих, гуманных, нравственно и психологически комфортных отношений в социуме.

Профессия современного социального педагога формировалась постепенно, базируясь на прогрессивных традициях отечественной педагогики, трансформируя на российскую почву все лучшее и рациональное из зарубежного опыта. Многолетний научно-практический поиск позволил отделить зерна от плевел, выявить общее и специфическое, создать наиболее приемлемую для современной социальной ситуации отечественную модель системы служб социальной поддержки населения.

В деятельности социального педагога, сориентированной на работу со всеми категориями

населения, с семьями (независимо от наличия у них проблем), приоритетное место принадлежит решению превентивно-профилактических задач. Он не ждет, когда к нему обратятся за помощью. Социальный педагог в этически допустимой форме сам выходит на контакт с семьей, личностью. Он как бы ставит социальный диагноз, изучает психологические и возрастные особенности, способности человека, вникает в мир его интересов, узнает о круге общения, условиях его жизни, моральном микроклимате, выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы психологические, медицинские, правовые, экологические, решения которых осуществляются совместно с социальными работниками, специализирующимися по определенным профилям.

Опыт показывает, что полноценное выполнение социальным педагогом диагностической функции позволяет на уровне семьи и личности обеспечить на раннем, превентивном уровне профилактику различного рода отклонений – нравственного, физического, психологического, социального плана. Это чрезвычайно важно, так как на протяжении многих лет собственно превентивной профилактике надлежащего внимания не уделялось, что не позволяло выявлять и устранять причины негативных явлений.

Назначение специалиста

По своему назначению, функциям социальная работа как форма государственного и негосударственного воздействия на отдельного человека и группы людей призвана обеспечить должный материальный, социальный и культурный уровень жизни граждан, восстановить по мере необходимости их способности к функционированию в обществе.

Социальная работа как профессия направлена на человека в среде. Представляя собой личностную службу помощи людям, социальная работа нацелена на решение всей совокупности проблем в контексте «личность и окружающая среда». Человек, его проблемы – в центре внимания социальных работников.

Используя все имеющиеся в их распоряжении средства, они способствуют благополучию и самовыражению человеческой личности; достижению социальной справедливости; развитию и правильному использованию научных знаний применительно к социальному поведению человека; развитию ресурсов для удовлетворения индивидуальных, групповых потребностей, национальных и интернациональных интересов и устремлений, защите прав человека.

Практическая деятельность социальных работников, теоретически обоснованная, должна осуществляться профессионально (диагностика и соответствующий анализ социальной ситуации, оценка функциональных взаимодействий, которым подвергаются отдельный человек, семья или группа).

Социальные работники выполняют следующие функции:

- поддерживают, ободряют и стимулируют людей к развитию их собственных сил, конструктивной деятельности с опорой на имеющиеся у них резервы;

- предлагают помощь, организуют ее, устанавливая необходимые для этого связи и контакты;

- осуществляют сопровождение людей на протяжении определенного жизненного периода, проявляют личное участие, организуют контроль за ситуацией в целях защиты клиента;

- представляют интересы нуждающихся в помощи, если они не в состоянии этого сделать;

- обращают внимание на последствия сложных коллизий и предлагают меры по их предупреждению, смягчению или ликвидации;

- вызывают сочувствие у окружающих людей и активизируют их на оказание помощи нуждающимся;

- оказывают воздействие на органы власти и управления с целью повышения качества обслуживания и социальной защиты;

информируют инстанции на всех уровнях о факторах, которые негативно сказываются на условиях жизни определенных групп населения.

Клиентами социального работника могут быть отдельный человек, семья, группа, сообщество, организация. Обеспечивая социальное обслуживание клиента, социальный работник одновременно работает в условиях как институциональной среды, так и открытой, семейно-бытовой микросреды и ее окружения, в условиях неформального общения, помогая решать социально-нравственные, социально-бытовые, психологические, медицинские и другие проблемы клиента.

Социальный работник контактирует как с отдельным человеком и его семьей, так и с социальным окружением, сообществом людей, среди которых он живет. Социальный работник содействует обеим сторонам, вступающим во взаимодействие, – клиенту и учреждению. С одной стороны, он усиливает позицию клиента, защищая его интересы и помогая ему более эффективно вписаться в систему, с другой – укрепляет социальный статус учреждения, помогая специалистам целого ряда профессий – педагогам, врачам, культработникам, юристам и другим – в выполнении их профессиональных функций.

Являясь посредником в системе взаимодействия личности, семьи, общества, социальный работник (социальный педагог) влияет на создание воспитывающих, гуманных, нравственно и физически здоровых отношений в социуме, в сфере семьи, семейно-соседского окружения, по месту жительства, на производстве. Деятельность социального педагога позволяет своевременно диагностировать, выявлять характер отношений между людьми, детьми и взрослыми и педагогически целесообразно влиять на эти отношения, развивать полезные инициативы, творчество, различные виды самопомощи, формировать ценностные ориентации личности.

Социальный педагог, работающий со всеми категориями населения, детьми, взрослыми, их семьями, призван создать систему социальной помощи развитию и саморазвитию личности, обеспечить условия наибольшего благоприятствования, психологического комфорта. В социальной практике, направленной на повышение благосостояния людей, объединяются усилия социальных педагогов, социальных работников, специалистов всех учреждений микрорайона в межведомственной системе социальных служб. Стимулируется и активизируется и разносторонняя добровольная деятельность многочисленных помощников: волонтеров, энтузиастов-добровольцев, парапрофессионалов, общественности, различных благотворительных организаций, фондов, ассоциаций, добровольных обществ, творческих союзов, церкви, коммерческих структур, предприятий и организаций. Благодаря этому происходит консолидация всех сил и возможностей общества применительно к конкретному клиенту, стимулируется активность самого клиента как субъекта этого процесса.

Этический и профессиональный кодекс

Выход на профессиональный уровень постановки социальной педагогической работы в стране обуславливает избрание этой профессии людьми, обладающими особыми личностными качествами. Основанная на этически допустимом вмешательстве в процесс оказания различного рода социальной помощи человеку деятельность социального педагога, социального работника – это зона доверия между людьми, путь к их взаимопониманию, взаимопомощи, взаимответственности. Обязательные качества этого специалиста – эмпатийность, психологическая грамотность, деликатность, тактичность. Человек, избравший эту профессию, должен быть гуманистом, обладать хорошими коммуникативными и организаторскими способностями, высокой духовной и общей культурой. Он обязан уметь анализировать социальные явления, видеть свое место и свою роль в защите прав человека на достойную жизнь, иметь

твердые нравственные принципы.

Профессиональные стандарты, требования к социальному педагогу, социальному работнику основываются на кодексе этики и профессиональных умений, базирующемся на фундаментальных общечеловеческих ценностях, увеличении достоинства и уникальности каждой личности, ее прав и возможностей. В соответствии с кодексом социальный педагог (социальный работник) рассматривается как работник социальной педагогической службы, осознающий свою моральную ответственность перед клиентом и обществом, добровольно принявший на себя ответственность в оказании помощи людям, в улучшении качества их жизни. Кодексом выделены следующие основные позиции:

- не поучать, не приказывать, не запрещать; вдохновлять и побуждать клиента к действию, инициативе, творчеству, помогая ему жить, опираясь на собственные личностные возможности, уважая достоинство и уникальность своей личности;

- уметь слушать клиента, проявлять выдержку, понять проблему и ситуацию, войти в его положение, проявить деликатность, чувство такта;

- быть коммуникабельным, общительным, контактным, уметь разговаривать клиента, совместно определить пути решения проблемы; уметь быть нужным, интересным для окружающих, направляя на это свои личностные возможности, эрудицию, опыт;

- быть посредником, связующим звеном между клиентом и его окружением, другими субъектами социальной работы; обеспечивать субъектную позицию самого клиента, не допускать унижения его достоинства формами оказываемой ему благотворительной помощи;

- уметь быть неформальным в работе с клиентом, выполнять роль советчика, помощника клиента в решении им собственных проблем, строить взаимоотношения на основе диалога, на равных;

- всегда исходить из позиций гуманизма и милосердия; не осуждать, не упрекать клиента, уважать его достоинство; предупреждать возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей; защищать клиента от физического или душевного дискомфорта, расстройства, опасности или унижения;

- соблюдать высокие нравственные стандарты своего поведения как представителя профессии, исключая любые уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия; всегда действовать исключительно в интересах клиента;

- уметь находить себе помощников в социальной работе, поддерживать участие общественности в развитии социальной защиты, социальной политики;

- вести работу только в рамках своей компетентности, нести персональную ответственность за качество своей работы, не поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся в ходе профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя обязанности;

- полностью информировать клиента о предпринимаемых мерах, характере оказываемой ему помощи, производимых записях, собираемых данных;

- не использовать свои профессиональные отношения в личных целях;

- участвовать в обсуждениях и оценках ситуаций только с профессиональной целью; уважать и не разглашать тайну, доверенную клиентом; принимать плату за услуги только на законных основаниях; не принимать ценных подарков за выполненную работу;

- стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, уровня квалификации как специалиста в области социальной работы; основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях;

- защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии; уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений и взаимодействия, соблюдая деликатность и справедливость; предпринимать меры против неэтичного поведения любого из своих коллег;

- всемерно помогать людям, информируя и делая социальные службы доступными различным

группам населения;

содействовать развитию благосостояния общества посредством:

- а) расширения личностных возможностей людей, различных семей, проявления особого внимания к ущемленным группам и лицам с ограниченными физическими возможностями;
- б) активной борьбы против несправедливости и ущемления на основе национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальных ориентаций, возраста, брачного статуса, психических или физических недостатков, а также против привилегий отдельных категорий населения;
- в) создания условий для поддержки уважительного отношения к различиям культур, составляющих общество;
- г) инициативы, направленной на изменения в политике и законодательстве с целью улучшения социальных условий жизни и поддержания социальной справедливости.

По кн.: Социальная защита человека:
Региональные модели / Под ред. В. Г. Бочаровой,
М.П.Гурьяновой. - М., 1995. - С. 9-17.

ТЕМА 3. ФУНКЦИИ И СОЦИАЛЬНЫЕ РОЛИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Социальный педагог, оказывая социально-педагогическую помощь детям, подросткам, взрослому населению, реализует следующие функции.

Аналитико-диагностическая функция:

изучает, реально оценивает особенности социальной среды, степень и направленность влияния среды на личность, социальный статус ребенка, подростка, клиента в различных сферах деятельности и общения, определяет и анализирует социальные факторы, их направленность и влияние на личность;

выявляет достоинства личности ребенка, его «проблемное поле», индивидуально-психологические, личностные особенности;

ставит «социальный диагноз», изучает и реально оценивает особенности деятельности и обучения ребенка;

устанавливает причины отклоняющегося поведения детей, подростков, причины социального неблагополучия семьи;

содействует выявлению особо одаренных детей;

выявляет детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками развития.

Прогностическая функция:

на основе анализа социальной и педагогической ситуации программирует и прогнозирует процесс воспитания и развития личности, деятельность всех субъектов социального воспитания, оказывает помощь в саморазвитии и самовоспитании личности, определяет перспективы развития личности в процессе социализации;

планирует собственную социально-педагогическую деятельность на основе глубокого анализа результата предыдущей деятельности;

строит дерево целей профессиональной деятельности и адекватные ему исполняющую и управляющую программы.

Организационно-коммуникативная функция:

способствует включению субъектов воспитывающей деятельности, общественности, населения микрорайона в процесс социального воспитания подрастающего поколения, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сосредотачивает информацию о воздействиях (позитивного и негативного) на воспитанника социально-педагогических учреждений, организаций, налаживает контакты между ними по отношению к этому воспитаннику и его семье;

формирует демократическую систему взаимоотношений в детской и подростковой среде, а также в отношениях детей, подростков и взрослых;

строит взаимоотношения с воспитанниками на основе диалога, сотрудничества.

Коррекционная функция:

осуществляет коррекцию всех воспитательных влияний, оказываемых на воспитанников как со стороны семьи, так и социальной среды, в том числе и неформальной;

усиливает или фокусирует позитивные влияния и нейтрализует или переключает негативные влияния;

осуществляет коррекцию самооценки школьников, при необходимости коррекцию статуса ребенка в коллективе, группе сверстников, помогает избавиться от привычек, наносящих ущерб здоровью.

Координационно-организационная функция:

организует социально значимую деятельность детей и подростков в открытой среде, влияет на разумную организацию досуга;

включает в различные виды воспитывающей деятельности с учетом психолого-педагогических требований;

организует коллективную творческую деятельность детей вместе со взрослым населением;

координирует деятельность всех субъектов социального воспитания;

взаимодействует с органами социальной защиты и помощи;

выступает в роли участника совместной деятельности, не отделяя себя от воспитанников и оставаясь при этом руководителем.

Функция социально-педагогической поддержки и помощи воспитанникам:

оказывает квалифицированную социально-психолого-педагогическую помощь ребенку в саморазвитии, самопознании, самооценке, самоутверждении, самоорганизации, самореабилитации, самореализации;

устанавливает доверительные отношения с ребенком (клиентом).

Охранно-защитная функция:

использует весь комплекс правовых норм, направленных на защиту прав и интересов детей, подростков, молодежных объединений;

содействует применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на детей;

взаимодействует с органами социальной защиты и помощи.

Психотерапевтическая функция:

заботится о душевном равновесии ребенка, о его чувствах, переживаниях;

устанавливает доверительные отношения с ребенком, подростком, взрослым;

оказывает вербальное и невербальное воздействие на эмоции и самосознание ребенка

(взрослого);

оказывает помощь в разрешении межличностных конфликтов, снятии депрессивного состояния;
оказывает содействие в изменении отношения человека к жизни, к социальному окружению, к самому себе;

организует ребенку (взрослому) ситуацию успеха.

Социально-профилактическая функция:

организует систему профилактических мер по предупреждению отклоняющегося (девиантного) поведения и преступного (делинквентного) поведения детей и подростков;

влияет на формирование нравственно-правовой устойчивости;

организует систему мер социального оздоровления семьи, своевременно оказывает социально-правовую и другую помощь семьям и детям групп социального риска.

Реабилитационная функция:

организует систему мер по социально-педагогической реабилитации и поддержке лиц (прежде всего несовершеннолетних), вернувшихся из мест лишения свободы, спецучреждений, а также лиц, по разнообразным причинам (болезнь, инвалидность, наркотизм, сексуальная агрессия, лишение свободы, переживание стресса и др.) испытывающих социально-экономические, профессиональные и прочие затруднения в системе общественных, семейных, других отношений, вызывающих различные формы социальной дезадаптации.

Задачи: ♦ изучить и проанализировать функции социального педагога; ♦ определить социальные роли специалиста.

План занятия

1. Функции социального педагога и их сущность.
2. Социальные роли специалиста.
3. Ознакомление с деятельностью социальных педагогов, работающих в разных сферах (образовательная система, система помощи и поддержки детства, система профилактики и т.д.)

Практические задания

Задание первое

1. Проанализируйте функции социального педагога, обратившись к изученным вами источникам и предложенным материалам.

2. Насколько полно, по вашему мнению, эти материалы отражают деятельность социального педагога?

Задание второе

1. Допишите утверждения:

По моему мнению, социальный педагог должен...

По моему мнению, социальный педагог может...

По моему мнению, социальный педагог – это...

По моему мнению, социальному педагогу необходимо...

2. Проанализируйте ответы, организуйте дискуссию.

Задание третье

Составьте «Карту деятельности школьного социального педагога» (работа с педагогическим коллективом; внешкольное взаимодействие; внутришкольное взаимодействие; повышение профессионализма).

Задание четвертое

1. Познакомьтесь с основными задачами, направлениями, содержанием деятельности социальных педагогов в социально-педагогических учреждениях (Центр помощи семье и детям, Социально-педагогический комплекс, Центр детского и юношеского творчества и др.).

2. Проанализируйте, какие виды специализаций социального педагога востребованы в том или ином социально-педагогическом учреждении в зависимости от его назначения.

3. По итогам наблюдения сделайте выводы, какие функции и каким образом реализует социальный педагог в том или ином социально-педагогическом учреждении.

Задание пятое

Проанализируйте социальные роли социального педагога. Дополните схему 1.

Схема 1



МАТЕРИАЛЫ К ТЕМЕ

Социальные роли специалиста

Социальный педагог, социальный работник выполняет роль *посредника*, связующего звена между детьми и взрослыми, между семьей и государственными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться о духовном, физическом и психическом здоровье населения. Он содействует взаимопониманию между отдельными людьми и их окружением, влияет на взаимодействие между организациями и институтами социального воспитания. И главное, он оказывает влияние на социальную политику в конкретном районе и микрорайоне.

Социальный работник (социальный педагог) выполняет:

роль *адвоката*, защитника интересов, законных прав человека, его семьи, различных категорий населения. Он добивается социальной справедливости, стремясь помочь людям реализовать свои способности, дать возможность использовать свои ресурсы всем членам общества; работник является *участником совместной деятельности детей и взрослых* и одновременно *организатором этой деятельности*. Его деятельность направлена на то, чтобы побудить человека к действию, инициативе, творчеству;

роль *помощника* своих клиентов в решении их проблем. Он прежде всего помогает людям расширить их компетенцию и развить способность самим решать свои проблемы;

роль *психотерапевта и наставника* семьи, детей, окружающих их людей. На протяжении ряда лет он как бы «ведет» семью, заботясь о ее здоровье, незыблемости нравственных, общечеловеческих ценностях, своевременном разрешении возникающих проблем;

роль *конфликтолога*, помогая предотвращать и разрешать конфликтные ситуации своих клиентов;

роль *аниматора*, побуждая человека к действию, способствуя восстановлению взаимовыгодного взаимодействия между личностью и обществом;

роль *эксперта* в постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом;

роль *общественного деятеля*, поддерживая, развивая и возглавляя социальные инициативы граждан, направленные на оздоровление окружающей среды.

По кн.: Социальная защита человека: Региональные модели / Под ред. В.Г. Бочаровой, М.П. Гурьяновой. – М., 1995. - С. 15-17.

ИТОГОВОЕ ЗАНЯТИЕ

Проводится «Круглый стол» по проблемам профессиональной деятельности социального педагога. Его участники студенты (слушатели), преподаватели, социальные педагоги, работающие в различных сферах социально-педагогической деятельности.

Примерный круг обсуждаемых вопросов: «Учет современной социально-экономической ситуации в деятельности социального педагога», «Личность социального педагога», «Проблемы в практической деятельности социального педагога», «Пути решения социально-педагогических проблем», «Из опыта работы социальных педагогов», «Перспективы развития деятельности социального педагога».

РАЗДЕЛ II. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ

ТЕМА 4. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ

Социальная педагогика как область науки делает свои первые шаги, но ее истоки можно найти в трудах многих отечественных педагогов, психологов. Особенно бурно социальная педагогика как наука стала развиваться в последние десятилетия. Успешно разрабатывают вопросы социальной педагогики и социальной работы И.Н. Андреева, С.А. Беличева, В.Г. Бочарова, Ю.В. Васильева, М.А. Галагузова, С.И. Григорьев, Л.Д. Демина, В.И. Загвязинский, И.А. Зимняя, С.Д. Маврин, И.А. Маврина, А. В. Мудрик, Л.Я. Олиференко, В.Д. Семенов, В.А. Сластенин и др.

Однако развивающаяся область педагогической науки еще не совсем четко определила свои основные категории. Практика опережает развитие теории, и это приводит к тому, что вопрос о

соотношении социальной работы и социальной педагогики является дискуссионным, хотя связь их очевидна.

Социальная педагогика, как и любая наука, имеет свой объект и предмет. *Объектом* социальной педагогики является процесс развития человека в социуме на основе всей совокупности его социальных взаимодействий. *Предметом* социальной педагогики выступает социальное воспитание, его цели, содержание, сущность, принципы, методы и формы осуществления.

Задачи: ♦ определить предмет, объект социальной педагогики; ♦ определить место социальной педагогики в системе социальных наук, выявить соотношение социальной педагогики и социальной работы; ♦ раскрыть функции социальной педагогики.

План занятия

1. Предмет и объект социальной педагогики.
2. Социальная педагогика в системе наук о человеке и обществе.
3. Соотношение социальной педагогики и социальной работы.
4. Основные функции социальной педагогики.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание первое

Проанализируйте приведенные ниже определения социальной педагогики.

«Социальная педагогика – отрасль педагогики, исследующая социальное воспитание как социальный институт, т. е. воспитание всех возрастных групп и социальных категорий людей, осуществляемое как в организациях, специально для этого созданных, так и в организациях, для которых воспитание не является основной функцией (предприятия, воинские части и др.)».

А.В. Мудрик

«Социальная педагогика рассматривает цели, содержание, способы и средства воспитания человека, влияния на поведение и отношения человека в обществе в широком спектре социальных взаимодействий, в различных условиях социальной жизни, среды.

Социальная педагогика как область практической социальной деятельности всегда рассматривает эти проблемы в конкретных, определенных культурно-исторических условиях жизни общества, конкретизирует положения общей педагогики в личностно-средовом контексте. Как наука в структуре гуманитарного образования, социальная педагогика призвана заложить основы педагогического мышления, сформировать способности и умения принимать в социальной практике наиболее эффективные (с точки зрения педагогической целесообразности) решения, адекватные конкретным личностно-средовым ситуациям и позволяющие привести в движение реальные механизмы развития социальных инициатив, творческой активности человека».

В.Г. Бочарова

«Социальная педагогика - это наука о воспитательных влияниях социальной среды».

В.Д. Семенов

«Социальная педагогика – это научная дисциплина, раскрывающая социальную функцию общей педагогики и исследующая воспитательный процесс во всех возрастных группах».

Х. Мискес

«Смысл социальной педагогики – помощь молодежи в быстрой адаптации к социальной системе, противостояние негативным отклонениям от норм поведения».

Е. Молленхауэр

«Социальная педагогика исследует проблемы интеграции воспитательных сил общества с целью повышения культурного уровня народа».

П. Натопн

Задание второе

1. Определите место социальной педагогики в системе наук о человеке, социальных наук.
2. Раскройте сущность разделов социальной педагогики как отрасли интегративного знания (схема 2).
3. Определите категории социальной педагогики (заимствованные и собственные). Сравните их с категориями общей педагогики (табл. 1).

Схема 2

Социальная педагогика как отрасль интегративного знания
(А.В. Мудрик)

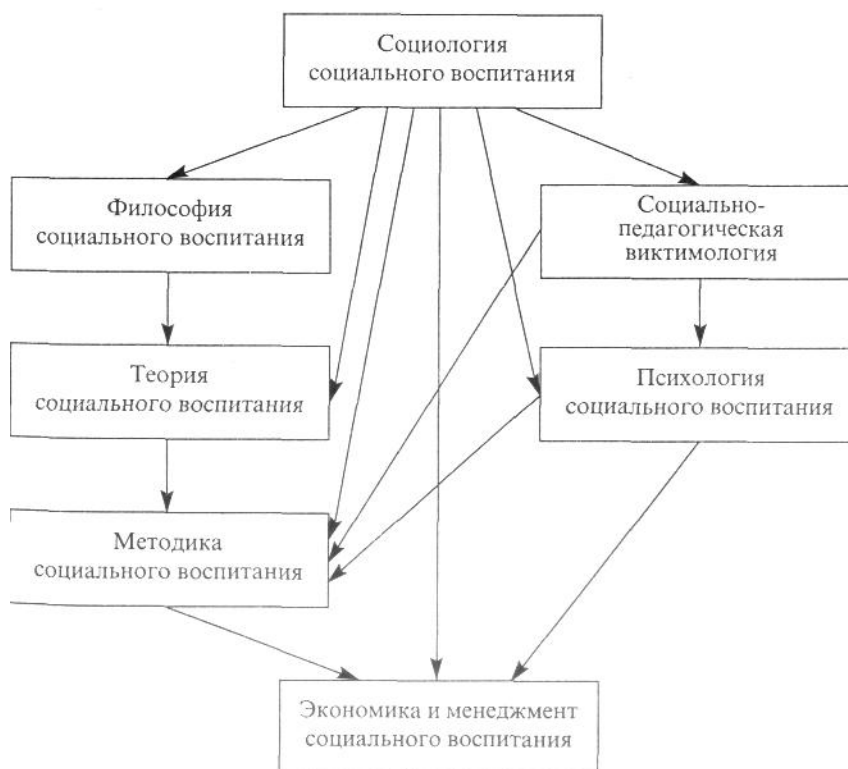


Таблица 1

Категории педагогики и социальной педагогики

ПЕДАГОГИКА		СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА	
Заимствованные	Собственные	Заимствованные	Собственные
	Образование	Образование	
	Обучение	Обучение	Социальное обучение
	Воспитание	Воспитание	Социальное воспитание
Дети (ребенок)		Дети (ребенок)	
Личность		Личность	
Развитие		Развитие	
Деятельность	Педагогическая деятельность	Деятельность	Социально-педагогическая деятельность
Общество		Общество	
		Социум	
		Социальный институт	
Социализация		Социализация	
		Социальная адаптация	
		Социальная реабилитация	

Задание третье

Проанализируйте функции социальной педагогики: теоретико-познавательную, прикладную, гуманистическую и др. (см. материалы к теме).

Задание четвертое

Раскройте взаимосвязь социальной педагогики и социальной работы.

Задание пятое

Подготовьте сообщение (реферат) по теме «История развития социальной педагогики» (аспект на выбор).

Задание шестое

Подготовьте по микрогруппам проекты по проблемным вопросам социальной педагогики и проведите их творческую защиту.

Материалы к теме**Объект и предмет социальной педагогики**

Социальная педагогика, как и любая наука, имеет свой объект и предмет изучения. На первый взгляд определить эти категории не так сложно. Объектом, т.е. той областью действительности, которую изучает данная наука, является процесс развития человека в социуме на основе всей совокупности его социальных взаимодействий. Этот процесс включает социальное становление, социализацию, т. е. усвоение отдельным индивидом социальных норм и требований, развитие на этой основе таких личностных качеств, как гражданственность, социальная ответственность, социальная устойчивость и мобильность, коммуникативность и др. Естественно, что с иных

позиций эти процессы изучают и другие науки: философия, педагогическая антропология, теория социальной работы, социология образования и воспитания, этнография, этнопсихология, этнопедагогика. Но только социальная педагогика рассматривает процесс формирования личности в широком социальном аспекте, под влиянием всей совокупности социальных факторов.

Предмет науки выражает те сущностные специфические связи, стороны, отношения реальной действительности, которые изучаются данной наукой и помогают объяснять, предвидеть и изменять их в той или иной мере (или, по крайней мере, оказывать влияние на изучаемые объекты). С этих позиций предметом социальной педагогики выступает социальное воспитание, его цели, содержание, сущность, принципы, методы и формы осуществления. Под социальным воспитанием в его современной трактовке понимается создание условий и стимулирование развития человека, его социального становления с использованием всех социальных влияний и воздействий.

Таким образом, объектом социальной педагогики выступает «целостная система социальных взаимодействий человека», а предметом – процесс личностно-средового взаимодействия в течение всех возрастных периодов бытия личности в различных сферах микросреды.

Социальная педагогика – наука комплексная, интегративная, имеющая выходы в практику на разных уровнях и в разных сферах. Можно указать на важнейшие из них.

В политическом плане – это борьба за прекращение «виктимогенной», порождающей социальную уязвимость политики, за развертывание и поддержку учреждений комплексной социальной реабилитации и социальной защиты.

В методологическом плане – определение сущности и функций открытых социально-педагогических систем, условий и принципов гармонизации отношений человека и общества.

В социально-педагогическом плане – утверждение приоритета воспитательных (а не чисто дидактических или методологических) ценностей, разработка технологий социально-педагогического прогнозирования, проектирования, программирования, научно-методическое сопровождение разработанных программ и проектов.

В прикладном плане – разработка программ развития социальной сферы, комплексной социальной инфраструктуры, проектов социально-педагогических учреждений, методик исследования и многое другое.

В личностном плане – методики индивидуальной диагностики, коррекционной работы, фасилитации, профилактической работы с различными категориями людей, нуждающимися в социальной поддержке и помощи.

Функции социальной педагогики

Прежде чем приступить к рассмотрению конкретных функций социальной педагогики, необходимо обратиться к некоторым понятиям, и прежде всего к понятию «функция». В социальном плане «функция» (лат. *functio* – исполнение) предполагает обязанность, круг деятельности, назначение, роль (Словарь иностранных слов. - М.: Русский язык, 1997). Применительно к социальной педагогике, очевидно, следует исходить из такого ее толкования.

Представляется необходимым обратить внимание на различие понятий «функции социальной педагогики» и «функциональные обязанности социального педагога, работника», ибо иногда наблюдается смешение, отождествление и подмена этих понятий.

Исходным в определении функций, как правило, являются цели и задачи, которые стоят перед конкретной наукой и направлены на определенные объекты и предметы исследования.

Примем за основу деление на теоретико-познавательные и прикладные функции и уже внутри них, в их составе попытаемся выделить и кратко охарактеризовать их составляющие.

Теоретико-познавательные функции предусматривают:

- определение задач, структуры, принципов построения социально-педагогического знания;
- интеграцию достижений различных наук, что способствует извлечению, структуризации и развитию социально-педагогического знания;
- объяснение источников возникновения и генезиса научных знаний о социально-педагогической сфере;
- установление социально-педагогических факторов, их обобщение, объяснение, истолкование;
- определение принципов и способов социально-педагогического прогнозирования, проектирования и преобразования;
- определение принципов и способов выявления педагогического потенциала социума и условий его эффективного использования;
- разработку методологии и методов социально-педагогического исследования, способов верификации научных гипотез, принципов, позволяющих добиваться тесной связи и единства социальной практики и социально-педагогической теории;
- разработку способов использования научных подходов для повышения эффективности социального воспитания;
- выявление, анализ, обобщение передового опыта социального воспитания и социально-педагогической помощи.

Прикладные функции науки находят выражение в следующих направлениях деятельности:

- рекомендации о содержании и способах социально-педагогической и психологической поддержки социально уязвимых групп населения и отдельных нуждающихся в такой поддержке людей;
- разработка способов преодоления отчуждения школы от судеб детей, детей от семьи и школы, семьи от воспитания и заботы о детях;
- разработка способов социальной профилактики и реабилитации лиц с отклоняющимся от норм поведением;
- разработка способов выявления и активизации педагогического потенциала социума;
- рекомендации по работе детских и подростковых клубов и объединений.

Среди прикладных функций особую роль играют те, которые связаны с выходом на законодательные и распорядительные органы разного уровня:

- влияние на определение приоритетов социальной политики страны и региона;
- содействие гармонизации и стабилизации социального развития (социально-образующая и социально-преобразующая функции);
- функция консервации и воспроизведения полезных социальных стандартов, норм, традиций, трансляции гуманистической социальной культуры;
- работа по консолидации воспитательных сил общества, преодолению, в частности, ведомственной разобщенности социальных институтов.

Следует иметь в виду, что если название (формулировка) той или иной функции, классификация функций являются результатом творческой деятельности конкретной личности и в значительной степени зависят от позиции ученого, его видения проблемы, способов структурирования и исследования, или, иначе сказать, – от субъективного фактора, то исходным в определении сущности функций, в конечном итоге, являются практика, общественные запросы, реалии социально-педагогической ситуации – объективные факторы.

В современных условиях особую роль играют функции социальной педагогики, связанные с регулированием средствами воспитания социальных отношений и социальной политики, а также с

проблемами социальной профилактики и реабилитации как отдельного человека, так и значительных групп (общностей) и ролью в этих процессах образования.

По кн.: Предмет и функции социальной педагогики. – Тюмень, 1998. – С. 9-17.

ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНОЕ ВОСПИТАНИЕ

Под социальным воспитанием в его современной трактовке понимается создание условий и стимулирование развития человека, его социального становления с использованием всех социальных влияний и воздействий.

Социальное воспитание создает возможности для овладения человеком необходимыми с точки зрения общества социальными, духовными и эмоциональными ценностями (знаниями, убеждениями, умениями, нормами, отношениями, образцами поведения).

Задачей социального воспитания является создание условий для достижения его членами успешной социализированности, которая предполагает баланс адаптации человека в обществе и обособления в нем.

В качестве социальных субъектов социального воспитания можно рассматривать организации двух видов: воспитательные организации и органы управления социальным воспитанием (А.В. Мудрик). Процесс социального воспитания осуществляется в семье, образовательных учреждениях, в среде неформального общения.

Задачи: ♦ раскрыть сущность понятия «социальное воспитание»; ♦ раскрыть соотношение понятий «развитие», «социализация», «социальное воспитание»; ♦ определить цель, задачи, содержание, формы социального воспитания; ♦ раскрыть принципы социального воспитания и их реализацию.

План занятия

1. Сущность социального воспитания.
2. Цель, задачи, содержание, формы социального воспитания.
3. Принципы социального воспитания и их реализация.

Практические задания

Задание первое

Составьте понятийный словарь к теме «Социальное воспитание» («социализация», «социальное воспитание», «социальное формирование» и т.п.).

Задание второе

1. Изучите и проанализируйте разработанные концепции социального воспитания.
2. Проведите деловую игру по защите концепции социального воспитания (предложите собственные программы (концепции) социального воспитания).

Задание третье

Проанализируйте принципы социального воспитания и их реализацию в деятельности социального педагога (из опыта работы социального педагога).

Задание четвертое

1. Изучите по микрогруппам систему социального воспитания в различных социально-педагогических учреждениях: школе-интернате; детском доме; специальных учреждениях для детей и подростков; инспекции по делам несовершеннолетних (ИДН); социальной службе района; в учреждениях дополнительного образования; школе-интернате для детей-инвалидов; Центре социальной помощи и др.

2. Представьте изученный опыт в творческой форме (паспорт социально-педагогического учреждения, видеофильм, описание системы работы социально-педагогического учреждения, защита программы, устава социально-педагогического учреждения и др.).

Материалы к теме

Социальное воспитание учащихся

Воспитание - важнейшая функция любого общества, процесс социальный, складывающийся из целенаправленных влияний на поведение и деятельность человека всех воспитательных институтов общества, воздействия среды (как необходимого условия становления и развития личности) и активности самой личности как субъекта этого процесса.

Социальная микросреда является, с одной стороны, одним из важнейших факторов, ускоряющим или сдерживающим процесс самореализации личности, с другой - необходимым условием успешного развития этого процесса.

Общественное социальное воспитание - педагогически ориентированная и целесообразная система общественной помощи, необходимая подрастающему поколению в период его включения в социальную жизнь. Она предполагает полноценное использование в воспитательно-образовательном процессе всего арсенала средств и возможностей, которыми располагает общество, в целях формирования личности, адекватной требованиям общества и в определенной мере опережающей его развитие.

«Социальное формирование», как известно, одно из самых широких понятий, характеризующих становление личности. Это процесс и результат всех социальных воздействий на ребенка: целенаправленных и стихийных, позитивных и негативных. Шире только понятие «развитие», ибо, включая весь спектр социальных воздействий на ребенка, оно также содержит и воздействие врожденных и наследственных качеств на становление личности, особенности ее саморазвития. По сравнению с понятием «социальное формирование» собственно «воспитание» уже.

Социализация - процесс усвоения индивидом социального опыта, предполагающий включение в систему общественных отношений и самостоятельное воспроизводство индивидом этих отношений. Социализация обуславливается разнообразными социальными, социально-психологическими, психолого-педагогическими и психологическими факторами. Среди них необходимо различать целенаправленные усилия общества и его различных социальных институтов по формированию личности, что означает собственно «воспитание»; влияние среды и непосредственного ближайшего окружения личности; активность личности, проявляющуюся в избирательном отношении к ближайшему окружению, к его нормам и ценностям, к педагогическим воздействиям, самовоспитании и саморегулировании поведения.

Основной целью социального воспитания является содействие развитию человека как личности, реализации его способностей и возможностей в обществе.

При определении целей общественного (социального) воспитания всестороннее развитие личности рассматривается как цель, идеал, достижение которого в системе общественного

воспитания осуществляется специфическими путями и средствами.

В структуре конкретных целей, в содержании социального воспитания на передний план выдвигается задача приведения в соответствие двух сторон взаимодействия – общества, направляющего воспитательные возможности всех субъектов и сфер жизнедеятельности в интересах каждого человека, и механизма активизации самой личности, ее творческого потенциала на благо общества.

Направленность развития личности должна быть задана в достаточно общем виде, чтобы не препятствовать индивидуальной вариативности. Задача, таким образом, состоит в создании необходимых и достаточных условий для обеспечения развития личностно-смысловой сферы человека и его индивидуально-психологического здоровья.

Приоритет в социальном воспитании принадлежит семье, где человек проходит первичную и главную социализацию. В рамках же иных общественных структур совершается последующая социализация. Семья рассматривается не как вспомогательный институт, нужный для сохранения и воспроизводства существующих в государстве структур и отношений, а как главное условие реализации задатков и способностей человека, важнейший воспитательный институт, располагающий уникальными средствами, широким диапазоном влияния на социальное формирование и саморазвитие личности. Нормальные нравственные взаимоотношения, атмосфера понимания в семье определяют гуманистическую направленность воспитания личности.

Отсюда иная модель взаимодействия в системе: личность – семья – общество. Первичным является человек, семья; вторичным – государство, общество и любые его институты. Не семья – помощник общества, а общество должно всемерно помогать, поддерживать семью. Главные усилия педагогики должны быть направлены не на попытку подменить влияние семьи воздействием каких-либо общественных институтов (школы, детских лагерей, органов правопорядка и др.), а на то, чтобы деятельность этих институтов способствовала восстановлению, укреплению нормальной семьи, установлению межличностного контакта в семье, благоприятного воспитывающего микроклимата в этом микросоциуме.

В этой связи деятельность всех субъектов социального воспитания должна предусматривать три взаимосвязанных направления:

1) передачу (организацию) социального опыта детей и создание необходимых, наиболее благоприятных условий для полноценной самореализации, саморазвития каждого ребенка как личности, ее самоактуализации в семье и ее ближайшем окружении; самовоспитание в желательном для общества направлении; активизацию – всеми имеющимися у общества средствами – интеллектуального, эмоционального, морального, культурного, физического и других направлений развития личности в социуме;

2) создание воспитывающей среды в семье и ее ближайшем окружении; формирование в микросреде социально одобряемых, социально значимых групповых и коллективных норм, ориентаций и ценностей, что является основой благоприятного психологического климата, высокого эмоционального тонуса, способствующего сохранению референтной значимости этого окружения для личности;

3) процессы реализации и социальной реабилитации, предполагающие комплекс мер преодоления асоциальных отклонений в развитии личности и поведении, обеспечение социальной помощи и защиты детей с целью преодоления социальной дезадаптации и включения их в нормальную жизнедеятельность.

Общественное (социальное) воспитание осуществляется в различных сферах микросреды, в которой развивается личность. Это обуславливает правомерность и целесообразность выделения в рамках общественного воспитания отдельных его областей как самостоятельных в силу их

специфики (в том числе – семейного воспитания).

Для каждой из этих областей характерна определенная расстановка воспитательных институтов, специфическая социальная ситуация, своеобразная психологическая позиция развивающейся личности как субъекта воспитания.

Для каждого периода социального развития и индивидуального становления человека как личности характерны специфические возрастные особенности, проявляющиеся в определенных психологических новообразованиях, в соответствующей возрасту разнообразной деятельности, в формирующем влиянии того или иного института социализации и т.д.

Система социального воспитания предполагает непрерывную, педагогически целесообразную организацию воспитательного процесса с учетом специфики социальной ситуации развития личности и ее психологической позиции на всех возрастных этапах (раннее детство, дошкольник, младший школьник, подросток, старшеклассник и т.д.), в разных сферах микросреды, где развивается личность (семья, детский сад, класс, школа, дом, квартал, клуб, любительское объединение, неформальная группа и т.д.); с участием всех субъектов воспитания от ребенка до родителей, педагогов, различных профессионально-воспитательных учреждений, социальных педагогов, представителей общественности.

Особые условия и возможности для социального воспитания заложены в микросреде, окружающей детей вне официальных, государственно учрежденных институтов воспитания (открытая, неинституционализированная среда) и особенно в наиболее стабильном ее звене – семейно-бытовой микросреде с ее ближайшим окружением (социокультурной среде по месту жительства). Она характеризуется отсутствием жестких (формализованных) структур, преобладанием неформальной, нерегламентированной структуры, свободой входа и выхода из нее на добровольных началах, выбора видов и характера деятельности; широким диапазоном и многообразием форм общения, сложной многоуровневой системой контактов, взаимоотношений с родителями, с другими взрослыми, с детьми разного возраста. Пространство в социокультурной среде по месту жительства включает детей раннего возраста в определенные социальные отношения, в том числе семейно-соседскую общность; способствует реализации на различных возрастных этапах потребностей в общении, познании окружающей действительности, в самоутверждении, самоопределении, развитии творческих начал. В то же время это пространство постоянно открыто для негативных влияний на процесс социального формирования личности; ему свойственны определенная стихийность, противоречивость, обилие неожиданных, непредсказуемых ситуаций.

Социальное воспитание учащихся (основные теоретические положения) / Б.П. Битинас, В.Г. Бочарова и др. – М., 1990. – С. 1–5.

ТЕМА 6. СОЦИАЛИЗАЦИЯ КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ

В центре внимания философов, писателей всегда был вопрос о том, каким образом человек становится компетентным членом общества. Интенсивно он стал исследоваться социологами и социальными психологами в последней трети XIX в. Социализация трансформировалась к середине XX в. в самостоятельную междисциплинарную область исследований.

Автором термина «социализация» применительно к человеку считают американского социолога Ф.Г. Гуддинса, который еще в 1887 г. в книге «Теория социализации» употребил его в значении близком к современному – «развитие социальной природы или характера индивида, подготовка человеческого материала к социальной жизни».

Сегодня проблему социализации изучают философы, этнографы, социологи, психологи и др. До 60-х годов под социализацией ученые понимали развитие человека в детстве, отрочестве и юности. В последние десятилетия изучение социализации распространилось на взрослость и даже старость.

Ученые по-разному трактуют концепции социализации, придерживаясь в основном двух подходов, которые расходятся в понимании роли самого человека в процессе социализации (следует заметить, что такое разделение условно).

Первый подход предполагает пассивную позицию человека в процессе социализации, а саму социализацию рассматривает как процесс его адаптации к обществу, которое формирует каждого своего члена в соответствии с присущей ему культурой. Этот подход может быть назван субъект-объектным (общество – субъект взаимодействия, а человек – его объект). У истоков этого подхода стояли ученые: француз Эмиль Дюркгейм и американец Талкот Парсонс.

Второй подход основан на том, что человек активно участвует в процессе социализации и не только адаптируется к обществу, но и влияет на свои жизненные обстоятельства и на себя самого. Этот подход можно определить как субъект-субъектный. Основателями такого подхода можно считать американцев Чарльза Кули и Джорджа Герберта Мида. Социализация трактуется как развитие и самоизменение человека в процессе усвоения и воспроизводства культуры, что происходит во взаимодействии человека со стихийными, относительно направляемыми и целенаправленно создаваемыми условиями жизни на всех возрастных этапах.

Сущность социализации состоит в том, что в ее процессе человек формируется как член того общества, к которому он принадлежит. В любом обществе социализация человека имеет свои особенности.

Этапы социализации соотносятся с возрастной периодизацией жизни человека. Предлагаемая А.В. Мудриком периодизация весьма условна, но удобна с социально-педагогической точки зрения: младенчество – от рождения до 1 года; раннее детство – 1–3 года; дошкольное детство – 3–6 лет; младший школьный возраст – 6–10 лет; младший подростковый – 10–12 лет; старший подростковый – 12–14 лет; ранний юношеский – 15–17 лет; юношеский – 18–23 года; молодость – 23–30 лет; ранняя зрелость – 30–40 лет; поздняя зрелость – 40–55 лет; пожилой возраст – 55–65 лет; старость – 65–75 лет; долгожительство – свыше 75 лет.

Социализация протекает во взаимодействии детей, подростков, молодежи с большим количеством условий, влияющих на их развитие. Их принято называть факторами, к которым можно отнести:

мегафакторы – космос, планета, мир; макрофакторы – страна, этнос, общество, государство; мезофакторы – регион, тип поселения, средства массовой коммуникации, субкультура; микрофакторы – семья, группы сверстников, воспитательные организации, конфессии; микросоциум.

Задачи: ♦ раскрыть сущность социализации; ♦ определить соотношение понятий «социализация» и «социальное воспитание»; ♦ раскрыть факторы социализации; ♦ проанализировать влияние социальных факторов на развитие и социализацию личности.

План занятия

1. Сущность понятия «социализация». Социализация как социально-педагогическое явление.
2. Соотношение понятий «социализация» и «социальное воспитание».
3. Факторы социализации, их влияние на развитие личности.

Практические задания

Задание первое

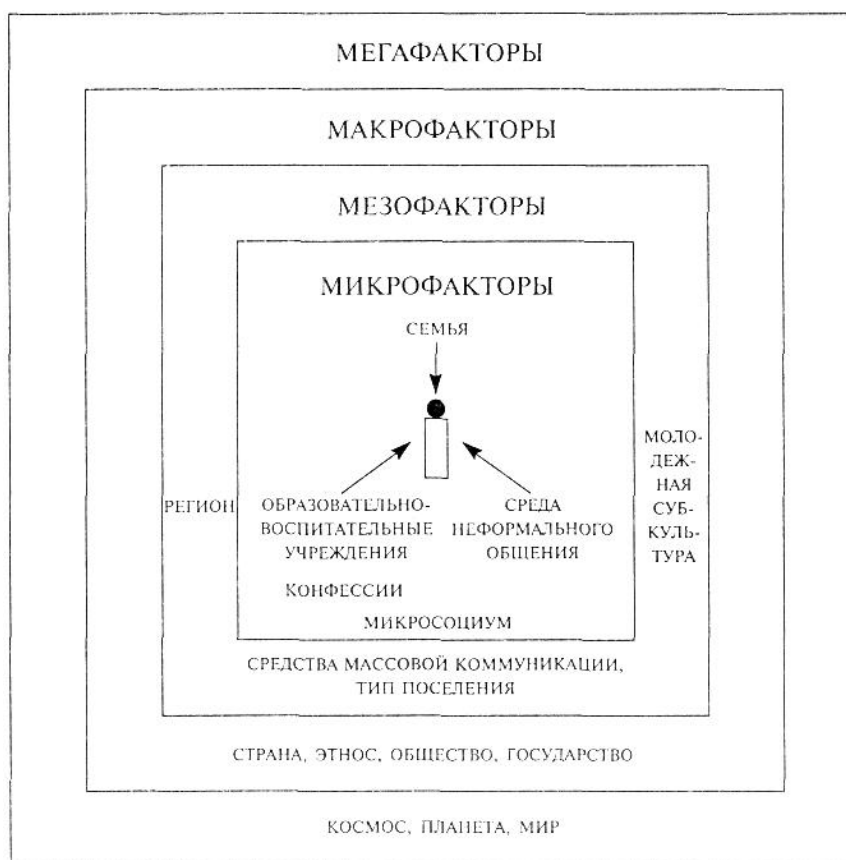
1. Раскройте сущность понятия «социализация».
2. Проанализируйте различие подходов к понятию социализация в концепциях, разработанных учеными.

Задание второе

Работая в микрогруппах, дайте характеристику факторов социализации (схема 3). Докажите их влияние на личность и приведите примеры.

Схема 3

Факторы социализации личности



Задание третье

1. Проанализируйте группы задач: естественно-культурные, социально-культурные, социально-психологические - на каждом этапе социализации.
 2. Проанализируйте выполнение задач ребенком в процессе социализации (по материалам, представленным инспекцией по делам несовершеннолетних и социальными педагогами).
 3. Определите, какие факторы влияют на развитие личности ребенка и его социализацию.
 4. Определите влияние социальных факторов на вашу собственную социализацию.
- Как вы считаете, если адаптация не произошла, какие последствия могут быть в личностном развитии ребенка? Какие методы, приемы, способы может использовать педагог, помогая ребенку в индивидуальном развитии, самоутверждении?

Задание четвертое

Объясните, когда человек (ребенок) становится жертвой процесса социализации? (См. материалы к теме.)

Задание пятое

Проанализируйте уровень социального развития ребенка, закрепленного за вами на период социально-педагогической практики, а также собственного социального развития. Сделайте выводы.

Задание шестое

Совместно с практическими работниками проведите «круглый стол» по теме «Особенности процесса социализации детей и подростков, воспитывающихся в школах-интернатах, детских домах, приютах, и детей с ограниченными возможностями». (Предварительно студенты изучают теоретические вопросы и знакомятся с опытом работы социальных педагогов, работающих в школах-интернатах, детских домах, приютах.)

Материалы к теме

Задачи социализации на возрастных этапах

Условно можно выделить три группы задач, решаемых человеком на каждом возрастном этапе или этапе социализации: естественно-культурные, социально-культурные и социально-психологические.

Естественно-культурные задачи – достижение определенного уровня физического и сексуального развития.

На каждом возрастном этапе человеку необходимо: достичь определенной степени познания телесного канона, свойственного той культуре, в которой он живет; усвоить элементы этикета, символики, кинесического языка (жесты, позы, мимика, пантомимика), связанные с телом и полоролевым поведением; развить и(или) реализовать физические и сексуальные задатки; вести здоровый образ жизни, адекватный полу и возрасту (гигиена, режим, питание, способы сохранения здоровья и оздоровления организма, физического саморазвития, управления своим психофизическим состоянием); перестраивать самоотношение к жизни, стиль жизни в соответствии с половозрастными и индивидуальными возможностями.

Все это имеет некоторые объективные и нормативные различия в тех или иных регионально-культурных условиях (различные темпы полового созревания, эталоны мужественности и женственности в различных этносах, регионах, возрастных и социальных группах и т.д.).

Социально-культурные задачи - познавательные, морально-нравственные, ценностно-смысловые – специфичны для каждого возрастного этапа в конкретном социуме в определенный период его истории. Эти задачи объективно определяются обществом в целом, а также этнорегиональными особенностями и ближайшим окружением человека.

Специфические социально-культурные задачи встают перед человеком на каждом возрастном этапе в процессе участия в жизни общества. От человека в соответствии с его возрастными возможностями ждут приобщенности к определенному уровню общественной культуры, владения некоторой суммой знаний, умений, навыков, определенного уровня сформированности ценностей. На каждом возрастном этапе перед человеком стоят задачи, связанные с его участием в семейной жизни, в производственно-экономической деятельности и т.д.

Задачи социально-культурного ряда имеют как бы два слоя. С одной стороны, это задачи,

предъявляемые человеку в вербализованной форме институтами общества и государства. С другой – задачи, воспринимаемые им из социальной практики, нравов, обычаев, психологических стереотипов непосредственного окружения. Причем эти два слоя не совпадают между собой и в большей или меньшей степени противоречат друг другу. Кроме того, и тот, и другой слои могут не осознаваться человеком или осознаваться частично, а нередко в той или иной мере искаженно.

Социально-психологические задачи – это становление самосознания личности, ее самоопределение в актуальной жизни и на перспективу, самореализация и самоутверждение, которые на каждом возрастном этапе имеют специфическое содержание и способы их решения.

Самосознание личности можно рассматривать как достижение ею в каждом возрасте определенной меры самопознания, наличие относительно целостной Я-концепции и определенного уровня самоуважения и меры самопринятия. Так, перед подростком стоит задача познания тех компонентов своего Я, которые связаны с осознанием своего сходства с другими людьми и отличия от них, а перед юношей – тех, от которых зависят мировоззрение, определение своего места в мире и т. п.

Самоопределение личности предполагает нахождение ею определенной позиции в различных сферах актуальной жизнедеятельности и выработку планов на различные отрезки будущей жизни. Так, в младшем школьном возрасте ребенку необходимо найти индивидуально приемлемую и социально одобряемую позицию в новой социальной ситуации – ситуации поступления в школу. Он должен определить отношения со сверстниками и взрослыми, перестроить в связи с этим уже имеющиеся у него системы отношений. В подростковом возрасте особое значение приобретает поиск позиции среди сверстников своего пола, что дополняется в ранней юности определением своей позиции в отношениях со сверстниками противоположного пола.

Что же касается определения планов на различные отрезки будущей жизни, то, во-первых, речь идет о решении задач ближайшего будущего (например, если в среде сверстников считается престижным иметь определенный интерес и реализовывать его в какой-либо деятельности, то встает задача, как можно быстрее найти такой интерес и способы его реализации). Во-вторых, речь идет о решении задач более отдаленного будущего: выбор профессии (он может неоднократно меняться), определение стиля будущей жизни. Уже подростки нередко представляют себе, где и как они будут путешествовать, став взрослыми, а юноши имеют представления о своем будущем жилище, свободном времяпрепровождении и т.д.

Самореализация предполагает удовлетворяющую человека реализацию активности в значимых для него сферах жизнедеятельности и (или) взаимоотношений. При этом необходимо, чтобы успешность этой реализации признавалась и одобрялась значимыми для человека лицами. Самореализация может иметь разнообразные формы. Они могут быть социально ценными, социально полезными, социально приемлемыми, а также асоциальными и антисоциальными.

Самоутверждение – достижение человеком субъективной удовлетворенности результатом и (или) процессом самореализации.

Подчеркнем еще раз, возрастные задачи – объективны. Для решения задач человек ставит (или не ставит) перед собой цели, достижение которых ведет к их решению. В зависимости от того, насколько полно и адекватно осознаны или почувствованы задачи, и от ряда других обстоятельств цели человека могут быть более или менее адекватны возрастным задачам.

Выдвигаемые цели могут более или менее соответствовать личностным ресурсам, необходимым для их достижения.

Например, подросток, решая задачу естественно-культурного ряда – соответствовать образу мужчины, ставит перед собой цель значительно увеличить свою мускульную силу, что в принципе вполне реально. Другой вариант: старшеклассник для решения задачи самоутверждения может ставить перед собой цель добиться того, чтобы его переживания были приняты окружающими по

их субъективной значимости для него самого, а не по степени значимости в реальной жизни, что в принципе недостижимо.

Важно отметить, что человек осознанно или неосознанно определяет реальность и успешность достижения тех или иных целей. Это позволяет ему, обнаружив расхождение между своими запросами (целями) и объективными возможностями их реализации (достижения цели), определенным образом реагировать на это. Человек может изменить цели, искать более реальные пути их достижения, наконец, самоизменяться.

Решение задач всех трех названных групп является объективной необходимостью для развития человека. Если какая-либо группа задач или существенные задачи какой-либо группы остаются нерешенными на том или ином возрастном этапе, то это делает социализацию человека неполной. Возможен и такой случай, когда та или иная задача, нерешенная в определенном возрасте, внешне не сказывается на социализации человека, но через определенный период времени (иногда довольно значительный) она «всплывает», что приводит к якобы немотивированным поступкам и решениям, к дефектам социализации.

В целом надо заметить, что в той степени, насколько человек активен в решении объективных задач, является творцом своей жизни, ибо сам ставит перед собой те или иные цели, настолько он может рассматриваться как субъект социализации.

Человек как жертва процесса социализации

Человек не только объект и субъект социализации. Он может стать ее жертвой. Это связано с тем, что процесс и результат социализации заключают в себе внутреннее противоречие. Успешная социализация предполагает, с одной стороны, эффективную адаптацию человека в обществе, а с другой – способность в определенной мере противостоять обществу, а точнее – части тех жизненных коллизий, которые мешают развитию, самореализации, самоутверждению человека.

Таким образом, можно констатировать, что в процессе социализации заложен внутренний, до конца не разрешимый конфликт между степенью идентификации человека с обществом и степенью обособления его в обществе. Другими словами, эффективная социализация предполагает определенный баланс между идентификацией с обществом и обособлением в нем.

Человек, полностью адаптированный в обществе и не способный в какой-то мере противостоять ему, т.е. *конформист*, может рассматриваться как жертва социализации. В то же время человек, не адаптированный в обществе, также становится жертвой социализации – *диссидентом*, правонарушителем, или еще как-то отклоняется от принятого в этом обществе образа жизни.

Любое модернизированное общество в той или иной мере продуцирует оба типа жертвы социализации. Но надо иметь в виду следующее обстоятельство. Демократическое общество продуцирует жертвы социализации в основном вопреки своим целевым установкам. В то время как тоталитарное общество, даже декларируя необходимость развития неповторимой личности, на деле целенаправленно продуцирует конформистов и, как побочное неизбежное следствие, лиц, отклоняющихся от насаждаемых в нем норм. Даже необходимые для функционирования тоталитарного общества люди-творцы становятся нередко жертвами социализации, ибо приемлемы для него лишь как «спецы», а не как личности.

Величина, острота и проявленность описанного конфликта связаны как с типом общества, в котором развивается и живет человек, так и со стилем воспитания, характерным для общества в целом, для тех или иных социокультурных слоев, конкретных семей и воспитательных организаций, а также с индивидуальными особенностями самого человека.

Человек как жертва неблагоприятных условий социализации

Социализация конкретных людей в любом неблагоприятном обществе протекает в различных условиях, для которых характерно наличие тех или иных многочисленных опасностей, оказывающих влияние на развитие человека. Поэтому объективно появляются целые группы людей, становящихся или могущих стать жертвами неблагоприятных условий социализации.

На каждом возрастном этапе социализации можно выделить наиболее типичные опасности, столкновение с которыми для человека наиболее вероятно.

В *периоде внутриутробного развития плода*: нездоровье родителей, их пьянство и (или) беспорядочный образ жизни, плохое питание матери; отрицательное эмоционально-психологическое состояние родителей; медицинские ошибки; экологическая среда.

В *дошкольном возрасте* (0–6 лет): болезни и физические травмы; эмоциональная тупость и (или) аморальность родителей, игнорирование родителями ребенка и его заброшенность; нищета семьи; антигуманность работников детских учреждений; отвержение сверстниками; антисоциальные соседи и (или) их дети; видеосмотрение.

В *младшем школьном возрасте* (6–10 лет): аморальность и (или) пьянство родителей, отчим или мачеха, нищета семьи; гипо-или гиперопека; видеосмотрение; плохо развитая речь; неготовность к обучению; негативное отношение учителя и (или) сверстников; отрицательное влияние сверстников и (или) старших ребят (привлечение к курению, к выпивке, воровству); физические травмы и дефекты, потеря родителей, изнасилование, растление.

В *подростковом возрасте* (11–14 лет): пьянство, алкоголизм, аморальность родителей; нищета семьи; гипо- или гиперопека; видеосмотрение; ошибки педагогов и родителей; курение, токсикомания; изнасилование, растление; одиночество; физические травмы и дефекты; травля со стороны сверстников; вовлечение в антисоциальные и преступные группы; опережение или отставание в психосексуальном развитии; частые переезды семьи; развод родителей.

В *ранней юности* (15–17 лет): антисоциальная семья, нищета семьи; пьянство, наркомания, проституция; ранняя беременность, вовлечение в преступные и тоталитарные группы; изнасилование; физические травмы и дефекты; навязчивый бред дисморфофобии (приписывание себе несуществующего физического дефекта или недостатка); потеря жизненной перспективы, непонимание окружающими, одиночество; травля со стороны сверстников, романтические неудачи, суицидальные устремления; расхождения, противоречия между идеалами, установками, стереотипами и реальной жизнью.

В *юношеском возрасте* (18–23 года): пьянство, наркомания, проституция; нищета, безработица; изнасилование, сексуальные неудачи, стрессы; вовлечение в противоправную деятельность, в тоталитарные группы; одиночество; разрыв между уровнем притязаний и социальным статусом; служба в армии; невозможность продолжить образование.

Произойдет ли столкновение с какой-либо из этих опасностей конкретного человека, зависит во многом не только от объективных обстоятельств, но и от его индивидуальных особенностей. Конечно, есть опасности, жертвой которых может стать любой человек, независимо от его индивидуальных особенностей, но и в этом случае последствия столкновения с ними могут быть связаны с индивидуальными особенностями человека.

Наиболее очевидными жертвами неблагоприятных условий социализации являются инвалиды, люди с психосоматическими дефектами и отклонениями. Столь же явно к числу жертв относятся сироты и все дети, находящиеся на попечении общества и (или) государства. Потенциальными, но очень реальными жертвами можно считать людей с пограничными психическими состояниями и с акцентуациями характера; мигрантов из страны в страну, из региона в регион, из села в город; детей, растущих в семьях с низким экономическим, образовательным, моральным уровнями, а

также метисов и представителей инациональных групп в местах компактного проживания определенного этноса (количество таких людей возрастает в ситуациях распада государств, например СССР и Югославии, сопровождающихся резким увеличением миграционных потоков, а также в динамично изменяющихся обществах).

Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А. Сластенина. – М., 1999.-С. 19-24.

Уровни и критерии развития подростков

Показатели уровня социального развития подростков:

наличие положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений;
степень сознательности и дисциплинированности по отношению к учебной деятельности;
уровень развития полезных знаний, навыков, умений (спортивных, трудовых, технических, творческих и т.д.). Разнообразие и глубина полезных интересов;
адекватное отношение к педагогическим воздействиям, оказываемым взрослыми;
коллективистские проявления, способность считаться с коллективными интересами, уважать нормы коллективной жизни;
способность критически, в соответствии с нормами морали и права оценивать поступки окружающих, друзей, сверстников, одноклассников;
самокритичность, наличие навыков самоанализа;
внимательное, чуткое отношение к окружающим, способность к сопереживанию, эмпатия;
волевые качества. Невосприимчивость к дурному влиянию. Способность самостоятельно принимать решения и преодолевать трудности при их выполнении;
внешняя культура поведения (подтянутый внешний вид, аккуратность, культура речи, вежливость);
преодоление и отказ от дурных привычек и форм асоциального поведения (употребление алкоголя, курение, употребление нецензурных выражений).

Критерии, по которым выделяются различные уровни социального развития:

степень включенности индивида в трудовую деятельность (степень усвоения определенных профессиональных знаний, навыков, социальных ролей, а также выполняемые социальные роли и социальный статус, занимаемый личностью в системе общественных отношений);

институты социализации, оказывающие доминирующее влияние на индивида на данной стадии социального развития личности;

основные способы социализации, т.е. иными словами, опосредствованные ведущей деятельностью взаимоотношения с окружающими, определяющие социальное развитие личности на данном возрастном этапе;

социально-психологические механизмы социализации, оказывающие преобладающее воздействие на данной стадии социального развития;

уровень развития самосознания личности и степени проявления субъектно-активного начала как по отношению к своему ближайшему окружению, так и по отношению к себе как объекту и субъекту.

Беличева С.А. Основы превентивной психологии. – М., 1993. – С. 45.

ТЕМА 7. СЕМЬЯ КАК ПЕРВИЧНЫЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ. МЕТОДИКА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ

Семья представляет собой систему социального функционирования человека, один из основных институтов социализации. Ее функции трансформируются не только под воздействием социально-экономических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития.

Современная семья переживает сложный этап – переход от традиционной модели к новой. Наряду с традиционными функциями, связанными с рождением и воспитанием ребенка, с решением повседневных проблем, семья призвана быть надежным психологическим «укрытием», помогающим человеку выживать в трудных, быстро изменяющихся условиях современной жизни.

Семья обеспечивает своим членам экономическую, социальную и физическую безопасность, заботу о малолетних, престарелых и больных, условия для социализации детей, молодежи и, что важнее всего, объединяет своих членов чувством любви, общности и дает возможность разделять с другими трудности и радости жизни.

За последние годы наблюдается сокращение состава и структуры семьи (рост разводов, рождение детей одинокими матерями и др.).

Сегодня преобладающий тип семьи – это простые нуклеарные семьи, состоящие из супругов с детьми или без них. Значительную долю составляют неполные семьи. В подавляющем числе случаев это семьи одиноких матерей, разведенных женщин и вдовцов. В большинстве этих семей один, реже два ребенка. В материальной поддержке государства нуждается большинство семей одиноких матерей. Аналогичные трудности испытывают семьи военнослужащих срочной службы; семьи, в которых один из родителей уклоняется от уплаты алиментов; семьи с детьми-инвалидами; семьи с родителями-инвалидами; семьи, взявшие детей под опеку (попечительство); многодетные семьи; семьи с малолетними детьми (в возрасте до трех лет). В особом положении находятся студенческие семьи с детьми. В большинстве случаев они являются иждивенцами родителей. К семьям, нуждающимся в особой поддержке государства, относятся семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи безработных, имеющие несовершеннолетних детей. Особый разряд семей составляют девиантные семьи. Это семьи алкоголиков, наркоманов, правонарушителей и др.

Социальная педагогика, социальная работа ориентированы не только на решение семейных проблем, но и на укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала семьи для выполнения его многочисленных общественно значимых функций, стабилизацию демографического и социально-экономического положения в России.

Основные функции социального педагога в работе с семьей:

- диагностическая* (изучение особенностей семей и степени влияния микросреды);
- прогностическая* (моделирование воспитывающей ситуации с учетом диагностики семьи);
- организационно-коммуникативная* (психолого-педагогическое просвещение родителей, организация общения);
- правозащитная* (поддержка семей в защите прав, свобод, социальных гарантий);
- предупредительно-профилактическая* (профилактика девиантного поведения);
- социально-бытовая* (оказание нуждающимся семьям материальной помощи);
- социально-психологическая* (осуществление неотложной психологической помощи);
- организаторская* (обеспечение культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной деятельности, технического и художественного творчества для семей).

Задачи: ♦ раскрыть сущность, функции современной семьи; ♦ выявить проблемы семьи в

современных социально-экономических условиях; ♦ определить типы и особенности современной семьи; ♦ определить механизмы влияния семьи на социализацию и развитие личности ребенка; ♦ определить цель, задачи, функции, содержание, формы и методы работы социального педагога с семьей; ♦ закрепить умения и технологические приемы работы социального педагога с разными типами семей.

План занятия

1. Сущность, функции, проблемы современной семьи.
2. Основные типы семей, их характеристика и влияние на социализацию личности ребенка.
3. Цель, задачи, содержание, функции, методы и формы работы социального педагога с семьей.
4. Технология социально-психолого-педагогической диагностики семьи и ее влияния на социализацию личности.
5. Методика индивидуальной и групповой работы с семьей.
6. Технология контактного взаимодействия социального педагога с семьей, в том числе неблагополучной.
7. Технология оказания социально-педагогической поддержки и реабилитации семьям группы риска.

Практические задания

Задание первое

1. Изучите и проанализируйте психолого-педагогическую литературу по теме, актуализируйте знания о проблемах, особенностях современной семьи.
2. Работая в микрогруппах, раскройте следующие вопросы: проблемы современной семьи - 1-я микрогруппа; особенности современной семьи, ее функции – 2-я микрогруппа; цель, задачи, содержание семейного воспитания – 3-я микрогруппа.

Задание второе

Организируйте дискуссию «Семья в современном мире».

Примерные темы для обсуждения:

- «Кризис семьи: есть ли он и в чем проявляется?»
- «Все начинается с семьи... Что именно?»
- «Что значит – "богатая семья", "бедная семья"?»
- «Вы согласны с тем, что "дом, заставленный добром, – еще не дом"?»
- «Особенности российской семьи».
- «Особенности современной студенческой семьи».

Задание третье

1. Работая в микрогруппах, раскройте смысл, назначение, содержание следующих функций современной семьи:
 - демографическая, репродуктивная (продолжение рода);
 - первичного социального контроля и социально-психологической поддержки;
 - воспитательная (обеспечение формирования личности ребенка и его социализации, подготовка к семейной жизни);
 - хозяйственно-экономическая (организация быта и ведение хозяйства);
 - духовно-нравственного общения;
 - компенсаторная, психологическая (поддержание физических и духовных сил, создание условий

для полноценного развития каждого члена семьи);

эмоциональная;

коммуникативная (организация внутрисемейного и внесемейного общения);

сексуально-эротическая (создание гармоничных интимных отношений супругов);

рекреативная (организации досуга).

2. Проанализируйте, насколько эффективно реализуются семьей присущие ей функции. Назовите причины, препятствующие осуществлению этих функций в современных социальных условиях.

Задание четвертое

1. Разработайте «Социальный паспорт семьи» (см. материалы к теме). Заполните его, опираясь на наблюдения, проведенные исследования.

2. Опираясь на изученные материалы, проанализируйте ситуацию в собственной семье, изучаемой семье или семье своих знакомых. Сделайте выводы.

Задание пятое

1. Проанализируйте функции родителей и детей на каждом из этапов развития семьи.

2. Работая в микрогруппах, выявите проблемы семьи и наметьте возможные формы оказания ей помощи на каждом из этапов. Приведите примеры.

3. Разработайте для социального педагога программу по оказанию помощи семье в решении ее проблем. Представьте программу и «защитите» ее.

Задание шестое

1. Используя собственные наблюдения, определите тип семьи по различным основаниям классификации.

I. По структуре

Полные семьи:

с 1 ребенком;

с 2 (однопольными);

с 2 (разнопольными);

разведены;

с 3 и более детьми;

один отец;

многодетная (с 4 детьми и более);

опекун.

со старшими членами

семьи (с бабушкой, дедушкой и др.); дети сводные; дети неродные, усыновленные.

Неполные семьи:

муж и жена;

одинокая мама;

родители

воспитывает

воспитывает

II. По материальной обеспеченности

Семьи:

с очень высоким материальным достатком;

с высоким материальным достатком;

со средним материальным достатком (обеспеченная);

с низким материальным достатком (малообеспеченная); нуждающиеся (за чертой бедности).

III. По воспитательному потенциалу

Семьи:

социально здоровая, благополучная в воспитательном отношении;
социально здоровая, но неблагополучная в воспитательном отношении;
социально нездоровая, неблагополучная в воспитательном отношении;
социально нездоровая, негативная в воспитательном отношении.

воспитательно сильная;
воспитательно устойчивая;
воспитательно неустойчивая;
воспитательно слабая с утратой контакта с детьми и контроля над ними;
воспитательно слабая с постоянно конфликтной атмосферой;
воспитательно слабая с агрессивно-негативной атмосферой;
маргинальная (с алкогольной, сексуальной деморализацией, наркотической зависимостью); правонарушительная ;
преступная; психически отягощенная.

IV. По взаимоотношениям

гармоничная;
компромиссная;
неустойчивая;
мнимая;
конфликтная;
резко конфликтная;
потребительская.

V. По направленности

Семьи, ориентированные:

на деятельность;
на общение;
на самоудовлетворение (эгоистическая).

VI. По социально-правовой устойчивости

социально устойчивая;
социально неустойчивая;
асоциальная;
криминогенная.

2. Изучите классификацию неблагополучных семей и совместно с социальным педагогом посетите одну из них. Выявите особенности и тип неблагополучия семьи. Определите форму и методы работы социального педагога с семьей.

3. Проведите наблюдение за деятельностью социального педагога, взаимодействующего с различными типами семей.

Определите цели, задачи, содержание работы социального педагога.

4. Изучите социально-педагогическую ситуацию в неполной семье, характер взаимоотношений в ней (по заданию практикующего социального педагога). Выявите особенности семьи, ее проблемы. Сделайте социально-педагогические выводы.

Задание седьмое

1. Изучите семью по предложению Центра оказания помощи семье и детям, выявите проблемы, существующие в ней. Определите методы и формы работы с этой семьей.

2. Изучите 1–2 семьи, используя предложенные к теме материалы, а также социально-психолого-педагогические диагностики. Сравните полученные результаты. Сделайте выводы.

Задание восьмое

Определите особенности развития и социализации ребенка в зависимости от его позиции в семье (табл. 2).

Задание девятое

Проведите в микрогруппах беседы с «семьей» (разыграйте ситуацию).

Участники: социальный педагог, мама, папа, наблюдатели. Во время инсценирования ситуации наблюдателям запрещается подавать реплики и выражать свои эмоции, но при подведении итогов они могут задавать вопросы и определять результативность проведения беседы: что получилось, что не получилось и почему.

Т а б л и ц а 2

Позиции ребенка в семье

Позиция ребенка	Отношение родителей	Последствия в развитии личности
1	2	3
Педагогически оправданная позиция	Заботливость, любовь в сочетании с требовательностью, дружба, доверие, поощрение самостоятельности	Нормальное развитие личности, адекватная самооценка
«Заласканное детство»	Слепое обожание, мелочная опека, потакание всем желаниям, ребенок – «кумир семьи», неоправданная идеализация его родителями	Замедление социализации, несамостоятельность, инфантильность, эгоизм, своеволие, упрямство, капризность, ложь, завышенная самооценка
«Равнодушное детство»	Отчужденность, пренебрежение интересами ребенка, равнодушие, попустительство, бесконтрольность	Обостренное самолюбие, замедление эмоционального развития, агрессивность, отчаяние, недоверие к взрослым, озлобленность, разочарование, уход в собственный мир (секс – девушки, наркотики – юноши)

«Задавленное детство»	Запреты как система воспитания, чрезмерная требовательность, жесткость в обращении, нотации, чрезмерная опека, излишняя строгость, грубые проявления родительской власти	Проблемы в социализации, подавленные желания, неуверенность в себе, страх, коварство, мстительность, обидчивость, озлобленность, попадание под влияние более «сильных», заниженная самооценка, приспособленчество, угодничество
«Загубленное детство»	Аморальный пример родителей, полная бесконтрольность, безнадзорность, ребенок – объект постоянных ссор, каждый стремится привлечь его на свою сторону	Признание силы кулака, формирование отрицательного идеала, оправдание собственных недостатков, лицемерие, злость, агрессивность, скепсис, неверие в будущее, недисциплинированность, приспособленчество, неверие к взрослым, разочарование, стремление отгородиться от других, уход в себя, в собственный мир (наркотики, секс и др.)

Задание десятое

Проанализируйте предложенную ситуацию. Какова роль социального педагога и возможные пути его взаимодействия с матерью, с сыном?

«Сама я выросла сиротой и испытала горечь сиротского хлеба. Когда родился Игорек, поклялась, что детство его будет счастливым. Игорек стал кумиром и властелином мира. С мужем жизнь не получилась. Растила Игорька одна, преодолевая все трудности. Сына испортила вседозволенностью, всепрощением, неразумной любовью. Вырос он ленивый, с непомерными запросами. Учился плохо. На него обижались преподаватели, мастера училища: заносчив, заниматься всерьез не хочет. За месяц до окончания училища принял участие в ограблении квартиры».

Проанализируйте ошибки матери в воспитании сына. Каковы их истоки? Как можно было предупредить эти ошибки? Как могло училище помочь матери в воспитании сына?

Задание одиннадцатое

1. Разыграйте предложенные ситуации.

Ситуация 1. Перед телевизором располагаются члены семьи (папа, мама, сын, дочь, бабушка, дедушка). Каждый хочет посмотреть интересующую его передачу, но они транслируются по разным программам в одно и то же время. Что произойдет в доме?

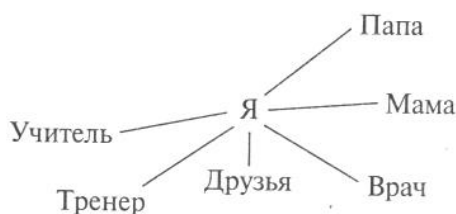
Ситуация 2. Дочери разрешили гулять до 10 часов вечера, а она пришла в 12 часов ночи. Участники: папа, мама, дочь, старший брат.

Ситуация 3. Уходя на работу, мама попросила детей к ее приходу привести квартиру в порядок. Когда она пришла домой, то обнаружила, что в гостях у детей весь день были ребята, ничего не убрано, гора грязной посуды. Что же будет дальше?

После разыгрывания ситуаций подробно обсудите поведение членов семьи. Проанализируйте возможные мотивы поступков детей и родителей, их взаимоотношения в дальнейшем.

2. Предложите детям сделать рисунки «Семья за праздничным столом», «Семья на отдыхе». Обратите внимание, как размещены члены семьи по отношению друг к другу и к ребенку.

3. Предложите воспитаннику графический тест (схема 4). Задайте вопрос: «С кем вы чаще всего общаетесь?» На схеме должны быть отражены взаимоотношения ребенка с учетом их значимости для него посредством изменения расстояния.



Задание двенадцатое

Составьте «Социальный паспорт семьи» (см. материалы к теме).

Материалы к теме

Социально-педагогическая деятельность социального педагога в работе с семьей

Социальный педагог проводит социальную диагностику и на ее основе составляет программу помощи семье, которая включает воспитание детей, организацию ухода за ними, оформление опекуна, усыновления, защиту детей, заботу о детях с отклонениями в умственном и физическом развитии, организацию досуга, повышение образовательного и культурного уровня родителей, возрождение народных традиций, укрепление духовных связей между членами семьи, пропаганду здорового образа жизни.

Социальные педагоги предпринимают необходимые меры в случаях жестокого обращения с детьми в семьях, работают с семьями группы «социального риска», приходят им на помощь в кризисных ситуациях (распад семьи, развод, создание новой семьи, появление нежелательного ребенка, насилие в семье, бедность, безработица, неспособность родителей к воспитанию, отклонения в поведении детей и т.д.).

Формы работы социального педагога с семьей разнообразны. Выбор их зависит от структуры семьи, ее нужд, потребностей, существующих проблем, сложившихся взаимосвязей внутри семьи и в ее окружении. Поэтому необходимо проанализировать, как распределяются в семье роли («глава», «снабженец», «родитель», «воспитатель»), как она адаптируется к изменяющимся условиям.

При выявлении семей, нуждающихся в помощи, следует учитывать: доход на одного человека с учетом прожиточного минимума; число детей и иждивенцев; наличие или отсутствие одного или обоих родителей; здоровье членов семьи; способность к труду взрослых членов семьи; наличие жилья, сбережений, земельных участков; социальное положение, статус членов семьи в обществе.

Социальный педагог работает совместно с различными социальными службами, организациями, учреждениями:

со службой социальной помощи населению ведет работу по выявлению семей группы риска и оказанию им содействия и поддержки, участвует в организации семейных консультаций, службы знакомств, семейного просвещения и самообразования и т.д;

со службой социально-бытовой помощи обеспечивает услуги престарелым, одиноким, инвалидам;

со службой семейного досуга организует семейный туризм, семейные экскурсии, работу центров семейного досуга, семейных клубов, клубов молодых многодетных семей;

со службой социальной профилактики отклоняющегося поведения осуществляет работу по предупреждению преступности, алкоголизма, наркомании, суицидов, бродяжничества, правонарушений и других асоциальных явлений среди несовершеннолетних.

Алгоритм изучения семьи

Важно изучить:

- состав семьи, структуру (полная, неполная, с одним ребенком, многодетная, разведены и т.д.);
- жилищно-бытовые условия;
- материальную обеспеченность;
- воспитательный потенциал семьи (сильный, неустойчивый, слабый, негативный);
- характер взаимоотношений в семье:
 - а) между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.);
 - б) между другими членами семьи и ребенком (слепое обожание, заботливость, доверие, дружба, равноправие, отчужденность, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность);
 - в) позицию ребенка в семье (педагогически оправданная; «кумир семьи»; объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону; предоставлен самому себе, никто им не интересуется; запуган авторитарным отношением, неуверен в себе, избегает общения с родителями; на положении «Золушки»);
 - г) отношение ребенка к родителям.

Выделяют четыре установки ребенка по отношению к родителям и самому себе:

- «Я нужен и любим и люблю вас тоже»;
- «Я нужен и любим, а вы существуете ради меня»;
- «Я не нужен и не любим, но я от всей души желаю приблизиться к вам»;
- «Я не нужен и не любим, оставьте меня в покое».

Первые две позиции являются оптимальными для развития ребенка. Они обеспечиваются демократическим отношением к нему, т. е. признанием такого же права на существование его вкусов, мыслей, чувств, как у взрослого. К сожалению, чаще встречается менее благоприятная установка, что создает проблемы в развитии личности.

Можно выделить следующие типы отношений ребенка к родителям:

- дорожит семейными отношениями;
- родители авторитетны;
- относится безразлично;
- относится пренебрежительно;
- остро переживает семейную драму;
- тяготеет к одному из членов семьи.

Рекомендуется выделить те проблемы в семье, которые оказывают негативное воздействие на ребенка, могут приводить его в состояние скрытых и явных конфликтов (отклонения в поведении членов семьи: алкоголизм, наркомания и т.д., низкий достаток, слабый воспитательный потенциал, конфликтные взаимоотношения и т.д.).

Знание «проблемного поля» в семье позволит педагогу в дальнейшем лучше понять причины тех или иных поступков ребенка, объективно оценить его состояние, вовремя оказать коррекционную помощь и поддержку.

Социальный паспорт семьи

В карту вносятся следующие данные:

- | | | | | | |
|----------|-------|-------------|--------|--------|------|
| 1. | Адрес | (населенный | пункт, | улица, | дом, |
| телефон) | <hr/> | | | | |
| 2. | Ф. | И. | О. | мужа, | дата |

рождения _____

3. _____ Ф. _____ И. _____ О. _____ жены, _____ дата

рождения _____

4. _____ Имена _____ детей, _____ даты

рождения _____

5. _____ Возрастные _____ категории

детей: _____

до _____ 6

лет _____

от _____ 6 _____ до _____ 16

лет _____

от _____ 16 _____ до _____ 18

лет _____

6. Категории семей:

полная _____ семья

неполная _____

семья: _____

а) _____ воспитывает _____ одна

мать _____

б) _____ воспитывает _____ один

отец _____

в) воспитывает одна бабушка, дедушка или кто-то один

из _____

родственников _____

г) _____ воспитывает _____ мать-

одиночка _____

7. Число детей в семье:

1 _____

ребенок _____

2 _____ ребенка

многодетные:

а) _____ 3

ребенка _____

б) _____ 4

ребенка _____

и т.д. _____

8. Семья с опекаемым ребенком (если есть опекаемые дети, то их Ф. И. О. и даты рождения)

9. _____ Семьи _____ беженцев _____ с

детьми _____

10. Подростки до 18 лет, которые не работают и не учатся

II. Образование:

высшее _____

среднее						
специальное _____						
среднее						

9						классов
_____						и
меньше _____						
12. Специальность:						
гуманитарная						

техническая _____						

медицинская _____						

педагогическая _____						

экономическая _____						

торговля,						
снабжение _____						
сельская						

строительная						

мастера						различных
профилей _____						
13. Место						работы
_____						и
13. Мужа						должность
Место						работы
_____						и
_____						должность
_____						жены
14. _____						Трудовой
14. Мужа						стаж

Трудовой						стаж
_____						жены
15. _____						Доход
_____						семьи
_____						(нуждается
_____						или
_____						нет)
16. _____						Наличие
16. участка						приусадебного

17. _____						Наличие
_____						подсобного
_____						хозяйства
18. _____						Наличие
_____						жилья
_____						(нуждается
_____						или
нет)						
19. Жилищные условия:						
ветхое						жилье
_____						(не
_____						пригодное
_____						для
_____						проживания)

требуется						капитальный
ремонт _____						

требуется	частичный	ремонт	или
переоборудование			
требуется			расширение
жилплощади			
20. Состояние здоровья членов семьи:			
взрослые			инвалиды
дети-			
инвалиды			
хронические			заболевания
21.	Награды,	почетные	звания,
льготы			
22.	Состоит	на	учете
нет		в	Центре
23.	Основные		проблемы
семьи			
Общие сведения (фамилия семьи, число членов семьи):			

Социальный паспорт семьи группы риска

Общие сведения (фамилии членов семьи, число членов семьи):

Ф.	И.	О.	
отца			
Адрес			
Год			
рождения			
Образование			
Место		работы,	
специальность			
Состояние	здоровья,	прочие	
сведения			
Ф.И.О.			
матери			
Адрес			
Год			
рождения			
Образование			
Место		работы,	
специальность			

Состояние		здоровья,			прочие
сведения					
Дети	(сведения	заполняются	на	каждого	ребенка)

Ф. _____ И.

О. _____

Дата рождения _____

Место учебы _____

Состояние здоровья _____

Характеристика условий в семье:

бытовые _____

материальные _____

жилищные _____

санитарные _____

Где _____ состоит _____ на

учете _____

По _____ чьей

инициативе _____

К какому фактору группы риска относится.

Социально-демографический фактор:

- многодетная семья;
- неполная семья;
- с приемными, опекаемыми детьми;
- с недееспособными родителями;
- с низким социально-экономическим укладом жизни (малообеспеченные).

Социально-педагогический фактор:

- родители не справляются с социальной ситуацией;
- конфликтные семьи;
- семьи, где дети самовольно уходят из дома.

Социально-криминогенный фактор:

- семьи, где имеется угроза жизни детей,
- деградация родителей

Экономический					прогноз
Прожиточный					минимум
Реальный					доход
Доход	на	1-го			человека
Рекомендации: необходимо	встать	на	учет	в	
нуждаются	в	срочной	экономической	помощи	
Другое:					
Потребность в реабилитации: решение социального консилиума от _____ г. по социальной помощи					
Специалист	по				социальной
работе					
(подпись)					

Семья как фактор воспитания

Механизм влияния семьи на формирование личности представлен в табл.3:

Т а б л и ц а 3

I уровень	II уровень	III уровень
1. Социальное положение родителей: а) профессиональное б) социально-политическое 2. Демографический состав семьи: а) состав взрослых б) состав детей 3. Характер семейных отношений: а) взаимоотношения родителей б) родители и дети в) взаимоотношения детей г) внесемейные связи	А. Материальные факторы Б. Образовательный уровень В. Культурный уровень	Семья как фактор воспитания

На I уровне анализа семьи как фактора воспитания следует выделить социальное положение родителей, демографический состав семьи и характер семейных отношений. Анализ теоретических источников и педагогической практики показывает, что существенными параметрами этих трех факторов являются:

1. Социальное положение родителей: а) профессиональное положение – рабочие, служащие, работники сферы обслуживания, интеллигенция, коммерсанты, домохозяйки, различные варианты профессионального положения отца и матери; б) социально-политическое положение – активная

социальная позиция, нейтральная, пассивная, антиобщественная направленность родителей.

2. Демографический состав семьи: а) состав взрослых членов семьи – мать и отец; одна мать; один отец; мать, отец и другие взрослые; отчим в семье; неродная мать; опекуны; б) состав детей – один ребенок, двое детей, многодетная семья, сводные дети, приемные дети, родные и неродные дети.

3. Характер семейных отношений: а) взаимоотношения родителей – демократические отношения на основе любви и взаимоуважения, авторитарная позиция отца, авторитарная позиция матери, аморфные (беспринципные) отношения родителей, неприязненные взаимоотношения между родителями; б) родители и дети – демократические отношения, авторитарные, либеральные, широкие (или ограниченные) взаимоотношения; в) дети между собой – неприязненные взаимоотношения, «братские» взаимоотношения; г) внесемейные связи – круг общения семьи, предметы и культура общения; связь с социальным окружением ребенка; связь со школой, с внешкольными воспитательными учреждениями; коррективная роль семьи в ближайшем бытовом окружении.

Следствием действия перечисленной группы факторов являются выделенные нами факторы II уровня: материальный, образовательный и культурный уровень семьи. Основными параметрами этих факторов являются:

А. Материальный уровень семьи: а) материальное обеспечение семьи - уровень обеспеченности (высокий, низкий, средний); наличие необходимых предметов домашнего обихода (наличие необходимого, недостаток его, излишки); б) материальные потребности семьи - в пределах нормы, завышенные, заниженные; в) характер удовлетворения материальных потребностей и распределения материальных благ - преимущественное расходование средств на материальные нужды (еду, одежду, предметы быта, украшения); преимущественное расходование средств на образовательные и культурные нужды; бесплановое, беспринципное расходование средств; г) отношение детей к материальным ценностям – адекватное, потребительское, безразличное.

Б. Образовательный уровень: а) родители равного образованного уровня - высшее образование, среднее, среднее специальное, низкий образовательный уровень; б) родители с различным образовательным уровнем – незначительный приоритет отца, незначительный приоритет матери, большое различие в образовательных уровнях отца и матери.

В. Культурный уровень семьи: а) степень освоения культуры членами семьи – высокая (проповедуется специальное культурное развитие), хобби, нет потребности; б) руководство культурным развитием детей – активное участие родителей, попустительство стихийности в развитии детей, отрицательное воздействие на культурное развитие.

III уровнем анализа семьи как фактора воспитания следует считать интегральный уровень, на котором семья непосредственно влияет на ход воспитательного процесса: а) семья как воспитательная среда – наличие условий для физического и духовного развития детей; семья как организатор жизни и деятельности детей; семья как руководитель развития личности ребенка (умственного, нравственного, эстетического, трудового); б) участие семьи в формировании мировоззрения детей – влияние самой семьи, использование внесемейных факторов воздействия (школы, внешкольных учреждений, библиотек, культурно-просветительских учреждений, средств массовой коммуникации, других людей); в) семья как организатор разнообразных видов деятельности детей – учебной, трудовой, общественно-полезной, досуга (деятельности общения, игровой, художественно-творческой, физкультурной); г) семья как благоприятный эмоциональный микроклимат развития личности; д) педагогическая культура семьи – осознанное использование педагогической науки и передовой практики в воспитании детей; интуитивное создание правильного педагогического стиля в семье; непоследовательные позиции родителей в

воспитании детей; неумение родителей организовать воспитательное воздействие семьи (неумение видеть цель и задачи воспитания, определить содержание воспитательных воздействий, ошибки в выборе средств, методов, приемов, организационных форм); антипедагогическое воздействие семьи (неосознанное и сознательное); е) педагогический стиль руководства детьми в семье – авторитарный, демократический, либеральный, смешение стилей руководства; ж) отношение детей к педагогическим воздействиям семьи – позитивное восприятие, нейтральное, негативное, критическое восприятие детьми отрицательных воздействий семьи.

Маленкова Л.И. Педагоги, родители и дети. - М., 1994. - С. 45-46.

Взаимоотношения в семье

Анкета

Предлагаемая анкета поможет определить взаимоотношения в семье, выявить семейные конфликты и наметить пути их устранения.

1. Вы считаете взаимоотношения в вашей семье:

- 1) очень хорошими;
- 2) хорошими;
- 3) не очень хорошими;
- 4) плохими;
- 5) не очень плохими.

2. Считаете ли вы свою семью дружным семейным коллективом?

- 1) Да;
- 2) не совсем;
- 3) нет.

3. Какие семейные традиции способствуют укреплению вашей семьи? _____

(перечислите эти традиции)

4. Как часто ваша семья собирается вместе?

- 1) ежедневно;
- 2) по выходным дням;
- 3) редко.

5. Что делает ваша семья, собравшись вместе?

- 1) решаете сообща жизненные проблемы;
- 2) занимаетесь семейно-бытовым трудом;
- 3) работаете на приусадебном участке;
- 4) вместе проводите досуг, смотрите телепередачи;
- 5) обсуждаете вопросы учебы детей;
- 6) делитесь впечатлениями о прожитом дне, о своих успехах и неудачах;
- 7) каждый занимается своим делом;
- 8) допишите...

6. Бывают ли в вашей семье ссоры, конфликты?

- 1) да;
- 2) часто;

- 3) иногда;
 - 4) редко;
 - 5) не бывают.
7. Чем обусловлены ссоры, конфликты?
- 1) непониманием членами семьи друг друга;
 - 2) нарушением этики взаимоотношений (грубость, неверность, неуважение и др.);
 - 3) отказом участвовать в семейных делах, заботах;
 - 4) разногласиями в вопросах воспитания детей;
 - 5) злоупотреблением алкоголем;
 - 6) другими обстоятельствами (укажите какими).
8. Каковы способы разрешения нравственных конфликтов в вашей семье?
- 1) примирение;
 - 2) обсуждение ситуации и принятие обоюдного решения;
 - 3) прекращение конфликтов на некоторое время;
 - 4) обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям, друзьям, учителям);
 - 5) конфликты практически не разрешаются, имеют затяжной характер.
9. Бывают ли дети свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?
- 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) иногда.
10. Как реагируют дети на семейные конфликты?
- 1) переживают, плачут;
 - 2) становятся на сторону одного из родителей;
 - 3) пытаются помирить;
 - 4) уходят из дома;
 - 5) замыкаются в себе;
 - 6) относятся безразлично;
 - 7) становятся озлобленными, неуправляемыми;
 - 8) пытаются найти поддержку в других людях.
11. Что вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в вашей семье?

ИТОГОВОЕ ЗАНЯТИЕ

Проведите дискуссию по проблеме «Факторы социализации в семье. Особенности современной семьи» (в форме «Круглого стола», «Пресс-конференции»).

РАЗДЕЛ III. МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ТЕМА 8. СУЩНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Цель деятельности социального педагога – создание благоприятных условий для личностного развития человека (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психолого-педагогической помощи в саморазвитии и самореализации в процессе социализации, а также защита человека (социальная, психолого-педагогическая, нравственная) в его жизненном пространстве.

Задачи социального педагога:

обеспечение, сохранение и укрепление физического, психологического, социального, нравственного здоровья личности;

формирование нравственного сознания, нравственных качеств, социально значимых ориентаций и установок в жизненном самоопределении и нравственного поведения;

создание благоприятных условий в микросоциуме для развития способностей и реализации возможностей человека, его положительного потенциала в социально полезных сферах жизнедеятельности, предупреждение тупиковых ситуаций в личностном развитии;

формирование потребности в саморазвитии, оказание помощи клиенту в саморазвитии, самопознании, самосознании, самоутверждении, самореабилитации, самоорганизации и самореализации;

оказание комплексной социально-психолого-педагогической помощи и поддержки;

создание комфортного, гуманизированного воспитательного пространства в микросоциуме.

Основные направления социально-педагогической деятельности:

создание социальных условий, компенсирующих неблагоприятный опыт социализации и неблагоприятные условия жизни детей и их семей:

оказание комплексной помощи, направленной на создание благоприятных социально-педагогических условий в образовательных и других учреждениях системы социального воспитания и защиты;

обеспечение диагностики, коррекции и консультирования по социально-педагогической проблематике для детей и семей группы риска;

социально-педагогическая профилактика и реабилитация дезадаптированных и социально депривированных детей и подростков;

работа с детьми-инвалидами;

работа с одаренными детьми;

организация спортивно-оздоровительной, досуговой и других видов деятельности детей, подростков, взрослых;

консультирование и специализированная помощь в профессиональном определении;

культурно-просветительская работа среди населения по пропаганде и разъяснению здорового образа жизни;

осуществление системы превентивных мероприятий, предупреждение и устранение прямых и косвенных десоциализирующих влияний социума;

предупреждение социальной и педагогической запущенности детей;

социально-педагогическое исследование с целью выявления социальных и личностных проблем детей всех возрастов, работа в классах психологической коррекции;

предупреждение негативного отношения взрослых к детям, помощь в разрешении возникших конфликтов между учителями и учениками, родителями и детьми и др.

Правильно организованная социально-педагогическая деятельность предполагает ориентацию на личность, индивидуальность, раскрытие сущностных сил ребенка, оказание ему комплексной социально-психолого-педагогической помощи в решении личностных проблем и, самое главное, в осознании себя субъектом собственной жизни.

Социально-педагогическая деятельность всегда должна быть адресной, направленной на конкретного ребенка, на решение его индивидуальных проблем, возникающих в процессе социализации, интеграции в общество.

Социальный педагог должен уметь выявлять достоинства личности, «проблемное поле» ребенка, прогнозировать и проектировать возможные варианты его развития, влиять на мотивационно-потребностную сферу, чтобы вызвать желание к самосовершенствованию,

самовоспитанию, приводить в действие внутренний регулятивный механизм.

Особенно важно уметь определять, какие ценностные ориентации формирует социальная система, в которую включен ребенок, какие социальные роли он выполняет и как переживает свои социальные позиции – от этого во многом зависят его потребности и поведение.

Социально-педагогическая деятельность предполагает и так называемое социальное закаливание детей, подростков, т.е. развитие способности у них выжить в сложных ситуациях, не сломаться, найти способы преодоления трудностей, оставаясь достойным человеком.

И наконец, социально-педагогическая деятельность должна быть направлена на формирование и развитие нравственных ориентаций, нравственного сознания, нравственных чувств, социально значимых установок в жизненном самоопределении, а значит и нравственного поведения ребенка.

Как известно, человек живет во внешнем и внутреннем мире. Задача социального педагога – уметь наполнять смыслом, духовным, нравственным содержанием внутренний мир ребенка, организовывать осмысление им происходящих событий, своего места в этом мире и времени. Другая важная задача – уметь управлять внешним миром, создавать нравственную воспитывающую среду в микросоциуме.

В своей деятельности социальный педагог руководствуется следующими принципами: природо- и культуросообразности; гуманизации; субъектности; принятия ребенка как данности; персонализации; личностного подхода; деятельностного подхода; комплексного подхода; системного подхода; акмеологического подхода; социальной адекватности; ценностных ориентаций; компенсации; конфиденциальности; защиты; диалогичности и др.

Задачи: ♦ определить сущность, цель, задачи, принципы социально-педагогической деятельности; ♦ раскрыть содержание и специфику деятельности социального педагога.

План занятия

1. Сущность, цель, задачи, принципы деятельности социального педагога.
2. Особенности социально-педагогической деятельности в современных условиях.
3. Личностно, социально и нравственно ориентированное взаимодействие социального педагога с воспитанниками.
4. Содержание деятельности социального педагога.

Практические задания

Задание первое

Выявите специфику социально-педагогической деятельности по сравнению с педагогической (табл. 4).

Таблица 4

Педагогическая и социально-педагогическая деятельность
(М.А. Галагузова)

Вид профессиональной деятельности	Цель деятельности	Характер деятельности	Объект деятельности	Учреждения, где осуществляется деятельность
-----------------------------------	-------------------	-----------------------	---------------------	---

Педагогическая деятельность	Передача социокультурного опыта	Программно-нормированный, непрерывный	Все дети	Образовательные учреждения
Социально-педагогическая деятельность	Помощь в социализации ребенка	Адресный, локальный	Ребенок с проблемами социализации	Образовательные учреждения, социально-педагогические учреждения, социальные службы

Задание второе

Используя материалы наблюдений практической деятельности социального педагога, раскройте сущность, цель, задачи, принципы, основные направления социально-педагогической деятельности (в форме «мозгового штурма», «аукциона идей» и др). Работу организуйте в микрогруппах.

Задание третье

Проиллюстрируйте примерами из наблюдений, проведенных в процессе педагогической практики, социально-педагогическую деятельность социальных педагогов.

Задание четвертое

1. Раскройте механизмы взаимодействия социального педагога с воспитанниками: лично-ориентированного взаимодействия - 1-я микрогруппа; социально ориентированного взаимодействия - 2-я микрогруппа; нравственно ориентированного взаимодействия – 3-я микрогруппа.

2. Изучите содержание деятельности социального педагога в социально-педагогических учреждениях. Проанализируйте, как происходит лично-ориентированное, социально ориентированное, нравственно ориентированное взаимодействие социального педагога с воспитанниками.*

* В процессе изучения курса «Методика и технология работы социального педагога» студенты прикрепляются к социальным педагогам разного типа (с учетом желания студента и специализации) в различных социально-педагогических учреждениях, где они выполняют учебно-исследовательские задания.

Материалы к теме

Сущность социально-педагогической деятельности

Социально-педагогическая деятельность (СПД) начинается с постановки *цели* и *задач*, которые необходимо решить специалисту, - сформировать у ребенка навыки общения, которые по какой-либо причине у него отсутствуют, помочь ребенку адаптироваться в новой среде и др. Цель, в свою очередь, определит *содержание* деятельности, *методы* ее реализации и *формы* организации, которые взаимосвязаны между собой.

Цель социально-педагогической деятельности и ее конечные результаты зависят от того, насколько правильно определено содержание, какие выбраны методы для ее достижения и формы организации этой деятельности. Понятно, что содержание, методы и формы не могут существовать независимо друг от друга, их взаимосвязь определяется тем, что содержание влияет на формы и методы, те в свою очередь могут корректировать содержание и формы; кроме того,

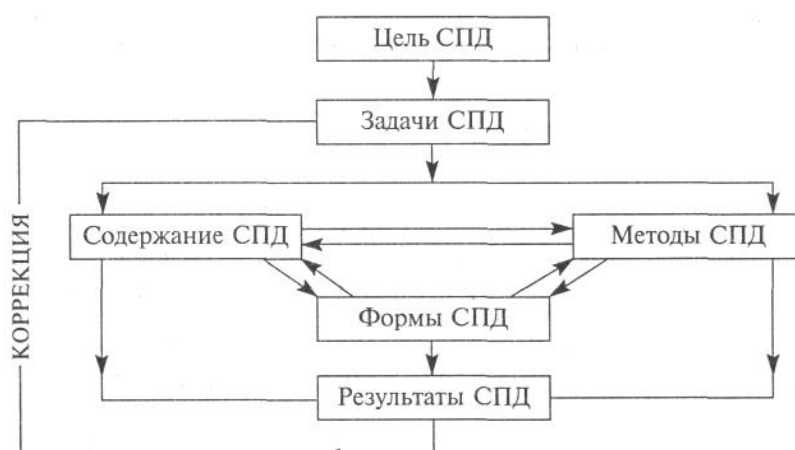
формы и методы также между собой взаимосвязаны.

Условно взаимосвязь между целью, содержанием деятельности, методами и формами ее осуществления показаны на схеме 5.

Социально-педагогическая технология является интегративной разновидностью социальной и педагогической технологий. Возможность разработки социально-педагогических технологий обусловлена тем, что социально-педагогическая деятельность, как и всякая другая разновидность социальной деятельности, имеет свою структуру, благодаря которой она может поэтапно расчленяться и последовательно реализовываться. Основными компонентами деятельности выступают целеполагание, выбор способов действия и его инструментария, оценка результатов деятельности (М.А. Галагузова).

Схема 5

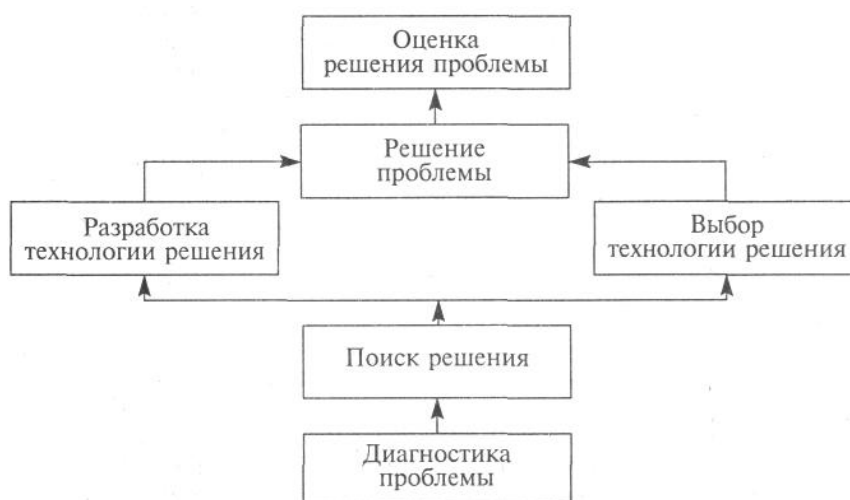
Социально-педагогическая деятельность



Применение технологий в работе социального педагога позволяет поэтапно реализовывать выделенные структурные компоненты его деятельности. Общая схема технологически организованной социально-педагогической деятельности представлена ниже (схема 6).

Схема 6

Социально-педагогическая технология



Решение любой проблемы ребенка, требующей вмешательства социального педагога, начинается с диагностирования проблемы, которое включает в себя обязательный этап сбора

анализа и систематизации информации, на основании которой может быть сделано то или иное заключение. Особенностью деятельности социального педагога является то, что ребенок не всегда может сформулировать проблему, которая у него возникает, и объяснить, чем она вызвана (конфликтом с родителями, конфликтом с учителями, конфликтом с группой детей и др.), поэтому задача социального педагога заключается в том, чтобы самому выявить все значимые обстоятельства ситуации ребенка и поставить диагноз.

Следующий этап – поиск путей решения этой проблемы. Для этого на основании диагноза ставится цель и в соответствии с ней выделяются конкретные задачи деятельности. Выполнение поставленных задач может осуществляться двумя путями. Первый – такую проблему можно решить известным способом, с применением уже разработанных технологий, поэтому задача социального педагога заключается в выборе именно той технологии, которая обеспечит успешное разрешение проблемы. Для этого социальный педагог должен быть вооружен знаниями о всех существующих социально-педагогических технологиях, а также умениями выбирать ту, которая необходима в данном конкретном случае.

Если ему это не удастся (случай исключительный), тогда социальный педагог должен уметь составить свою собственную программу решения проблемы, т. е. самостоятельно разработать технологию своей деятельности в данном случае. Для этого социальному педагогу необходимо знать, что такое индивидуальная программа, как она составляется, как при этом учитываются особенности ребенка и особенности его проблемы и многое другое.

В любом случае эти две ветви, обозначенные на схеме, ведут к решению проблемы. Для этого социальный педагог, в зависимости от того, какую технологию он применяет, выбирает соответствующие методы (убеждение, упражнение и др.) и формы организации (индивидуальная, групповая) своей деятельности, определенные средства, которые он использует в работе и которые ему позволяют решить проблему ребенка.

По окончании работы социальный педагог должен оценить, насколько правильно решена проблема ребенка. При этом возможны по крайней мере два случая: социальный педагог положительно решает проблему ребенка, и на этом его деятельность с ребенком заканчивается; второй случай – социальный педагог не смог или только частично решил проблему ребенка, тогда необходимо выяснить, на каком этапе были допущены ошибки: этапе диагностирования, выбора решения или определения методов и средств. В этом случае необходима корректировка его деятельности на каждом этапе и повторение решения проблемы.

Внедрение технологий в деятельность социального педагога обеспечивает экономию сил и средств, позволяет научно строить социально-педагогическую деятельность, способствует эффективности в решении задач, стоящих перед социальным педагогом. Социально-педагогические технологии позволяют решать весь широкий спектр задач социальной педагогики – диагностики, социальной профилактики, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Социальная педагогика: Курс лекций /
Под общ. ред. М.А. Галагузовой. – М.,
2000. - С. 162-165.

ТЕМА 9. МОТИВАЦИОННОЕ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Процесс социализации личности зависит от окружающей социальной среды, представляющей целостное психосоциальное пространство, субъектами которого являются семья, школа, сверстники, сам подросток, отдельные личности и др. Соотношение влияний (как позитивных, так и негативных), образующих это пространство, во многом определяет возможные варианты развития личности. Естественно, чем лучше организована среда, чем она нравственнее, тем благоприятнее

ее воздействие на личностный рост ребенка, его социализацию.

Задача педагога как субъекта социального воспитания состоит в том, чтобы перевести социальную ситуацию развития в педагогическую, взять на себя управленческие функции для организации нравственной воспитывающей среды в микросоциуме, объединить усилия всех субъектов социального воспитания, чтобы создать условия для личностного развития подростка. Эффективности управленческого воздействия способствует технология мотивационного программно-целевого управления (МПЦУ) (И.К. Шалаев). Технологический алгоритм МПЦУ включает три шага: построение «дерева целей» в логике ярусов «хочу–могу–делаю–получаю»; разработку исполняющей программы, адекватной «дереву целей»; реализацию управляющей программы. При взаимодействии с воспитанником педагог может прибегнуть к аналогии – образу «дерева». Известно, что приведение аналогий не является научным доказательством, но в данном случае аналогия становится приемом доступного выражения научно обоснованных и уже доказанных идей. Используя образ «дерева», педагог предлагает ребенку осознать взаимосвязь и взаимозависимость его потребностей, стремлений, конкретной работы над собой и ожидаемых достижений, поставленных перед собой целей. Процесс взаимодействия педагога и подростка начинается с анализа социально-психологической ситуации в микросреде, личностных особенностей воспитанника, т.е. «почвы», на которую «высаживается дерево». «Почва» – это тот социум, та среда, которая окружает ребенка. Семья, друзья подростка – каковы они? Чем заполнено свободное время ребенка? Питает ли все это «корни дерева», обогащает ли жизнь ребенка, его личность? Ведь чем плодороднее почва, тем быстрее растет деревце, тем скорее поспевают плоды. Вокруг деревца на почве могут расти сорняки, мешающие его росту... А это значит, что педагогу вместе с подростком следует выявить факторы, препятствующие развитию личности. Что это за факторы: недостатки характера, личностные проблемы, негативные влияния среды?

На основе психолого-педагогической диагностики с учетом потенциальных возможностей, способностей ребенка, его стремлений, потребностей, а также с помощью такого приема, как перевод негативных качеств личности в позитивные, выстраивается норма-образец возможных достижений ребенка, что и может являться генеральной целью в программе его личностного развития. Соответственно определяются и актуальные цели. А далее через использование различных методов мотивационного управления -создание ситуации критической самооценки, ситуации установки, ситуации успеха и др. – педагог осуществляет целенаправленное воздействие на мотивационную сферу личности ребенка, в результате чего у него появляется потребность к саморазвитию.

Мотивационная готовность ребенка к самовоспитанию – то самое «хочу», и является «семенем», из которого вырастет «деревце», приносящее плоды. Насколько сильной будет потребность к самосовершенствованию, настолько сильными сформируются и «корни». «Корни» – это способности, возможности ребенка, то положительное в его личности, на чем и будет строиться процесс самовоспитания, т.е. его «могу». «Ствол дерева» – это обеспечение «делаю», т.е. прилагаемые ребенком усилия для достижения цели: чем больше усилий, тем мощнее «ствол». Перед нами технологический цикл построения ребенком собственного «Я». В соответствии с выявленной мотивационной готовностью ребенка строится исполняющая программа. Задача социального педагога – научить ребенка конкретным способам, приемам самоорганизации, самореабилитации и др. «Крона дерева» – это актуальные цели. И наконец, «плоды» – генеральная цель – результаты личностного роста, работы над собой, то, чего хочет достичь ребенок в результате самовоспитания – то самое «получаю». Соответствует ли оно изначальной позиции «хочу»? Это будет зависеть от того, насколько сильными были «корни», «ствол дерева». Выявление и определение условий, социальной среды референтных лиц,

способных позитивно влиять на подростка, а также негативных тенденций, тормозящих личностный рост, поиск и осуществление эффективных путей и способов нивелирования, коррекции негативных влияний в микросоциуме и использования позитивных факторов в качестве надежных компенсаторов – вот те задачи, которые призван решать социальный педагог, помогая ребенку в его саморазвитии.

Успешная реализация управляющей программы зависит от того, насколько грамотно осуществляет педагог многоуровневое планирование, многоуровневую организацию, многоуровневый контроль и многоуровневое регулирование.

Итак, социальный педагог должен уметь: анализировать социально-психологическое состояние в микросоциуме; определять социальный и психолого-педагогический диагноз воспитанника; разрабатывать конструкцию стимульных ситуаций, модель мотивации поведения ребенка; строить норму-образец развития личности, «дерево целей» с учетом решения проблем в микросоциуме; составлять адекватные исполняющую и управляющую программы, а также обеспечивать их реализацию.

Задачи: ♦ раскрыть сущность мотивационного программно-целевого управления (МПЦУ); ♦ познакомиться с понятийным аппаратом МПЦУ; ♦ изучить технологию, методы, закономерности МПЦУ.

План занятия

1. Сущность мотивационного программно-целевого управления.
2. Понятийный аппарат МПЦУ.
3. Технология МПЦУ («дерево целей», стратегия, тактика).

Практические задания

Задание первое

1. Изучите основы мотивационного программно-целевого управления.
2. Составьте словарь понятийного аппарата МПЦУ.

Задание второе

1. Составьте «дерево целей», исполняющую и управляющую программы деятельности социального педагога.
2. Проанализируйте предложенную методическую интерпретацию программно-целевого подхода к организации социального воспитания.
3. По предложенной методике «деревца» саморазвития составьте вместе с воспитанником (подшефным подростком) программу его личностного роста, в которой должны быть определены генеральная и ведущие цели (см. схему 7). Организуйте работу, направленную на самопознание ребенком достоинств своей личности и «проблемного поля». Помогите выстроить программу действий по достижению поставленных целей.

Последовательность предстоящей работы может быть следующей:

1-й шаг – оказывая влияние на мотивационно-потребностную сферу личности ребенка, вызовите его «хочу» к саморазвитию (посредством предъявления нормы-образца, объяснения, каким может стать ребенок в процессе и результате саморазвития, а также с помощью методов и приемов критической самооценки (КС), установки (У), делегированной инициативы (ДИ) и др.)

2-й шаг – изучите личностные особенности ребенка, уровень его самопознания. Выявите, в

первую очередь, достоинства личности: «корни» – «я могу», а также «проблемное поле»: «сорняки» -«мне мешает».

3-й шаг – составьте с воспитанником программу достижения целей («плодов»). Социальный педагог должен научить воспитанника способам: самооценки, самопрезентации; самоорганизации; самореабилитации; самоутверждения; самореализации.

Предложенная методика позволит помочь воспитаннику в его саморазвитии.

Материалы к теме

Программно-целевой подход в управлении

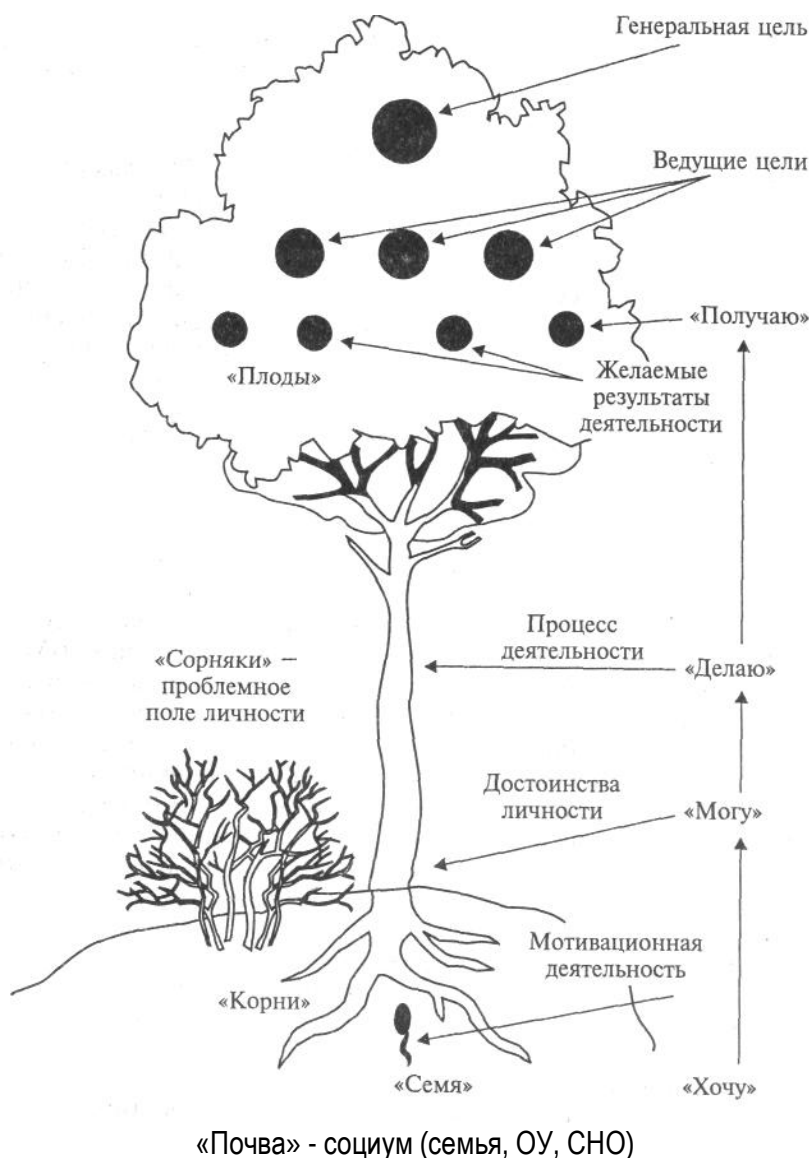
1. Управление – это наука и практика перевода управляемой системы в новое более высокое качественное состояние на основе целевой ориентации коллектива, разработки адекватных планов и их осуществления.

2. Психология управления – это смежная отрасль (направление) наук психологии и управления, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности с целью повышения ее эффективности.

3. Программно-целевой подход в управлении – это такой подход, при котором руководитель ориентируется на достижение конечного результата в логике поэтапного действия: формирование «дерева целей», разработка адекватной исполняющей программы, реализация управляющей программы.

С х е м а 7

«Деревце» саморазвития личности
Позиция социального педагога:
принять → изучить → познать → понять → помочь



4. Норма-образец – это модельное представление идеала деятельности или поведения членов коллектива; норма-образец с качественно-количественными характеристиками, позволяющими в математизированной форме определять меру ее реального достижения, называется квалиметрическим эталоном соответствующей деятельности.

5. Управленческая эмпатия - это способность руководителя проникать в духовный мир подчиненных и адекватно определять свою позицию в конкретных ситуациях общения.

6. Управленческая рефлексия – это способность руководителя видеть самого себя глазами своих подчиненных и опережающе определять их реакцию на свои прогнозируемые действия.

7. Мотивация – это побуждение людей к активной деятельности, обусловленное обращением к мотивационной сфере. Мотивационную сферу личности составляют потребности, убеждения, мировоззрение, идеалы, склонности, интересы, желания, стремления, притязания, самооценка, ожидаемая оценка личностью группы.

8. Мотивационным управлением называется целенаправленное воздействие руководителя на мотивационную сферу членов коллектива преимущественно не посредством приказов и санкций, а посредством нормы-образца деятельности и социально-психологических условий ее интериоризации, при которых мотивационная сфера перестраивается адекватно поставленной управленческой цели, и члены коллектива начинают действовать в направлении, опосредованно заданном руководителем.

9. Оптимальный мотивационный комплекс – это совокупность побуждений к деятельности в

следующем соотношении: $BM > ВПМ > BOM$, где BM - внутренняя мотивация, базирующаяся на мотивационной сфере личности, $ВПМ$ - внешняя положительная мотивация (через поощрение, «пряник»), BOM - внешняя отрицательная мотивация (через наказание, «кнут»),

10. Создание ситуации критической самооценки (СКС) – это генерирование такой совокупности социально-психологических обстоятельств, при которой члены коллектива видят себя как бы со стороны с обнаженными достоинствами и недостатками, влияющими на общественно ценное и лично значимое содержание совместной деятельности.

11. Создание ситуации делегирования инициативы (СДИ) – это проектирование и осуществление таких управленческих процедур, при которых управленческая идея превращается в конкретную форму инициативы членов коллектива.

12. Создание ситуации установки (СУ) – это проектирование и осуществление таких управленческих процедур, при которых достигается интериоризация членами коллектива предписываемой им роли и формируется состояние внутренней готовности к соответствующему действию или адекватному восприятию управленческой информации.

13. Создание организационно-деятельностной ситуации (ОДС) – это проектирование и осуществление совокупности управленческих процедур «погружения» коллектива в процесс «выращивания» нового опыта или перестройки позиции по своеобразному сценарию:

- ненавязчивое приглашение коллектива к размышлению по актуальной проблеме теории и практики (такую роль пускового механизма может сыграть задача захватывающего содержания, мини-ОДИ, какая-то форма «мозговой атаки» и т.д.);

- непринужденное, очень мягкое предъявление нормы-образца деятельности для столкновения наличной позиции участников ситуации с запрограммированной в норме-образце;

- перевод участников ситуации из состояния неосознанной некомпетентности в состояние осознанной некомпетентности, интериоризация нормы-образца и формирование внутренней мотивации ее осуществления;

- организация практической деятельности в соответствии с нормой-образцом.

14. Осуществление перевода социально значимой цели в мотив деятельности членов коллектива (интериоризации управленческой цели) посредством методов мотивационного управления составляет социально-психологическую стратегию мотивационного программно-целевого управления (МПЦУ), результативно означающую рождение энергии направленного действия.

15. Опережающая реализация руководителем социально-психологических функций по отношению к оперативно-технологическим функциям является сущностью социально-психологической тактики МПЦУ, обеспечивающей психологическую почву успешной деятельности коллектива в соответствии с управленческим циклом.

Программно-целевая психология управления (ПЦПУ) - это теория и практика решения традиционных задач психологии управления на основе:

- а) мотивационного программно-целевого управления как воплощение мотивации в структуре программно-целевого подхода, в результате которого традиционная управляющая программа обогащается инновационными составляющими, социально-психологической стратегией и социально-психологической тактикой, традиционное «дерево целей» – мотивационным основанием в виде цели психологической подготовки коллектива к соответствующему труду, традиционная исполняющая программа – нормой-образцом психологической готовности коллектива к труду;

- б) формирования и реализации общих и специфических качеств руководителя, необходимых для успешного осуществления мотивационного программно-целевого управления;

- в) обеспечения обратной связи по результатам управленческой деятельности, являющейся

следствием уровня реализованной сформированности качеств руководителя и уровня мотивационного программно-целевого управления.

Шалаев И. К. Программно-целевая психология управления. – Барнаул, 1998. – С. 27–34.

ТЕМА 10. КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Оценка деятельности социального педагога, на наш взгляд, должна производиться по ее реальным результатам с учетом стажа, накопленного опыта работы и на основе глубокого анализа самого процесса деятельности, а также мнения воспитанников, коллег, работников учреждений, причастных к социально-педагогической деятельности. В ходе анализа принимаются во внимание начальный уровень состояния проблемы, достигнутые результаты, особенности социально-педагогической деятельности, ее новизна. Анализируя уровень профессионализма социального педагога, следует оценить развитие его личностных, нравственно-психологических качеств, поскольку данной профессией можно овладеть лишь в индивидуально-личностном контексте (В.А. Сластенин).

Таким образом, готовность социальных педагогов к выполнению профессиональной деятельности целесообразно рассматривать в трех уровнях: личностная готовность (мотивационная, нравственно-психологическая), теоретическая и технологическая (операционно-деятельностная) готовность (В.А. Сластенин, И.К. Шалаев).

Задачи: ♦ изучить измеряемые параметры профессионализма социального педагога (на основе мотивационного программно-целевого управления); ♦ проанализировать профессионализм социального педагога по предлагаемой методике.

План занятия

1. Основные параметры профессионализма социального педагога.
2. Методика аттестации социального педагога.

Практические задания

Задание первое

Познакомьтесь с предлагаемыми материалами по методике аттестации социального педагога, проанализируйте их (см. материалы к теме).

Задание второе

Определите уровень профессионализма социального педагога, используя предлагаемую методику аттестации социальных педагогов.*

* Измеряемые параметры профессионализма социального педагога составлены в соответствии с квалификационной характеристикой социального педагога (В.А. Сластенин, В.Г. Бочарова, М.А. Галагузова, М.Н. Костикова).

МАТЕРИАЛЫ К ТЕМЕ

Профессиональная готовность социального педагога

Предлагается измерить по 10-балльной системе профессиональную готовность:

- личностную готовность социального педагога;
- процесс деятельности (в котором воплощаются теоретическая и технологическая

готовность педагога);
– результативность деятельности.

Параметр «Личностная готовность» (Л).

Личностные качества

Л₁. Гуманистическая профессиональная направленность:

осознание самоценности человеческой личности, ее неповторимости и индивидуальности; признание личностного роста ребенка (воспитанника) как цель и назначение деятельности социального педагога; понимание принадлежности к определенной профессиональной общности, сознательное принятие избранной профессии, осознание личностной и социальной значимости профессии; понимание творческой природы деятельности социального педагога, требующей огромных нервно-психологических затрат, самосовершенствования.

Л₂. Уровень общей культуры:

интеллектуальная активность, интеллигентность, обладание научно-гуманистическим мировоззрением; владение системой знаний и представлений о человеке как существе духовном и социальном, как личности и индивидуальности, о взаимосвязях физического, психического и социального здоровья человека и общества; эрудиция; умение анализировать современную политическую ситуацию, представление о роли и значении политических систем в жизни общества; умение анализировать основные социально-экономические и политические события; владение знаниями об информационных процессах в природе и обществе, об историческом многообразии культур и цивилизаций.

Л₃. Социальная зрелость:

развитое чувство патриотизма; высокая гражданская ответственность; бескорыстие; активная гражданская позиция; стремление улучшать окружающий мир, приносить пользу.

Л₄. Коммуникативные качества:

открытость, доброжелательность, чуткость, тактичность, скромность, внимательность, справедливость, деликатность, объективность, беспристрастность, чувство юмора, общительность; умение быть интересным для окружающих; готовность обеспечивать субъектную позицию клиента (воспитанника), не допускать унижения его достоинства при оказании ему различного вида помощи; умение строить взаимоотношения на основе диалога; владение техникой речевой деятельности.

Л₅. Организаторские способности и качества:

организованность, деловитость, инициативность, требовательность, активность, умение доводить начатое дело до конца.

Л₆. Перцептивные и рефлексивно-аналитические качества:

эмоциональная восприимчивость и чувствительность, отзывчивость, чувство эмпатии и рефлексии, сопереживание, интуиция, самокритичность.

Л₇. Креативность:

исследовательский стиль; творческий характер собственной деятельности; потребность в самосовершенствовании, постоянном профессиональном творческом поиске.

Л₈. Состояние психического и физического здоровья:

хорошее физическое и психическое здоровье, эмоциональная устойчивость, самообладание, выдержка, высокий эмоциональный тонус; осознание здоровья как ценности; владение методами саморегуляции, саморелаксации.

Предлагается оценить в количественных показателях проявление личностных качеств в профессиональной деятельности по 8 параметрам.

1. В полной мере обладает данными качествами, которые стабильно проявляются в

деятельности: *оптимальный уровень* – 10–8 баллов.

2. Обладает необходимыми качествами, но в профессиональной деятельности они проявляются неустойчиво: *допустимый уровень* – 7–5 баллов.

3. Не обладает всеми указанными качествами, что осложняет профессиональную деятельность; имеющиеся качества проявляются слабо: *критический уровень* – 4–3 балла.

4. Не обладает большинством указанных качеств и не считает необходимым их развивать: *недопустимый уровень* – 2–0 баллов.

По каждому из показаний личностной готовности следует определить среднее количественное значение:

$$Л = \frac{Л_1 + Л_2 + \dots + Л_8}{8}.$$

Параметр «Теоретическая готовность» (Т).

Уровень владения профессиональными знаниями

Т₁. Владение системой знаний о человеке как субъекте общественного процесса, о факторах, способствующих его личностному росту.

Т₂. Владение системой знаний о закономерностях психологического развития человека в онтогенезе; знание особенностей детей с отклонениями в развитии.

Т₃. Знание основ теории социальной педагогики, владение системой знаний о содержании, методах и формах социального воспитания детей и подростков, влиянии факторов социализации на развитие личности.

Т₄. Владение системой знаний о содержании, методах и формах социальной работы с семьей, различными группами и категориями населения.

Т₅. Знание основ теории педагогической социологии.

Т₆. Знание основ мотивационного программно-целевого управления (МПЦУ) системой социального воспитания детства.

Т₇. Знание основ социальной политики государства и социально-правовой защиты детства, правовых актов, регулирующих защиту материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних, инвалидов.

Т₈. Знание основ социальной психологии, владение системой знаний о закономерностях общения.

Т₉. Знание сущности социально и личностно ориентированного взаимодействия.

Предлагается оценить уровень владения теоретическими профессиональными знаниями в количественном измерении по каждому из 9 показателей.

1. Имеет глубокие знания, которые воплощаются в профессиональной деятельности: *оптимальный уровень* – 10–8 баллов.

2. В основном владеет знаниями, которые проявляются в профессиональной деятельности: *допустимый уровень* – 7–5 баллов.

3. Владеет знаниями, но бессистемно, затрудняется воплотить их в деятельности: *критический уровень* – 4–3 балла.

4. Слабо владеет знаниями, профессиональная деятельность ведется на «житейском» уровне: *недопустимый уровень* – 2–0 баллов.

Следует определить среднее количественное значение:

$$Т = \frac{Т_1 + Т_2 + \dots + Т_9}{9}.$$

Параметр «Процесс деятельности социального педагога» (операционно-деятельностная, технологическая готовность) (Д).

Д1. Реализация диагностической функции:

- знает и умеет применять на практике методики психолого-педагогической диагностики;
- умеет выявлять достоинства личности ребенка, его «проблемное поле», индивидуально-психологические, личностные особенности;
- умеет ставить «социальный диагноз», изучать и реально оценивать особенности деятельности и обучения подростка, степень и направленность влияния на его личность микросреды, социальный статус ребенка в различных сферах деятельности и общения;
- умеет выявить причины отклоняющегося поведения детей и подростков, причины социального неблагополучия семьи;
- содействует выявлению особо одаренных детей;
- умеет выявлять детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками развития.

Д2. Реализация прогностической функции:

- умеет программировать и прогнозировать процесс воспитания по мере развития личности, деятельность всех субъектов социального воспитания, оказывать помощь в саморазвитии и самовоспитании личности на основе технологии МПЦУ;
- умеет планировать собственную деятельность на основе глубокого анализа процесса воспитания и результата предыдущей деятельности;
- умеет строить «дерево целей» профессиональной деятельности и адекватные ему исполняющую и управляющую программы.

Д3. Реализация организационно-коммуникативной функции:

- способствует включению общественности, населения микрорайона в воспитание подрастающего поколения, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты;
- сосредотачивает информацию о воспитательных воздействиях на воспитанника различных сил, учреждений, организаций, налаживает контакты между ними по отношению к этому воспитаннику и его семье;
- формирует подлинно демократическую систему взаимоотношений в подростковой среде, а также в отношениях подростков и взрослых;
- умеет строить взаимоотношения с воспитанниками на основе диалога, сотрудничества.

Д4. Реализация коррекционной функции:

- осуществляет коррекцию всех воспитательных влияний, оказываемых на воспитанников как в школе, так и со стороны семьи, социальной среды, через содержание воспитывающей деятельности, организацию взаимоотношений между воспитателями и воспитанниками, через преобразование позиции школьников;
- осуществляет коррекцию самооценки школьников, отношений к самому себе, при необходимости коррекцию статуса подростка в коллективе, группе сверстников; корректирует привычки, наносящие ущерб здоровью.

Д5. Реализация координационно-организационной функции:

- умеет организовывать социально значимую деятельность детей и подростков в открытой микросреде, влияет на разумную организацию досуга;
- умеет включать детей в различные виды воспитывающей деятельности;
- умеет организовывать коллективную творческую деятельность детей вместе со взрослым населением;
- координирует деятельность всех субъектов социального воспитания;
- взаимодействует с органами социальной защиты и помощи;
- умеет быть участником совместной деятельности, не отделяя себя от воспитанников и

оставаясь при этом руководителем.

Д₆. Оказание индивидуальной поддержки и помощи воспитанникам:

умеет оказать квалифицированную помощь ребенку в саморазвитии: самопознании, самоорганизации, самореабилитации, самореализации;

умеет устанавливать доверительные отношения с ребенком.

Д₇. Реализация охранно-защитной функции:

использует весь комплекс правовых норм, направленных на защиту прав и интересов детей, подростков, молодежных объединений;

содействует применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на детей;

взаимодействует с органами социальной защиты и помощи.

Д₈. Взаимодействие с семьями:

умеет построить оптимальные взаимоотношения с семьями на основе сотрудничества, определять тип семьи, ее особенности;

умеет выявлять причины неблагоприятного психологического климата в семье, ошибки семейного воспитания;

знает условия семейного воспитания, основные задачи, функции, содержание семейного воспитания;

умеет скорректировать отношения родителей к ребенку или ребенка к родителям, оказывает конкретную помощь в вопросах семейного воспитания;

умеет оказать практическую помощь в выработке единых требований по отношению к ребенку;

организует педагогическое просвещение семей, совместную деятельность по воспитанию детей.

Предлагается оценить уровень и степень реализации функциональных обязанностей социального педагога в количественном измерении по каждому из 8 параметров.

1. В процессе деятельности указанные качества, знания, умения проявляются ярко, устойчиво: *оптимальный уровень* – 10–8 баллов.

2. В процессе деятельности указанные качества, знания, умения проявляются, но не в достаточной степени, неустойчиво: *допустимый уровень* – 7–5 баллов.

3. Недостаток знаний, умений создает проблемы в процессе профессиональной деятельности: *критический уровень* – 4–3 балла.

4. Знания, умения бессистемны, процесс деятельности ведется на «житейском» уровне: *недопустимый уровень* – 2–0 баллов.

Следует определить средний показатель операционно-деятельностной готовности:

$$Д = \frac{Д_1 + Д_2 + \dots + Д_8}{8}.$$

Параметр «Результативность деятельности социального педагога» (Р).

Р₁. Личностный рост воспитанника:

мотивационная готовность ребенка к самовоспитанию;

активная субъектная позиция;

развитие положительного потенциала личности ребенка;

перевод негативных качеств личности в позитивные;

сокращение «проблемного поля» личности, положительная динамика личностного развития воспитанника.

Р₂. Высокий уровень оказания индивидуальной помощи и поддержки ребенку:

удовлетворенность клиента оказанной помощью;
адекватность содержания, методов, форм воспитательного воздействия возрастным и индивидуально-психологическим особенностям ребенка, социальной ситуации развития личности в микросреде, своеобразие ее социально-психологических позиций;

разработка своевременной программы деятельности всех воспитателей по оказанию помощи в развитии личности; представление детям возможности попробовать силы в разных отраслях творческой деятельности; помощь воспитаннику в самоорганизации, самореабилитации, самореализации на основе личностно ориентированного воздействия (может быть выражена в картах, программах личностно ориентированного взаимодействия);

помощь в самовоспитании, составлении индивидуальных программ развития личности.

Р₃. Включенность детей и подростков в различные виды внеучебной воспитательной общественно полезной деятельности:

наличие условий (соответствующей базы, кадрового обеспечения) для развития, самореализации личности ребенка через разнообразные виды и формы деятельности (клубы, кружки, секции, объединения и т.д.);

возможность выбора интересующего вида деятельности;

насыщение жизнедеятельности социально значимыми делами;

расширение спектра предлагаемых полезных дел; организация КТД, развитие молодежных инициатив; создание банка данных молодежных и подростковых служб трудоустройства;

участие в общественно полезных делах на основе добровольности, свободы выбора деятельности.

Р₄. Уровень нравственной воспитанности детей, подростков, взрослого населения, их отношение к базовым социальным ценностям:

сформированность в микросреде среди подростков, семьях и ближайшем окружении социально одобряемых, социально значимых групповых и коллективных норм, ориентации и ценностей; создание благоприятного социально-психологического климата, высокого эмоционального тонуса; действенность системы обеспечения социальной помощи и защиты детей, подростков с целью преодоления социальной дезадаптации;

формирование активной позиции подростков, которые проявляют чувство ответственности, гуманное отношение к живущим рядом с ними, умеют переключить интерес из сферы непосредственного потребления в сферу деятельности, реализовать способность к самореализации, самоутверждению; включение «трудных» подростков в схему новых коллективных отношений, позволяющих переориентировать их деятельность на созидающую.

Р₅. Защищенность каждой личности в микросоциуме:

перевод на новую систему работы (позицию защиты, помощи, поддержки) комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних;

широкое развитие и правовое обеспечение деятельности разнообразных самостоятельных детских, подростковых и молодежных неформальных организаций в социуме;

реализация программы социально-педагогической помощи трудновоспитуемым детям и социально несостоявшимся семьям;

наличие служб доверия, социально-психологических служб в микросоциуме.

Р₆. Обеспечение физического и психического здоровья детей и подростков:

наличие условий для сохранения здоровья (спортплощадки, спортивный инвентарь и др.);

сориентированность населения на здоровый образ жизни;

оказание помощи в развитии способности к самореабилитации;

создание служб социально-психологической помощи, валеологических служб, обеспечение медицинского контроля, системы медико-профилактических мер;

диспансеризация населения;
оказание социально-психолого-педагогической помощи инвалидам;
наличие программ работы с инвалидами, наркоманами, алкоголиками, детьми с ослабленным здоровьем.

Р₇. Взаимодействие с семьями:

систематическая связь с семьями;
взаимодействие с семьями на основе сотрудничества;
изменение позиции руководства семейным воспитанием на позицию оказания социально-психолого-педагогической помощи семье;
признание приоритета семьи в воспитании ребенка;
активное содействие восстановлению, укреплению семьи, установлению в ней межличностных контактов;
выработка своевременных программ действий в решении проблем семейного воспитания.

Р₈. Социально-психологическая обстановка в микрорайоне:

благоприятная социально-психологическая обстановка в микрорайоне, сформированность социально одобряемых коллективных норм и ценностей;
своевременное выявление и нейтрализация лиц, групп лиц, семей, которые аморальным поведением оказывают криминальное влияние на несовершеннолетних;
сокращение роста правонарушений в микрорайоне;
создание сети комплексных профилактических служб социотерапевтической помощи семьям и подросткам группы риска;
наличие пунктов, служб скорой социально-психолого-педагогической помощи, «телефонов доверия»;
работа социально-педагогических консилиумов.

Р₉. Развитие самоуправления в микрорайоне, включенность населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне:

демократическое управление воспитанием с приоритетом самоуправленческих начал;
оптимальное соотношение официальных и неофициальных структур, их согласованность в действиях;
представительство подростковых, молодежных формирований в управленческих органах микрорайонов;
самостоятельность в планировании, финансово-хозяйственной, творческой деятельности, высокий уровень социальной ответственности жителей за состояние дел в микрорайоне.

Предлагается оценить результативность деятельности в количественном измерении по каждому из 9 параметров.

1. Качественные характеристики результатов деятельности, качества, воплощаемые в содержании измеряемого параметра, проявляются полно, ярко: *оптимальный уровень* – 10–8 баллов.

2. Качества проявляются удовлетворительно, но не всегда устойчиво, хотя убедительно: *допустимый уровень* – 7–5 баллов.

3. Характеристики, качества проявляются незначительно: *критический уровень* – 4–3 балла.

4. Качества проявляются слабо или не проявляются: *недопустимый уровень* – 2–0 баллов.

Средний показатель результативности деятельности определяется по формуле:

$$P = \frac{P_1 + P_2 + \dots + P_8}{8}.$$

Показатель профессионализма (П) социального педагога следует вычислить по следующему правилу:

$$П = \frac{Л + 2Т + 3Д + 4Р}{10},$$

где измеряемые параметры:

Л – личностная готовность; Т – теоретическая готовность; Д – операционно-деятельностная, технологическая готовность; Р – результаты деятельности.

Для объективизации значения показателя уровня профессионализма социального педагога (ОЗП) необходимо вычислить интегративный показатель по указанному выше правилу отдельно по каждой группе экспертов: а) эксперт от администрации (а) - 1; б) эксперт от числа коллег (к) – социальных педагогов или работников, причастных к социально-педагогической деятельности, – 1; в) сам аттестуемый (самооценка) (с) - 1.

После этого вычисляется объективное значение профессионализма по формуле:

$$ОЗП = \frac{3а + 2к + с}{6}.$$

При определении квалификационной категории и аттестации труда социальных педагогов следует учитывать следующие интегративные показатели (см. табл. 5).

Т а б л и ц а 5

Показатели и уровни профессионализма социального педагога

Интервалы интегративного показателя (в баллах)	Уровень профессионализма
9-10	Оптимальный
6-8	Допустимый
4-5	Критический
0-3	Недопустимый

ТЕМА 11. ТЕХНОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫМ ПЕДАГОГОМ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ И ПРОГНОСТИЧЕСКОЙ ФУНКЦИЙ

Диагностическая функция – исходная в деятельности социального педагога. Ее реализация начинается с комплексного социально-психолого-педагогического диагностического исследования, которое требует серьезного анализа и интерпретации полученных результатов. Социальный педагог диагностирует развитие личности ребенка в социальной среде, особенности влияния этой среды на социализацию ребенка, ее позитивные возможности, негативные влияния, а затем, осуществляя прогностическую функцию, проектирует деятельность всех субъектов социального воспитания. На основе мониторинга социальный педагог способен скоординировать позитивные влияния всех субъектов социального воспитания с целью оказания комплексной (социально-психолого-педагогической) профессиональной помощи ребенку в его личностном развитии, успешной самореализации в процессе социализации.

Задачи: ♦ актуализировать знания по методологии и методам психологических, педагогических, социологических исследований; ♦ определить сущность диагностической и прогностической функций социального педагога; ♦ закрепить профессиональные умения по изучению личностных, индивидуально-психологических особенностей клиента, выявлению его положительного потенциала и «проблемного поля»; социального статуса в семье, в среде неформального общения, организованной среде и референтных лиц с негативным и позитивным влиянием, а также по изучению инфраструктуры микрорайона, влияния социальных факторов на развитие и социализацию личности; ♦ выработать умения по прогнозированию и проектированию развития личности, а также социально-педагогической ситуации в микросоциуме.

План занятия

1. Сущность диагностической функции; взаимосвязь понятий «диагностика», «педагогическая диагностика», «социальная диагностика», «социально-педагогическая диагностика».
2. Задачи социально-психолого-педагогической диагностики. Объект и предмет педагогической диагностики.
3. Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика.
4. Организация и порядок диагностирования (этапы, требования к проведению диагностики).
5. Изучение личности ребенка, его связей в микросреде и социального статуса. Изучение инфраструктуры микрорайона.
6. Апробирование социально-педагогических технологий и реализация диагностической функции социального педагога.
7. Сущность и реализация прогностической функции.

Практические задания

Задание первое

1. Определите сущность и место диагностической и прогностической функций в системе работы социального педагога, придерживаясь следующей логики: изучать, чтобы знать; знать, чтобы понимать; понимать, чтобы помочь.



2. Охарактеризуйте методы изучения личности, групп, коллектива, типов семей, воспитательной ситуации, взаимоотношений в семьях.

Задание второе

Апробируйте пакет методик, позволяющих изучить личность ребенка, определить его положительный потенциал и «проблемное поле», социальный статус, особенности его семьи, референтных лиц с позитивным и негативным влиянием; выявить влияние инфраструктуры микрорайона и других социальных факторов на его развитие и социализацию.

Этапы выполнения задания:

- 1-й этап. Изучите психолого-педагогическую литературу по теме исследования. Определите

объект изучения, обоснуйте свой выбор.

2-й этап. Изучите личностные, индивидуально-психологические особенности учащегося, используя методы собственных наблюдений, психолого-педагогические методики, беседы с учащимися, обращаясь к школьной документации, медицинским картам и др.

3-й этап. Обратите внимание на состояние здоровья учащегося, особенности его физического развития (соответствует ли оно возрасту, например вес, рост и т.д.).

4-й этап. Пронаблюдайте воспитанника в различных видах деятельности:

каково отношение к учебной деятельности (успеваемость, уровень знаний, степень сформированности учебных навыков, основные мотивы учения, особый интерес к определенному предмету, особенности памяти, мышления, внимания);

каково отношение к трудовой деятельности (наличие трудовых навыков, умений, предпочитаемые виды труда и т.д.);

к какому виду деятельности имеется устойчивый интерес;

посещает ли какой-либо кружок, секцию, клуб;

какие виды и формы досуга предпочитает;

имеется ли профессиональная направленность (профессиональное намерение, ориентация, мотивы выбора будущей профессии).

5-й этап. Изучите особенности семьи ребенка и ее воспитательный потенциал по предложенной примерной программе:

1) Состав семьи, структура семьи (полная, неполная, с одним ребенком, многодетная, родители разведены и т.д.).

2) Жилищно-бытовые условия семьи (обеспеченность жилплощадью в соответствии с нормами, нуждается в улучшении жилищных условий, ребенок имеет отдельную комнату, уголок для занятий и игр).

3) Материальная обеспеченность семьи (обеспеченная, малообеспеченная).

4) Характер взаимоотношений в семье:

между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, конфликтные, резкоконфликтные, аморальные и т.д.);

между родителями, другими взрослыми членами семьи и ребенком (слепое обожание, заботливость, дружба, доверие, равноправие, отчужденность, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность и т.д.);

положение ребенка в семье (предоставлен самому себе, никто им не интересуется, наличие забвения его интересов, запуган авторитарным отношением, неуверен в себе, избегает общения с родителями, ощущает себя «Золушкой» или «кумиром», является объектом постоянных ссор взрослых, когда каждый из них стремится привлечь его на свою сторону, занимает педагогически оправданную нишу);

отношение ребенка к родителям (дорожит семьей, родители для него авторитетны, относится к ним безразлично или пренебрежительно, остро переживает семейную драму, тяготеет к одному из членов семьи (к кому и почему).

5) Наличие отклонений в поведении какого-либо из членов семьи (алкоголизм, наркомания и т.д.). Влияние этих факторов на ребенка.

6) Отношение взрослых членов семьи к нравственным ценностям ребенка.

7) Уровень педагогической просвещенности, образовательный, культурный уровень членов семьи (какие периодические педагогические издания выписывает семья, имеется ли домашняя библиотека, посещают ли театр, филармонию, кинотеатр, какую литературу читают, имеется ли телевизор, радио, магнитофон, музыкальные инструменты и т.д.).

8) Воспитательный потенциал семьи (высокий, неустойчивый, слабый):

знание родителями психолого-педагогической литературы, интерес к книгам по воспитанию; отношение родителей к организации и содержанию деятельности ребенка в сферах учебы, труда, досуга (выполнение домашних заданий, трудовых обязанностей в семье, проведение свободного времени);

организация и формы осуществления контроля за ребенком, выполнением режима;

единство требований родителей к ребенку, меры поощрения, наказания, применяемые к нему;

осведомленность детей о работе старших членов семьи (их профессиях, трудностях, успехах).

9) Влияние социальных факторов на семью и социализацию ее членов.

6-й этап. Выявите и определите социальную позицию ребенка в семье, в коллективе сверстников, сфере неформального общения (клуб, секция, тусовка и т.п.).

Чем богаче образовательная среда, тем легче раскрыть индивидуальные возможности каждого ученика, опираясь на его субъективный опыт, накопленный им в семье, в общении со сверстниками, в реальном взаимодействии с окружающим миром.

Выявите характер и особенности микросреды, окружающей ребенка, и определите, как он оценивает свою социальную позицию в каждой из сфер деятельности.

Деадаптация в одной из сфер отношений заставляет ребенка остро переживать свою несостоятельность, которую, однако, он может компенсировать успехами в других сферах. Деадаптация в двух сферах одновременно обязательно сопровождается проблемами в личностном росте ребенка. Деадаптация в трех сферах создает условия, препятствующие дальнейшему развитию личности (схема 8).

Задание третье

Обработайте данные, полученные в результате вашего исследования.

1. Выявите положительный потенциал личности подростка. Охарактеризуйте его с ориентацией на положительные качества, а недостатки переведите в позитивный план (робость → скромность, упрямство → настойчивость). При заполнении параметров «ценности», «интересы» и «идеалы» учтите результаты анализа проведенных методик. Изучить индивидуально-психологические особенности личности вам помогут методики, выявляющие ее направленность, ведущий тип темперамента, уровень самооценки и др.

2. Определите, есть ли у ребенка проблемы и каковы их причины. Обратите внимание, есть ли сложности в психологическом, физиологическом развитии (заниженная самооценка, акцентуация характера, несоответствие физического развития возрасту, нарушение осанки, недостатки зрения, слуха, внимания и др.), в межличностных отношениях со сверстниками, взрослыми, в семье.

3. Выявите с помощью социометрии, других методик референтных для учащегося лиц (в классе, школе, семье, в среде неформального общения), которые могут помочь в разрешении возникших проблем, поиске выхода из конфликтных ситуаций, в построении учеником собственного «Я». Кто из этих людей имеет позитивное, а кто негативное влияние на школьника и почему? Чем привлекательны они для подростка?

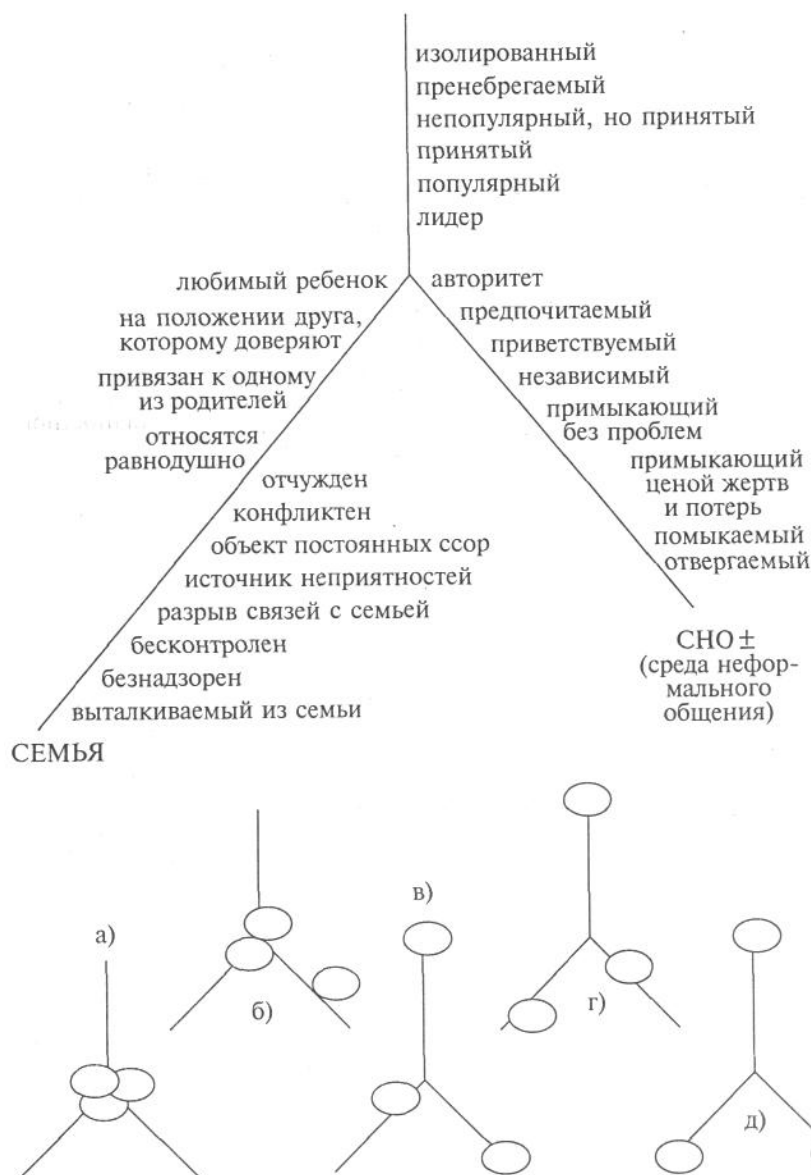
4. Определите «поле общности» с ребенком: что вас объединяет, что общего у вас, в чем вы похожи. Определение граней совпадений позволит вам лучше понять ребенка, наладить контакт с ним.

Оформите свои наблюдения, результаты анализа и рекомендации по следующему образцу.

С х е м а 8

Основные сферы социализации личности ребенка и проявление в них его позиции

ШКОЛА (ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ)



I. Общие сведения о ребенке

Фамилия, имя _____
 Возраст, класс _____
 Сведения о семье (состав, тип) _____
 Состояние здоровья _____
 Участие в кружках, спортивных секциях, клубах _____
 Выполнение поручения _____

II. Индивидуально психологические особенности

Преобладающий тип темперамента _____
 Самооценка _____
 Направленность личности _____
 Доминирующие каналы восприятия информации _____

III. Влияние социальных факторов на развитие личности и социализацию (микро-, мезо-, макро-, мегафакторы).

IV. Карта личностно ориентированного взаимодействия.

V. Рефлексивный самоанализ по созданию и реализации социально-педагогических ситуаций.

Характеристика личности с ориентацией на	Проблемное поле личности	Референтные лица в социуме	Поле общности (педагога и воспитанника)	Пути
--	--------------------------	----------------------------	---	------

положительное				взаимодействи я с целью личностного развития и успешной социализации воспитанника
«Ты индивидуальность, в тебе много хорошего...» – ценности – идеалы – стремления – интересы – достоинства личности...	«Я помню, что тебе трудно...» - проблемы индивидуально-психологических особенностей... – проблемы в межличностных отношениях со сверстниками, взрослыми... – трудности в обучении... – отклонения в состоянии здоровья... – проблемы в семье...	«Нам с тобой помогут...» – лица с позитивным влиянием (следует также выявить лиц с негативным влиянием)...	«Нас объединяет...» – направленность – интересы – общая деятельность – общие проблемы – пережитое вместе...	(Данная графа заполняется при изучении студентами (слушателями) прогностической, коррекционной и других функций)

Обеспечить успех во взаимодействии с ребенком поможет соблюдение следующих условий: принятие воспитанника как полноправного партнера; опора на положительное в его личности; вера в возможности и способности ребенка к самосовершенствованию; установление доверительности в общении с ним, понимание его душевного состояния; знание и учет его особенностей (истории жизни, индивидуально-психологических, половозрастных особенностей, социального статуса в среде сверстников, в семье...).

5. На основе анализа достоинств и «проблемного поля» собственной личности составьте карту личностного роста.

Задание четвертое

1. Изучите и проанализируйте социально-педагогическую ситуацию в микрорайонах города, села (по выбору), их инфраструктуру.

2. Составьте паспорт социальной инфраструктуры микрорайона (см. материалы к теме).

3. Спрогнозируйте развитие социально-педагогической ситуации в микрорайоне и спроектируйте в связи с ней систему действий социального педагога.

4. Смоделируйте систему социального воспитания в микрорайоне с учетом всех субъектов воспитывающей деятельности.

5. Спланируйте содержание деятельности каждого субъекта социального воспитания в микрорайоне.

Материалы к теме

Диагностика личности и ее социальных связей

Методика «недописанный тезис»

Эта методика позволяет определить убеждения окружающих, которые повлияли на развитие и становление личности ребенка в процессе его социализации.

Допишите следующие утверждения:

Я был воспитан с убеждением в том, что

семья – это...;
работа – это...;
деньги – это...;
учеба – это...;
мужчина – это...;
женщина – это...;
успех – это....

Важно объяснить ребенку, что он должен определить не собственную позицию, а позицию окружающих (родителей, родственников, знакомых, учителей и др.). Дети могут также отметить, какие позиции они принимают (знаком +), а с какими категорически не согласны (знаком –). Проанализировав для себя полученную информацию, определите Я-концепцию воспитанника.

Недостатки – продолжение достоинств

Выявите наиболее развитые качества каждого воспитанника. Негативные черты характера переведите в позитивные по принципу: «недостатки продолжение достоинств».

Например:

упрямство – умение отстаивать свою точку зрения;
жадность – способность жить экономно;
выскачка – любопытный, имеет свое мнение;
робость – скромность, стеснительность.

Таким образом, вы получите перечень позитивных качеств, опора на которые будет способствовать эффективности взаимодействия с воспитателем.

Что я люблю? Что я не люблю?

Выявите жизненные ценности воспитанника. Дается задание: Напишите по 10 ответов на вопросы: «Что я люблю?» и «Что я больше всего не люблю?».

Ранжирование

Расставьте по порядку личной значимости предпочтительные качества личности, ценности, занятия.

Качества личности	Ценности	Занятия
Умный	Друзья	Читать
Честный	Труд	Смотреть телевизор
Скромный	Знания	Гулять
Справедливый	Родина	Веселиться, играть
Трудолюбивый	Деньги	Общаться с друзьями
Верный	Школа	Учиться
Ласковый	Человек	Помогать по хозяйству
Добрый	Природа	Заботиться о животных
Предприимчивый	Здоровье	Играть с младшими

Общительный	Семья	Заниматься спортом
Веселый	Успех	Слушать музыку
Энергичный	Творчество	Возиться с техникой

Много информации к размышлению может дать задание по ранжированию личных местоимений. Местоимения «я», «она», «он», «ты», «мы», «они» нужно расставить по порядку личной значимости.

Что поставит ребенок на первое место («я», «мы»), что на последнее?

Можно усложнить задание, попросив участников после ранжирования уточнить (надписать), какой смысл они вкладывают в каждое из этих местоимений (например, под местоимением «мы» может подразумеваться семья или друзья, или класс, или...).

Фантастический выбор

Используя «волшебную» ситуацию, актуализируйте потребности детей. Например:

Пришла к тебе Золотая рыбка и спросила: «Чего тебе надобно?».

Если бы ты стал на час волшебником, что бы ты сделал?

Ты отправляешься на необитаемый остров и будешь жить там всю оставшуюся жизнь. С собой можешь взять то, что обозначишь пятью словами. Назови пять слов.

Недописанное письмо

Продолжите начало письма незнакомому другу: Я живу хорошо, потому что... Я живу плохо, потому что...

«Моя Вселенная»

Предложите воспитанникам заполнить карту «Моя Вселенная». Для выполнения задания потребуются цветные карандаши или фломастеры, альбомные листы.

Создайте благоприятную атмосферу, расположите к себе детей. Попросите их нарисовать на альбомном листе солнышко, пояснив, что «солнышко» – это они сами: «Ведь вы действительно являетесь солнышком в жизни близких вам людей, обогреваете теплом, лаской и даете радость. А значит, лучи солнышка – это достоинства вашей личности. Назовите их. Это могут быть как достоинства характера, так и отличительные черты внешности или возраст – доброта, общительность, чувство юмора, ответственность, красивые глаза, юность... Отрадите в солнышке самого себя, обозначив свое «Я».

Нарисуйте в своем пространстве Вселенной планеты. Планеты - это значимые для вас люди. Назовите планеты их именами.

Планета может носить имя реального лица или вымышленного персонажа, исторического героя, чья жизнь, судьба, характер, поступки произвели на вас особенное, глубокое впечатление, кем вы, возможно, восхищаетесь, гордитесь.

На карте своей Вселенной обозначьте звездочками наиболее яркие, оставившие в вашей душе неизгладимый след, впечатления. Вспомните о: любимом городе, занятиях, событиях, талисманах, праздниках, знаковых вещах и т.д.

По желанию (если вы не хотите, можете этого не делать) обозначьте туманности, облака, тучи, иначе говоря, ваши проблемы.

Посмотрите на солнышко, лучи, планеты и звезды. Подумайте, что или кто может повлиять на

то, чтобы облака, тучи рассеялись, туманности развеялись. Соедините их линиями, сделайте выводы, что поможет вам решить ваши проблемы: Вы сами, близкие люди...

После заполнения воспитанниками карты Вселенной проанализируйте:

- восприятие ими образа «Я»;
- самооценку (размер «солнышка», расположение его на листе, лучи и т.д.);
- эмоциональное состояние (какие цвета использовали);
- качества личности (что нарисовано в «солнышке», «лучах»);
- влияние референтных лиц (планеты);
- выбор занятия, значимого в жизни (звездочки).

При анализе карты «Моя Вселенная» используйте знания по психодиагностике. Это поможет вам лучше понять воспитанника.

Через некоторое время снова проведите занятие по данной методике. Проанализируйте вместе с каждым воспитанником, что изменилось в его карте Вселенной, в его жизни. Почему? Сделайте выводы.

Референтные лица

Укажите не менее 10 человек в социуме, общение с которыми имеет для вас большое значение. Отметьте, кто вам наиболее близок. Составьте своеобразную цепочку. Например: Я → мама → подруга → Сергей К. → тренер...

«Я и мои друзья»

Анкета

1. У вас есть круг друзей? (Да, нет.)

2. Что вас объединяет:

работа с техникой;

посещение кино;

игра на гитаре;

хобби;

другое

(допишите) _____

3. Кому из друзей вы смогли бы доверить свою тайну? _____

4. К кому бы из друзей вы обратились бы за помощью в трудной ситуации?

5. Какие качества ценят в вас друзья? _____

6. Вспомните случаи, когда вы помогли кому-нибудь из друзей выйти из затруднительного положения или справиться с какой-либо проблемой _____

7. Как вы себя чувствуете со своими друзьями:

и скучно, и грустно, и некому руку подать;

жизнь прекрасна и удивительна;

то взлет, то посадка (падение).

8. Каких друзей вам хотелось бы иметь и чего вы больше всего боитесь в дружбе?

9. Какие качества характера и поступки больше всего приветствуются в кругу ваших друзей? _____

10. Как бы вы определили группу, с которой вы больше всего общаетесь, где чаще всего проводите свободное время:

мои друзья;
моя компания;
тусовка;
мой двор;
моя команда;
другой

вариант

(допишите) _____

11. Есть ли у вас взрослые, с которыми вы общаетесь? Кто это? _____

12. Возникают ли у вас конфликты? Если «да», то как обычно они решаются:

миром;
дракой;
благодаря вмешательству лидера;
благодаря вмешательству взрослого;
компромиссом части ребят.

13. Как относятся взрослые (родители, соседи...) к вашей группе:

доброжелательно;
враждебно;
нейтрально;
равнодушно;
запрещают общение.

14. Отметьте, с какими утверждениями вы согласны:

даю друзьям советы для их же пользы;
со мною часто советуются;
не могу принять важное решение без моих друзей;
никто не понимает меня по настоящему;
мне легче принять решение самому и поставить всех в известность;
мне легче принять решение вместе со всеми и подчиниться большинству;
я

действую

по _____

15. Изобразите на рисунке свое душевное состояние, которое чаще всего испытываете с друзьями:

солнышко;
человечек;
разбитое сердце;
одинокий корабль.

Я и мой класс (моя группа)

Успех воспитания зависит от установившихся межличностных отношений в группе, от владения

каждым учащимся культурой отношений, построенных не на авторитете силы, принуждения, а на цивилизованных формах человеческого общения, сотрудничестве и заботе друг о друге.

Социальному педагогу очень важно выявить взаимоотношения в классе, группе. Одной из самых известных и результативных методик, применяемых в социально-психологической исследовательской практике, является социометрическая методика. Она не только позволяет получить нередко скрытую от непосредственного наблюдения информацию о характере межличностных отношений в группе, но и дает возможность работать с любой малой группой вне зависимости от специфики ее жизнедеятельности.

Нужно отметить и простоту применения социометрической методики, что иногда порождает иллюзорное представление о ней как об основном и чуть ли не единственно доступном пути анализа характера межличностных отношений в группах. На самом же деле по своим содержательным возможностям она рассчитана на выявление характера непосредственных отношений типа «симпатии–антипатии» между членами контактной группы. Поэтому наряду с социометрической методикой мы предлагаем использовать и другие.

Паспорт социальной инфраструктуры микрорайона (примерный вариант)

Базовый документ, дающий общее представление о социальных особенностях территории, на которой действует данный социальный педагог. Заполняется один раз в начале работы. Впоследствии при изменении каких-либо характеристик, включенных в паспорт, в него вносятся соответствующие коррективы и исправления.

Паспорт содержит информацию, позволяющую социальному работнику (педагогу) делать обоснованные оценки и принимать решения, всесторонне учитывающие ситуацию в микрорайоне.

Паспорт дает возможность социальному работнику (педагогу) выстроить систему своей деятельности, ибо она будет базироваться на комплексе факторов, в равной мере учитывающих характеристики природной и материальной среды микрорайона, а также социальные особенности населения, в нем проживающего.

1. *Карта-схема микрорайона* (жилые дома, торговые точки, другие объекты). Данная карта имеется в администрации района. В случае ее отсутствия составляется социальным работником (педагогом).

2. *Описание природной среды*. Данные имеются в соответствующих отделах администрации района.

Уровень экологического загрязнения (высокий, средний, низкий) определяется исходя из существующих нормативов, где средний уровень отождествляется с нормой. По утвержденным нормативам определяются показатели по другим характеристикам паспорта.

Характеристика зеленых насаждений, кв.м.

Характеристика водной площади, кв.м.

Уровень экологического загрязнения воздуха, воды, земли химическими элементами (высокое, среднее, низкое).

Радиологическая обстановка (благополучная, неустойчивая, неблагоприятная).

Наличие предприятий с вредными производственными технологиями, их число.

Уровень очистных сооружений жилого и производственного фонда: жилого (высокий, средний, низкий), производственного (высокий, средний, низкий).

3. *Описание материальной среды*. Часть данных может быть получена в администрации района. Более конкретные показатели, например число детских спортивных площадок во дворах, уточняются через ЖЭКи, ДЭЗы.

Наличие и характер предприятий в районе (с производственным циклом химического, топливно-

энергетического, машиностроительного и т.п. характера).

Научные учреждения, другие организации, их число.

Детские учебно-воспитательные учреждения (дошкольные, школы, профессиональные училища, техникумы, внешкольные и др.), их число.

Учреждения культуры, число мест.

Спортивные учреждения, число мест.

Детские спортивные площадки во дворах, их число.

Помещения в жилых домах с населением, их число.

Учреждения службы быта, торгового, медицинского и жилищного обслуживания, обеспеченность в сравнении с нормативами.

Наличие учреждений общественного питания: ресторан, столовая, другие учреждения.

Характеристика жилого фонда: проживающие (%) на государственной площади, ведомственной, кооперативной, индивидуальной, коммунальной, в общежитиях; число стоящих на учете для улучшения жилой площади.

Насыщенность маршрутами общественного транспорта: достаточная, удовлетворительная, низкая.

Степень удаленности от центра города: до 20 мин езды; 25–40 мин езды; свыше 40 мин.

Обеспеченность населения местами в дошкольных учреждениях, число стоящих на очереди.

Наличие мест покупки и распития спиртных напитков.

Бюджетные возможности района на социальные нужды и развитие инфраструктуры, их соотношение с реальными потребностями.

4. *Характеристика населения.* Информация общего плана содержится в отчетных документах администрации района, например нетрадиционные формы занятости населения, число несовершеннолетних на учете в милиции и т.п. Некоторые более конкретные данные следует выявлять в ЖЭКах, домоуправлениях и вносить в паспорт после суммирования (например, число одиноких, число семей с судимыми членами). При отсутствии информации по отдельным позициям соответствующие графы заполняются после уточнения статистических показателей непосредственно социальным работником.

Число жителей микрорайона. В том числе детей: до 6 лет; от 6 до 11 лет; от 11 до 15 лет; от 15 до 18 лет; в том числе людей пенсионного возраста.

Средний возраст взрослого населения.

Соотношение взрослого населения по полу, %: женщин; мужчин.

Социальный состав взрослого населения, %: рабочие; служащие; интеллигенция (врачи, педагоги, представители творческого труда, науки); пенсионеры; домохозяйки; учащиеся профессиональных училищ, техникумов, вузов.

Негосударственные формы занятости, %: акционерные общества и предприятия; кооперативные; малые предприятия; коммерческие структуры.

Уровень образования населения, %: неполное среднее; среднее специальное; специальное; высшее, неоконченное высшее.

Специфика профессионального состава.

Доля лиц трудоспособного возраста, %.

Доля взрослого населения, работающего в районе проживания, %: мужчин, женщин.

Национальный состав (если есть специфика).

Миграционные движения, соотношение постоянного населения и приезжих.

Жители, проживающие в коммунальных квартирах, общежитиях, аварийном жилье, %.

Наличие и характер региональных ценностей (нормативы поведения, социокультурные традиции, религиозность).

Доля взрослого населения, проживающего одиноко, %, из них: престарелые; инвалиды.

5. *Характеристика семей.* Характеристики семей, молодых семей, молодежи, несовершеннолетних составляются на основе обследования населения, документов ЖЭКов, учебных и трудовых коллективов.

Количество семей. Из них: многодетные семьи (4 и более детей); неполные семьи (одна мать, один отец); опекунские семьи; семьи с разведенными родителями, проживающими в одной квартире; семьи с родителями-инвалидами; семьи, ведущие аморальный образ жизни (алкоголизм, наркомания, проституция, паразитический образ жизни); семьи, состоящие на учете в правоохранительных органах; семьи, лишенные родительских прав; семьи с престарелыми родителями; семьи с несовершеннолетними родителями.

6. *Характеристика молодых семей* (супружеский стаж до 3 лет). Количество молодых семей, %. Из них: проживающие самостоятельно в своих квартирах и частных домах; с родителями; в студенческих общежитиях; в рабочих общежитиях; на частных квартирах.

Количество молодых семей, имеющих детей. Из них: нуждаются в детском дошкольном учреждении.

Количество молодых семей, имеющих доход на уровне и ниже прожиточного минимума.

Количество молодых семей со смешанными национальными браками.

Количество молодых семей с несовершеннолетними родителями.

Количество несовершеннолетних одиноких матерей. Из них, %: оставившие детей; проживающие в родительских семьях; проживающие отдельно.

Количество молодых одиноких матерей (до 25 лет). Из них, %: оставившие детей; проживающие с детьми в родительской семье; проживающие с детьми самостоятельно.

7. *Характеристика несовершеннолетних и молодежи* (до 25 лет).

Количество несовершеннолетних (14–17 лет). Из них учатся: в школе; в профессиональном училище; в сфере социальных учреждений; работают; без определенных занятий.

Количество молодежи до 25 лет, %. Из них: учащейся молодежи; работающей молодежи.

8. *Характеристика несовершеннолетних и молодежи с асоциальным поведением.*

Количество несовершеннолетних: состоящих на учете в ИДН; вернувшихся из спецшкол; осужденных с отсрочкой исполнения приговора и условно осужденных.

Количество молодежи: вернувшихся из мест лишения свободы; условно осужденных.

9. *Характеристика жилищных условий и семейного положения молодежи и несовершеннолетних.*

Количество проживающих в семьях: молодежи; несовершеннолетних.

Количество проживающих в студенческих общежитиях: молодежи; несовершеннолетних.

Количество проживающих в рабочих общежитиях: молодежи; несовершеннолетних.

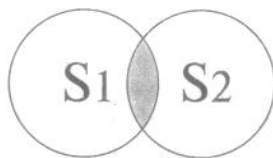
Количество проживающих на частных квартирах: молодежи; несовершеннолетних.

Количество проживающих самостоятельно в своих домах и квартирах: молодежи; несовершеннолетних.

ТЕМА 12. ТЕХНОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫМ ПЕДАГОГОМ КОММУНИКАТИВНОЙ ФУНКЦИИ

Общение выступает в качестве неизбежного условия активности человека, его социализации в обществе. С его помощью осуществляется социальная детерминация многих сторон психического развития личности. Общение – сильнейшее средство формирования у человека отношения к другим людям, а также к самому себе. Посредством общения человек строит отношения с окружающими его людьми; через познание другого человека познает себя, формирует собственное «Я».

Педагогическое общение – это не просто действия того или иного субъекта или воздействие одного субъекта на другого, а процесс их взаимодействия (см.схему).



В ходе взаимодействия обнаруживаются: содействие (или противодействие, которое разрушает общение), согласие (или противоречие, что также затрудняет общение), сопереживание (или равнодушие), тактичность (или бестактность) одного субъекта по отношению к другому. Педагогическое общение, организованное социальным педагогом, предполагает включение интересов, переживаний клиента в сферу своих интересов.

Социальный педагог в процессе реализации коммуникативной функции помогает своему клиенту (ребенку, подростку, взрослому) не только организовать общение как простой обмен информацией, но и прилагает усилия к тому, чтобы привести его к духовному эмоциональному взаимодействию, способствующему формированию самосознания, гармонии отношений с самим собой, с окружающими людьми (сверстниками, взрослыми), с социумом, что благоприятствует успешной социализации личности.

Задачи: ♦ актуализировать знания по проблеме организации общения; ♦ сформировать умения и навыки реализации коммуникативной функции.

План занятия

1. Сущность и назначение коммуникативной функции социального педагога.
2. Функции, уровни общения.
3. Технология педагогического общения.

Практические задания

Задание первое

1. Разъясните сущность понятий «общение» и «педагогическое общение». Выпишите из изученных вами источников несколько определений, отражающих вашу точку зрения. Дайте обоснование своего выбора.

2. Выполните творческую работу (сочинение-размышление) по одной из предложенных тем: «Общение в деятельности социального педагога», «Общение в жизни человека», «Общение в моей жизни».

3. Выпишите понравившиеся вам афоризмы, высказывания, «крылатые» фразы по теме.

4. Составьте словарь педагогических понятий, связанных с общением.

5. По микрогруппам подготовьте аннотацию заинтересовавших вас публикаций по общению (не менее 10 источников). Организуйте обсуждение.

Задание второе

Определите и проанализируйте функции общения (см. материалы к теме).

Задание третье

Определите, какие уровни общения наиболее приемлемы для социального педагога в процессе взаимодействия с клиентом: детьми, родителями, коллегами и т.д.

Каких уровней общения вам, как социальным педагогам, нужно избегать на работе, в личной жизни? Сделайте выводы.

Задание четвертое

1. Организуйте (по парам) индивидуальное общение с предполагаемым клиентом – воспитанником, его родителями (см. материалы к теме).

2. Проанализируйте результативность общения.

1) Удалось ли реализовать функции: а) «открытие» ребенка на общение; б) «соучастие» ребенку в процессе общения; в) «возвышение» ребенка в процессе общения?

2) Каков был уровень общения?

3) Какие свойства и средства вербального и невербального общения вы использовали?

4) Насколько быстро и эффективно был установлен контакт с ребенком?

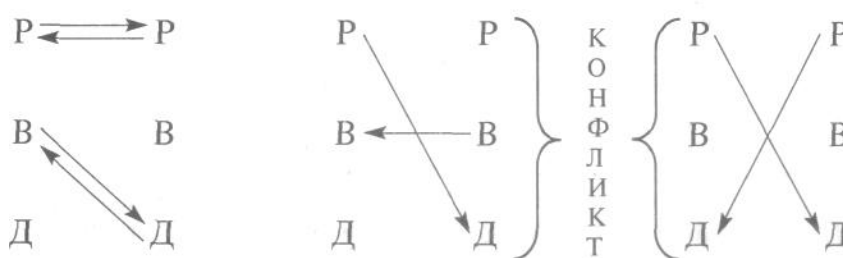
Задание пятое

1. Рассмотрите схему 9 и проанализируйте позиции в общении с точки зрения состояния «Я – родитель», «Я – взрослый», «Я – дитя» (Э. Берн).

С х е м а 9

Позиции в общении

Р - РОДИТЕЛЬ; В - ВЗРОСЛЫЙ; Д – ДИТЯ



2. Предложите и разыграйте ситуации в микрогруппах (например, «Дочь поздно пришла домой», «Подросток, не предупредив родителей, не ночевал дома»...). Проанализируйте поведение каждого участника с точки зрения состояния «Я – родитель», «Я – взрослый», «Я – дитя» (Э.Берн).

3. Выполните тренинговые упражнения, руководствуясь следующими правилами общения:

определите состояние, в котором вы находитесь;

определите состояние человека, к которому вы обращаетесь;

почувствовав в другом состоянии «Дитя», используйте приемы психологической пристройки к состоянию партнера;

используя приемы «Я – сообщение», «Ты – сообщение» и др., постарайтесь привести партнера в состояние «Я – взрослый», так как важные решения принимаются на уровне «Взрослый – взрослый»;

старайтесь заменить состояние «Я – родитель» на состояние «Я -взрослый».

Отметьте, какие из утверждений принадлежат «родителю», «дитя» или «взрослому»:

«Ты просто дитя, у меня для тебя нет слов»;

«Забудь меня, все кончено безвозвратно»;

«Когда мы закончим, помоги мне, пожалуйста»;

«Почему всегда я должен делать»;
«Пожалуйста, давай сходим в парк»;
«Эта кофточка тебе совсем не идет»;
«Мы здесь уже три часа, однако не завершили и треть работы»;
«Не хандри, жизнь продолжается».
Попытайтесь изменить утверждение «Я – дитя» на «Я – взрослый»:
«Оставь меня одного»;
«Почему все должен делать я»;
«Мне надоело выгуливать собаку».
Попытайтесь изменить утверждение «Я – родитель» на «Я – взрослый»:
«Я запрещаю тебе идти на дискотеку»;
«Не дружи с этой девочкой»;
«Будь аккуратнее с деньгами».

Задание шестое

Выполните тренинговое упражнение с целью определения зон - дистанций общения (см. материалы к теме).

Педагог просит нескольких студентов подойти к нему по очереди с расстояния нескольких метров, глядя прямо в глаза. Такое же задание получают другие два студента, причем друзья. Следующей паре студентов предлагается подойти друг к другу и начать разговор (как правило, они подходят очень близко и начинают оживленно беседовать). Потом руководитель отодвигает их на расстояние 1,5 м, затем больше 4 м.

Организуется обсуждение. Что видели? Что происходило в беседе на разных этапах эксперимента? Делается вывод о расстоянии как о втором важном средстве общения, показывается зависимость вида и характера общения от расстояния. Сообщается о различных зонах общения.

Задание седьмое

1. Используя рекомендуемую литературу, познакомьтесь с коммуникативными играми и упражнениями (не менее 10). Выберите несколько коммуникативных игр, упражнений и проведите их с детьми в социально-педагогическом учреждении. Понаблюдайте за ними, их эмоциями, поведением, отношением к друг другу.

2. Организуйте взаимодействие с родителями воспитанников, а также с самими подростками. Удалось ли вам выйти на диалог? С кем труднее было организовать диалог – с родителями, подростками? Как в целом вы оцениваете взаимодействие? Определите также свое «проблемное поле» в общении. Проанализируйте те средства общения, которые вы использовали (зоны общения, жесты). Какие барьеры существовали, какие трудности вы испытывали?

Материалы к теме

Функции и правила педагогического общения

Основные функции педагогического общения

Исходная функция – открытие партнера на общение: пробудить желание выйти на общение, снять психологические зажимы, снять страх перед неизвестностью; убедить партнера в его свободном выборе характера общения, повысить самооценку и уверенность в себе, а также убедить в положительном отношении к нему другого человека.

Функция *открытия* партнера на общение играет решающую роль на начальном этапе общения: оно состоится или не состоится. Важно поддерживать партнера в его выходе на общение, оказывать ему помощь, приняв часть его трудностей на себя, с уважением относиться к его внутреннему миру, стимулировать активное проявление свойственных только его личности особенностей.

Функция *соучастия* выполняет центральную роль, ибо помогает партнерам не только войти во внутренний мир Другого, проживая его духовные события, но и раскрыть часть своего «Я» перед Другим. Данная функция обеспечивает механизм транслирования одного «Я» другому «Я».

Функция *возвышения* позволяет оказывать на воспитанника такое влияние, которое обеспечивает в ходе взаимодействия уровень современной культуры общения и благодаря духовным и физическим усилиям дает реальные возможности совершить восхождение к нравственным новообразованиям. Содействовать восхождению – значит помогать ребенку достичь наивысшего в том, на что он пока способен: быть добрее, смелее, решительнее, внимательнее.

Анализ существующих в науке различных подходов к определению функций общения позволяет выделить ведущие функции, которые реализуются в ходе образовательного процесса (Г.В. Никитина, А.М. Саломатин).

Важнейшая из функций общения – *информационно-коммуникативная*. Она служит для передачи и приема информации с помощью различных средств (вербальных и невербальных). Постоянный взаимообмен и обсуждение событий, фактов, явлений между субъектами органично вплетаются в целостный педагогический процесс, составляют его основу.

Регуляционно-коммуникативная функция заключается в регуляции поведения субъектов, вступающих в общение. В процессе взаимодействия формируются и проявляются такие феномены, как совместимость людей, общий стиль деятельности, синхронизация действий и т.д. С реализацией этой функции тесно связаны подражание, внушение, убеждение, выработка представлений о нормах и правилах поведения. Например, в ходе установления и развития контактов с детьми учитель предлагает собственный стиль общения, который может по-разному восприниматься учениками. В свою очередь для учащихся тоже характерен свой уровень и характер общения. В процессе совместного выявления норм и правил общения складываются ситуации взаимодействия или противодействия.

Аффектно-коммуникативная функция затрагивает эмоциональную сферу, в которой проявляются отношение участников общения друг к другу, их настроение, самочувствие и т.д. Происходит обмен эмоциями (сопереживанием, безразличием, участием, гневом, равнодушием). Учителю важно помнить о том, что эмоция радости должна преобладать во всей палитре отношений. Если взрослые часто радуются вместе с детьми, они учат их быть счастливыми. Это особый обмен – обмен внутренним миром, и никакой другой вид человеческой активности его заменить не может.

Следующая функция – *познание людьми друг друга*. Вступая в контакт с другим субъектом, человек составляет представление о нем. Установлено, что достижение положительного результата в общении, как правило, связано с адекватным чувственным отражением друг друга общающимися субъектами, накоплением и правильным обобщением ими информации друг о друге. Большое значение в эффективной реализации данной функции имеет опыт общения, накапливаемый в ходе взаимодействия с другими людьми.

Наконец, *воспитательная* функция как наиболее общая и социально значимая. Воспитание человека происходит на всех этапах общения, осуществляемого в любых формах и с помощью различных средств. В ходе этого процесса формируются и развиваются интеллектуальная, эмоциональная и волевая сферы личности, ее социально-ценностные отношения и др.

Правила педагогического общения

Первое правило – формирование чувства Мы. Достигается устранением ряда барьеров, которые могут возникать в процессе взаимодействия. Педагог должен следить за тем, чтобы не вторгаться в личное пространство ребенка, не давить на него. Оптимальная физическая дистанция в общении, воспринимаемая, как правило, бессознательно, благоприятно влияет на самочувствие субъектов, взаимодействующих друг с другом.

Социальный барьер возникает в том случае, когда моральные и индивидуальные представления человека о самом себе оказываются слабее, чем требования, предписываемые ему той социальной ролью, которую он призван играть в рамках своей профессии и занимаемой должности, в данном случае – преподавателя.

Второе правило – обязательное установление личностного контакта с детьми. Одному ребенку будет приятно наше тактильное прикосновение (дотронуться до руки, погладить по голове, прижать к себе), к другому нужно обратиться с какими-нибудь словами (назвать по имени, сказать что-либо в его адрес), а третьему, возможно, будет достаточно того, что мы смотрим на него и устанавливаем визуальный контакт.

Третье правило – демонстрация собственной расположенности. Это проявляется в том, как мы улыбаемся (открыто, непринужденно или с ехидцей), с какой интонацией говорим (по-дружески, авторитарно и т.д.), как экспрессивно окрашиваются наши движения (сдержанно, пренебрежительно, суетливо и т.д.).

Четвертое правило – показ ярких целей совместной деятельности. Значимость этого положения убедительно обоснована А. С. Макаренко в его учении о перспективе: близкой, средней и дальней.

Пятое правило – постоянное проявление интереса к клиенту. Педагог должен уметь слушать и при этом слышать, сопереживать, не обделяя своим вниманием никого из ребят.

Шестое правило – оказание и просьба помощи. Созидательную деятельность, в которую включается ребенок, педагогу необходимо инструментировать так, чтобы у него все получилось, чтобы ему сопутствовал успех. В любой деятельности учащихся важно создать положительный психологический фон, атмосферу радости и одобрения с помощью различных средств: авансирования, подчеркивания индивидуальной исключительности, снятия страха, оказания скрытой помощи, мобилизации активности, усиления мотивации.

По кн.: Щуркова Н.Е. и др. Новые технологии воспитательного процесса. – М., 1998. - С. 20-22.

Уровни общения

Примитивный уровень.

Общая характеристика того, кто опускается до примитивного уровня в контакте, такова: для него собеседник не партнер, а предмет, нужный либо мешающий. Если нужный, надо им овладеть, если мешающий, надо его оттолкнуть. Отсюда позиция в общении: «родительская» или «детская», если партнер дал достойный отпор; интереса и уважения к личности собеседника нет при полной открытости нелучших сторон своего «Я». Пример: пьяница-дебошир, пристающий к девушке и неожиданно получивший отпор от постороннего со спортивной фигурой.

Манипулятивный уровень.

Субъект, избирающий партнерство на этом уровне, по своему подходу к другому человеку

близок к примитивному уровню, но по исполнительским возможностям приближается к конвенциональному уровню. Характеристика манипулятора: для него партнер – соперник в игре, которую непременно надо выиграть. Выигрыш означает выгоду: если не материальную или житейскую, то по крайней мере психологическую, которая заключается в том, чтобы надежно пристроиться к партнеру «сверху» и иметь возможность безнаказанно наносить ему «уколы». На манипулятивном уровне характерны интерес к слабым сторонам личности собеседника, закрытость собственного «Я» и двойственность занимаемой позиции в общении; внешне пристройка может быть любой, а внутренняя позиция – «родительская».

Стандартизированный уровень.

Подлинного ролевого взаимодействия на этом уровне не происходит. Общение основывается на неких стандартах и представляет собой постоянное разворачивание партнерами своего «ролевого веера», или контакта масок. Например:

«Маска нуля»: «Я вас не трогаю и вы меня не трогайте». Маска безучастности, вежливости, любезности.

«Маска тигра»: чтобы боялись. Маска высокомерия, маска неприступности.

«Маска зайца».

«Маска клоуна».

На стандартизированном уровне интерес к партнеру по общению проявляется как к носителю определенной социальной роли (как к пассажиру в транспорте, продавцу в магазине, попутчику и т.д.), истинное «Я» скрыто маской, позиции – взаимодополняемые.

Конвенциональный уровень.

Этот уровень занимает среднее положение между высшими и низшими уровнями, так как его характеризуют подлинный интерес к личности партнера, забота о нем, готовность встать на его место. Проявляется собственная открытость, хотя и не полностью, а в рамках той ситуации, в которой происходит общение; позиции разнообразные, взаимодополняемые.

Контакт на конвенциональном уровне требует от партнеров высокой культуры общения, умения держать диалог. Способность «приводить» к такому уровню общения можно уподобить сложному искусству, для овладения которым иному человеку приходится годами работать над собой. Этот уровень оптимален для разрешения личных и межличностных проблем в человеческих контактах.

Деловой уровень.

Общаясь на деловом уровне, люди могут извлекать из контактов не только зримые «плоды» совместной деятельности, испытывать исключительно стойкие чувства взаимной привязанности, доверия и теплоты, но и, напротив, утверждаться в почти неустранимых антипатиях друг к другу. Ведь только в деле человек раскрывается полно и с наиболее существенных сторон. Интерес к личности партнера возникает именно с точки зрения его деловых качеств, открытость достаточно большая, позиции в общении разные: от взаимодополняемых «родитель» – «взрослый», «взрослый» – «взрослый» до конфликтных.

Игровой уровень.

На игровом уровне общение отличают полнота и человечность, тонкость содержания и богатство оттенков взаимоотношений. На этом уровне мы общаемся лишь с теми людьми, которых хотя бы немного уже знаем и с которыми нас связывают если не взаимные чувства, то по крайней мере еще не омраченные обидами и разочарованиями. В общении партнеры «играют друг в друга», «отражаются друг в друге», подобно хорошим актерам.

Данный уровень характеризуется подлинным интересом к личности партнера, глубокой открытостью и разнообразием пристроек, что делает общение праздничным, увлекательным и продуктивным в плане взаимопонимания, взаимопознания. Игровой уровень эффективен в педагогическом общении, когда учитель играет роль рассеянного, нуждающегося в помощи

знающих и добрых детей, как это делает, например, Ш.А. Амонашвили.

Духовный уровень.

Это высший уровень человеческого общения. Партнер воспринимается как носитель духовного начала, что пробуждает в нас чувство, которое сродни благоговению. Духовное общение соединяет в себе самые привлекательные черты игрового и делового (живой интерес к личности партнера, взаимное побуждение к спонтанности, совместный поиск истины, благовидное стремление к единодушию и согласию). Духовность достигается не отбором тем, а глубиной «диалогического проникновения» друг в друга, так как интерес к личности партнера максимально глубокий, что даст импульс к полной собственной открытости и взаимодополняемости позиций.

Зоны общения

Интимная (от 0 до 40 см).

Эта самая главная зона общения, поскольку именно ее человек охраняет как свою собственность. Он разрешает проникнуть в эту зону только тем, кто находится с ним в тесном эмоциональном контакте: детям, родителям, супругам, любовникам, близким друзьям и родственникам. В подзону радиусом в 15 см – сверхинтимную – возможно проникнуть только посредством физического контакта.

Личная дистанция (от 0,4 до 1,5 м).

Такое расстояние обычно разделяет нас, когда мы находимся в гостях, на официальных приемах и дружеских вечеринках. В этой зоне, в отличие от интимной, преобладает вербальное общение над невербальным. Именно здесь происходит обмен информацией, опытом и т.д. Данная зона характерна для стандартизированного, конвенционального, делового уровня общения.

Социальная зона (от 1,5 до 4 м).

В данной зоне общение носит формальный или официальный характер. В социальной зоне общается лектор с аудиторией, учитель на уроке (не зря нарушители дисциплины чаще всего сидят на последних партах). На таком расстоянии мы держимся от посторонних людей, например водопроводчика или плотника, пришедшего к нам заняться ремонтом в нашем доме – в общем от людей, которых мы не очень хорошо знаем.

Общественная зона (от 4 м).

Когда адресуются к большой группе людей и не нуждаются в непосредственном контакте с ней (оратор, артист на сцене), то удобнее всего стоять именно на таком расстоянии от аудитории. Общения как такового в этой зоне нет. Ведущая роль принадлежит средствам невербального общения – важна выразительность поз, жестов, интонации и пр.

*Шелихова Н.И. Техника педагогического общения /
Под ред. М.Р. Гинзбурга. – М., 1998. - С. 22-25; 33-34.*

ТЕМА 13. ТЕХНОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Конфликт – особое состояние субъектов отношений в различных сферах жизни и деятельности, в основе которых лежат столкновения интересов, сопровождаемые напряженностью в отношениях между ними и необходимостью разрешить противоречия в целях их гармонизации (А.С. Белкин).

Конфликт – это противоречие, возникающее между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной и личной жизни. В конфликте одна из сторон требует, ждет изменения поведения, мыслей либо чувств партнера. Однако не всякое противоречие можно назвать конфликтом: люди могут иметь различные взгляды, суждения о какой-либо проблеме, и это не

мешает их слаженной работе. Но противоречия, затрагивающие интересы, статус, моральное достоинство личности или группы, ведут к возникновению конфликта. Конфликты создают напряженные отношения, переключают внимание на «выяснение отношений», тяжело сказываются на нервно-психическом состоянии.

Положительное влияние конфликта на его участников может выражаться в росте их самосознания, если конфликт преследует социально значимую цель; нередко конфликт способствует формированию и утверждению определенных ценностей, объединению единомышленников, играет роль предохранительного клапана для безопасного и даже конструктивного выхода эмоций (Л.К. Аверченко и др.).

Конфликт – это противоречие в межличностных отношениях между субъектами, носителями противоположных интересов, проявляющееся при определенном стечении обстоятельств в столкновении двух субъектов.

В конфликте всегда присутствует объект интереса двух субъектов, а столкновение разворачивается вокруг этого объекта. Формула конфликта: $S_1 \rightarrow O \leftarrow S_2$ дает возможность проводить его анализ и давать характеристики противоречиям, рождающимся в межличностном взаимодействии (Н.Е. Щуркова).

В процессе социализации человек вступает в сложную систему отношений, развитие которых неминуемо сопровождается конфликтами. Они бывают разными по форме, содержанию, своим последствиям. Конфликты могут обладать как разрушительной, так и созидательной силой. Это зависит от того, насколько эффективно социальный педагог умеет управлять конфликтом «ребенок – родитель», «педагог – учащиеся», «педагог – подросток», «группа – ребенок», переводить его на уровень педагогической ситуации и разрешать таким образом, чтобы способствовать развитию личности, ее успешной социализации.

Задачи: ♦ определить сущность понятия «конфликт», виды конфликтов, раскрыть их особенности; ♦ проанализировать стадии (этапы) развития конфликта; ♦ выработать умения управления конфликтной ситуацией, конфликтом.

План занятия

1. Сущность понятия «конфликт», виды конфликтов, их особенности.
2. Стадии развития конфликта.
3. Технология педагогического разрешения конфликтов.
4. Стратегии и тактики в управлении конфликтом.

Практические задания

Задание первое

Сравните определения сущности конфликта в психолого-педагогических, социологических, философских исследованиях, литературе по менеджменту.

Что такое конфликтология с точки зрения таких наук, как психология, философия, социология, психофизиология?

С опорой на антропологический подход к человеку определите, что значит конфликт с точки зрения социального педагога.

Задание второе

1. Проанализируйте возможные причины конфликтов по различным основаниям классификации:

по источнику возникновения; объему; длительности; напряженности и др. (см. материалы к теме).

2. Раскройте причины конфликтов в соответствии с обуславливающими их факторами – информацией, структурой, ценностями, отношениями и поведением. Приведите примеры из собственной жизни, из наблюдений за деятельностью социального педагога. Работу организуйте в микрогруппах.

3. Постройте «гору конфликта», используя приведенную ниже схему:



Задание третье

По заданной ситуации проанализируйте стадии (динамику) развития конфликта. Каждая из микрогрупп анализирует одну из стадий. Экспертная группа делает выводы по результатам анализа, используя алгоритм управления конфликтом:

1-й шаг – анализ конфликтной ситуации:

обнаружение участников, объекта, предмета конфликта, источника;

анализ причин;

анализ мотивов участия в конфликте;

стадия развития конфликта;

фаза (деструктивная, конструктивная);

расстановка сил в конфликте;

осознание реальной проблемы;

определение собственной позиции;

характеристика участников конфликта, уровня развития коллектива, степени его сплоченности.

2-й шаг – постановка цели (что я хочу? – снять напряжение, отсрочить, снять противоречие и т.д.). В зависимости от цели планируются дальнейшие действия.

3-й шаг – прогнозирование возможных действий участников конфликта, последствий его развития. В зависимости от этого определяем стратегию собственного поведения в конфликте.

4-й шаг – реализация выбранной стратегии и тактики, организация обратной связи.

5–6-й шаги – контроль, регулирование, рефлексия и коррекция тактических приемов (при необходимости смена стратегии).

Задание четвертое

1. Проведите в микрогруппах деловую игру:

1-я микрогруппа: предложите конфликтную ситуацию, которая может возникнуть в практической деятельности социального педагога;

2-я микрогруппа: проанализируйте предложенную ситуацию, выявите позитивные функции конфликта (чему может научить конфликт, какие последствия могут быть полезными?);

3-я микрогруппа: проанализируйте эту же ситуацию, но с точки зрения выявления негативных функций конфликта;

4-я микрогруппа: предложите возможные пути разрешения конфликта;

5-я микрогруппа (группа экспертов): проанализируйте, насколько верно были определены позитивные и негативные функции конфликта, предложенные стратегии и тактики в управлении конфликтной ситуацией.

2. По результатам выступлений групп сделайте выводы, пользуясь предложенной таблицей (О.Н. Громова).

Позитивные функции	Негативные функции
Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами	Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
Диагностика возможностей оппонентов	Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе, разрыв связей
Сплочение коллектива организации при противоборстве с внешними трудностями	Представление о побежденных группах как о противоборствующей стороне
Источник инноваций, стимулирование к изменениям и развитию	Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
Нормотворчество, появление новых правил, форм поведения	После завершения конфликта уменьшение степени сотрудничества
Выявление управленческих проблем в организации (подразделении)	Сложное восстановление деловых отношений («шлейф конфликта»)

Задание пятое

1. Познакомьтесь с предложенными ниже ситуациями.

2. Проанализируйте вид конфликта по объему, источнику возникновения, длительности, напряженности и др.

3. Проанализируйте ситуации по стадиям развития конфликта.

4. По возможности выявите позитивные и негативные функции конфликта.

5. Пользуясь алгоритмом управления конфликтом, предложите возможные стратегии и тактики.

Ситуация 1

Мать с отцом в разводе уже семь лет, живут в разных городах. Общение дочери с отцом проходило в период летних каникул, отпуска, по телефону. После окончания школы дочь переехала жить к отцу, так как поступила учиться в институт. Через некоторое время между дочерью и отцом начались конфликты. Дочь считает, что отец излишне ее контролирует, не доверяет (тогда как мать, доверяя ей, поощряла ее самостоятельность).

Девочке 18 лет. По ее мнению она сама отвечает за свою жизнь, поступки и не обязана отчитываться «за каждый свой шаг». Причем к ее учебе претензий у отца нет, она учится только на 4 и 5. Отец считает, что дочь должна согласовывать с ним свои поступки, что она слишком много времени уделяет друзьям, и мало помогает в семейно-бытовых делах.

Однажды после дискотеки девочка ушла ночевать к своей подруге, не предупредив отца. Разразился скандал: отец запретил дочери ходить на дискотеки, в знак протеста девочка ушла жить к подруге. И тот, и другой считает себя правым и не хочет делать первый шаг к примирению, хотя оба переживают.

Ситуация 2

Мальчик учится в третьем классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой.

Наконец, отец ребенка обращается к социальному педагогу за помощью.

Ситуация 3

Ребенок из семьи беженцев выделяется в классе. Семья не устроена, дети не имеют приличной одежды, школа помогает им материально. Педагог постоянно подчеркивает, что дети должны уделять ему особое внимание, быть терпимыми. Но дети не принимают его в свою среду, считают его странным (мальчик замкнутый, робкий), «чужим».

Материалы к теме

Виды и причины конфликтов

В зависимости от причин противоречий конфликты можно подразделить на следующие виды.

Экономические конфликты, в основе которых столкновения экономических противоречий, когда удовлетворение потребностей одной стороны удовлетворяется (или может удовлетворяться) за счет другой. Чем глубже эти противоречия, тем сильнее их столкновения, чем они устойчивее, тем труднее (а иногда и невозможно) их разрешать. Именно экономические конфликты вызывают глобальные противоречия между государствами, группами людей, между отдельными людьми.

Идеологические конфликты, в основе которых лежат противоречия во взглядах, в установках людей по самым разным вопросам жизни общества, коллектива, различия в жизненных позициях. Они могут возникать как на уровне макросреды, так и в самых малых объединениях, между отдельными лицами. Эти конфликты не менее распространены, чем экономические, могут быть столь же глубокими, острыми, трудноразрешимыми. Они рождаются в силу различий во взглядах на политику государства, а также на межнациональные отношения как в быту, так и в официальной обстановке.

Социально-бытовые конфликты связаны с противоречиями групп или отдельных людей по вопросам жилья, пользования бытовыми услугами, распределения обязанностей, установкой очередности предоставления социально-бытовых услуг и т. п.

Социально-психологические конфликты проявляются в отношениях между отдельными людьми, группами. Причина нарушений в отношениях – психологическая несовместимость, т. е. неосознанное, ничем внешне немотивированное неприятие человека человеком, вызывающее у одной стороны или одновременно у каждой из них негативные эмоциональные состояния.

Эмоционально-неврогенные конфликты, в основе которых не столкновение каких-либо интересов, а эмоциональные состояния, вызывающие напряженную обстановку и в конечном счете перерастающие в действительные конфликты самого разнообразного характера: от экономических, идеологических до семейно-бытовых. Причины такого рода конфликтов лежат в сфере состояния здоровья и особенно нервной системы людей. Это могут быть неврозы, навязчивые состояния, отклонения в сфере интимных отношений, патологические влечения (алкоголь, наркотики).

Педагогические конфликты. В их основе – противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе при столкновении требований интересов педагогов и учащихся. Для разрешения этих конфликтов важно добиваться гармонизации отношений между субъектами взаимодействия.

Причины возникающих конфликтов классифицируются по различным основаниям. По источнику возникновения конфликты можно разделить на объективно и субъективно обусловленные.

Объективным считается конфликт, возникающий в сложной, противоречивой ситуации, в которой оказываются люди. Плохие условия труда, нечеткое разделение функций и ответственности – такого рода проблемные ситуации относятся к числу потенциально конфликтных, т.е. объективно становятся той почвой, на которой неизбежно создается напряженная обстановка. Если люди поставлены в неприемлемые для них условия, то независимо от их настроения, характеров, отношений, сложившихся в коллективе, призывов к взаимопониманию и сдержанности вероятность возникновения конфликтов довольно велика. Устранить конфликты, вызванные такими причинами, можно, только изменив объективную ситуацию. В этих случаях конфликт выполняет своего рода сигнальную функцию, указывая на неблагополучие в жизнедеятельности коллектива.

Субъективные конфликты связаны с личностными особенностями людей, с ситуациями, создающими преграды на пути удовлетворения тех или иных стремлений, желаний, интересов. Принятое решение кажется ошибочным, оценка труда – неправильной, поведение коллег – неприемлемым.

В зависимости от того, входят ли в противоречия положительные или отрицательные, с нашей точки зрения, ценности или интересы, конфликты можно подразделить на три вида: *конфликт «плюс–плюс»* (выбор из двух благоприятных альтернатив); *конфликт «минус–минус»* (оба варианта нежелательны); *конфликт «плюс–минус»* (сталкиваются хороший и плохой варианты).

По объему конфликты подразделяют на внутриличностные, межличностные, между личностью и группой и межгрупповые.

Внутриличностные конфликты возникают в результате того, что производственные требования не согласуются с личными потребностями или ценностями сотрудников, а также в ответ на рабочую недогрузку или перегрузку, противоречивые требования.

Межличностные конфликты в сфере производства связаны с притязаниями на ограниченные ресурсы, капитал, рабочую силу, использование оборудования, вакантную должность, а также обусловлены несходством характеров.

Конфликт между личностью и группой проявляется как противоречие между ожиданиями или требованиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и труда. Подобные конфликты возникают в связи с неадекватностью стиля руководства уровню зрелости коллектива, несоответствием компетентности руководителя и компетентности специалистов коллектива, в силу неприятия группой нравственного облика и характера руководителя.

Межгрупповые конфликты – это конфликты внутри формальных групп коллектива, внутри неформальных групп, а также между формальными и неформальными группами.

По длительности протекания конфликты можно подразделить на кратковременные и затяжные. *Кратковременные* конфликты чаще всего являются следствием взаимного непонимания или ошибок, которые быстро осознаются.

Затяжные конфликты связаны с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями. Длительность конфликта зависит как от предмета противоречий, так и от черт характеров столкнувшихся людей. Длительные конфликты очень опасны, так как в них конфликтующие личности закрепляют свое негативное состояние. Частота конфликтов может вызвать глубокую и длительную напряженность отношений.

Критерием группирования конфликтов можно считать и степень их влияния на жизнь коллектива. В этом случае говорят о конфликтах, *лихорадящих* организацию, и противоречиях, *разрушительных* для коллектива. Если лихорадящие конфликты характеризуются мелкими столкновениями, связанными главным образом с психологической несовместимостью лиц, то разрушительные вызваны глубокими расхождениями во мнениях членов коллектива.

Если учитывать влияние конфликта на последующую жизнь и развитие коллектива, то различают конфликты, дающие осложнения – так называемый *послеконфликт* – и конфликты, не имеющие каких-либо отрицательных последствий.

Послеконфликт проявляется в негативном поведении или чувстве неудовлетворенности после того, как конфликт считается разрешенным. Это значит, что конфликт не был разрешен или был разрешен несправедливо, либо применялись методы, задевающие личное достоинство партнера.

Возникновению послеконфликта могут способствовать преждевременное или неполное урегулирование конфликта, неудовлетворенность интересов, несанкционированные действия или непредвиденные обстоятельства, которые можно было предусмотреть, заверения выполнить что-либо без взятия на себя обязательств и др. Очень существенны также психологические и поведенческие факторы: стремление найти виновного, а с себя снять вину, расчет на одностороннюю выгоду, недостаточные возможности «сохранить лицо», ощущение давления и принуждения, изменение баланса сил между участниками конфликта.

Структурные факторы возникновения конфликтов обычно связаны с существованием формальной и неформальной организаций социальной группы. К этой сфере могут быть отнесены вопросы, связанные с собственностью, социальным статусом, властными полномочиями и отчетностью, различными социальными нормами и стандартами, традициями, системой безопасности, поощрениями и наказаниями, географическим положением (добровольная или вынужденная изоляция либо открытость, интенсивность контактов), распределением ресурсов, товаров, услуг, доходов.

Ценностные факторы – принципы, которые мы провозглашаем или отвергаем. Это общественные, групповые или личностные системы убеждений, верований и поведения (предпочтения, стремления, предрассудки, опасения), идеологические, культурные, религиозные, этические, политические, профессиональные ценности и нужды.

Факторы отношений связаны с чувством удовлетворения от взаимодействия или его отсутствия. Важно учитывать основу отношений (добровольные или принудительные), их сущность (независимые, зависимые, взаимозависимые), баланс силы, значимость для себя и других, взаимоожидания, длительность отношений, совместимость сторон в понимании ценностей, поведения, личных и профессиональных целей и личной сочетаемости, вклад сторон в отношения (надежды, деньги, время, эмоции, энергия, репутация), различия в образовательном уровне, жизненном и профессиональном опыте.

Поведенческие факторы неизбежно ведут к конфликтам, если ущемляются интересы, подрывается самооценка, возникает угроза безопасности (физической, финансовой, эмоциональной или социальной), если создаются условия, вызывающие негативные эмоциональные состояния, если в поведении людей проявляются эгоизм, безответственность, несправедливость.

Понимание причин конфликтов облегчает проведение необходимого анализа создавшегося положения. Но следует помнить, что реальная жизнь, будучи богаче любой схемы, рождает множество иных причин возникновения противоречий, и создает ситуации, когда в том или ином конфликте можно выявить тесные переплетения различных факторов.

Стадии развития конфликта

Конфликт, в какой бы форме он ни выступал, всегда проходит определенные стадии развития, отличающиеся между собой качественными характеристиками и возможностями для локализации, разрешения.

Первая стадия – *предрасполагающая*. Она связана с появлением условий, при которых может возникнуть столкновение интересов.

Вторая стадия – *зарождение конфликта*. Для этой стадии характерно такое развитие предрасполагающих условий, при котором намечается столкновение различных групп или отдельных людей.

Третья стадия – *созревание конфликта*. Если на предшествующей стадии столкновение еще только намечается, то на данной стадии оно делается неизбежным. У конфликтующих сторон начинает формироваться конфликтогенная установка на действия в том или ином направлении или отказ от них.

Четвертая стадия – *осознание конфликта*. Если на предшествующей стадии субъекты конфликтных отношений находились на уровне интуитивного ожидания, предчувствия конфликтной ситуации, то на стадии осознания они начинают осмысливать, анализировать причины конфликта, вырабатывать возможную линию поведения.

Пятая стадия – *«сшибка» или «взрыв»*. Налицо сам факт столкновения интересов в той или иной форме: вербальной, деятельностной, открытой, скрытой и т.п. Но чаще всего конфликт проявляется в разных формах одновременно.

Шестая стадия – *угасание конфликта*. Для нее характерны спад эмоционально-психологического и психофизиологического напряжения, оценка последствий конфликта и выбор дальнейшей линии поведения.

Седьмая стадия – *разрешение конфликта*. На этой стадии происходит практическая ликвидация противоречий. Однако далеко не всякий конфликт может найти свое разрешение. Все зависит от степени снятия противоречий и создания условий, исключающих их новое зарождение.

Основы педагогических технологий: Краткий
толковый словарь / Отв. ред. А.С. Белкин. –
Екатеринбург, 1995. – С. 12-14.

ТЕМА 14. ТЕХНОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫМ ПЕДАГОГОМ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ФУНКЦИИ

Термин «психотерапия» в переводе с греческого означает «уход за душой», т.е. заботу о душевном равновесии человека, его настроении, чувствах, переживаниях. Это смежная область психологии и медицины, когда помощь человеку осуществляется посредством воздействия на его психику.

Д.А. Белухин, раскрывая суть психотерапевтической направленности деятельности, отмечает: «Суть психотерапевтической деятельности заключается в оказании вербального (словесного) и невербального воздействия на эмоции, суждения, самосознание человека».

Выделяются *клиническая психотерапия* (методы этого вида психотерапии: гипноз, аутогенная тренировка, внушение и самовнушение, рациональная терапия), оказывающая лечебное воздействие на болезненные отклонения психики человека, и *личностно ориентированная*, задачей которой считается оказание содействия человеку в изменении его отношения к

социальному окружению и явлениям, факторам, к людям, к самому себе. В этом случае психотерапевт вместе с подопечным конструирует такую систему, которая позволяет человеку там, где невозможно изменить какой-то уже свершившийся факт, событие, не только изменить отношение к происшедшему, но и начать вырабатывать конструктивное восприятие жизненных обстоятельств с точки зрения комфортности его дальнейшего поведения. Происходит не только своеобразная переоценка ценностей, но и начинает формироваться частица нового эмоционального уравновешенного отношения к окружающей действительности, к самому себе в этой действительности.

Психотерапевтическое воздействие социального педагога – это содействие благоприятному состоянию ребенка, которое может быть непосредственным (в беседе с ребенком); личностно-опосредованным (через подругу); предметно-опосредованным (через книгу).

Исходя из состояния меняется отношение и поведение (состояние → отношение → поведение). В *индивидуальной психотерапии* решающая роль отводится основанному на доверии и уважении личному контакту с клиентом, умению психотерапевта вести себя тактично и сочувственно с человеком. В результате психотерапевтического воздействия ребенок учится понимать и принимать себя, заботиться о себе, строить свой внутренний мир и отношения на основе свободного выбора.

Групповая психотерапия основана на знании законов межличностного влияния в малой группе, которая создается путем специального отбора. Психотерапевт объясняет членам группы сущность их отклоняющегося поведения, обоснованно прогнозирует возможность и сроки коррекции, обучает релаксации, аутогенной тренировке, организует тренинг общения.

Групповая психотерапия делится на семейную, совместной деятельности и игровую психотерапии. *Семейная психотерапия* предполагает воздействие одновременно на детей, родителей и живущих с ними родственников. Она широко применяется и постепенно становится ведущим видом психотерапевтической коррекции поведения трудных детей. Психотерапия совместной деятельности проводится обычно в психогигиенических клубах, в нашей стране почти не встречающихся. *Игровая психотерапия* эффективна в преодолении эмоциональных расстройств и отклонении в поведении детей и подростков.

В настоящее время существует множество направлений и методических приемов (техник и технологий) психотерапии. Социальные педагоги в своей практической деятельности используют различные формы внушения, арттерапию (лечение творчеством), библиотерапию, музыкотерапию, танцтерапию, куклотерапию, игровую терапию, психодраму и др. Различают также суггестивную (основанную на внушении), рациональную и аналитическую психотерапию. С помощью *суггестивной психотерапии* люди в гипнотическом и бодрствующем состояниях подвергаются повелительному воздействию. *Рациональная психотерапия* предполагает беседы врача с клиентом о его субъективных трудностях и путях их преодоления. *Аналитическая психотерапия* основана на принципах фрейдизма и «глубинной психологии».

Выбор психотерапевтического воздействия и взаимодействия зависит как от особенностей личности и характера нарушений клиента, так и от мастерства социального педагога.

Задачи: ♦ раскрыть сущность психотерапевтической функции; ♦ определить методы (приемы, способы) реализации психотерапевтической функции; ♦ закрепить профессиональные умения по реализации психотерапевтической функции во взаимодействии с воспитанниками.

План занятия

1. Сущность психотерапевтической функции.

2. Методы, приемы, способы реализации психотерапевтической функции.
3. Обучение организации и проведению психотерапевтических тренингов социальным педагогом.

Практические задания

Задание первое

1. Актуализируйте знания о психотерапевтической функции социального педагога.
2. «Уход за душой ребенка»... Как вы понимаете это выражение? Может ли осуществить этот сложный процесс социальный педагог? При каких условиях?
3. В микрогруппах составьте памятки социальному педагогу «Как ухаживать за душой ребенка».
4. Составьте «Справочник», раскрывающий смысл понятий: «психотерапия»; «психотерапевтическое воздействие»; «психотерапевтическое взаимодействие»; «психотерапевтическая помощь»; «психотерапевтическая защита»; «психотерапевтическая поддержка».

Задание второе

Раскройте сущность и пути реализации:
индивидуальной психотерапии – 1-я микрогруппа; групповой психотерапии – 2-я микрогруппа;
семейной психотерапии – 3-я микрогруппа.

Задание третье

Ознакомьтесь с методикой и технологиями проведения психодрамы (ролевая игра, психодраматический бодибилдинг, музыкотерапия).

Задание четвертое

Изучите психолого-педагогическую литературу по теме. Например: Рудестам К. Групповая психотерапия. – М., 1990; Прихожан А.М. Психологический справочник для неудачника. – М., 1994; Зюлько М.В. 5 шагов к себе. – М., 1992.

Проведите презентацию выбранных вами изданий.

Задание пятое

Выполните упражнение.

Разбейтесь на пары: один выступает в роли консультанта-психотерапевта (влияющего), второй – в роли клиента (внимающего).

Организуйте взаимодействие консультанта и клиента. Проанализируйте результативность беседы-консультации, обратившись к учебному пособию Л.Д. Деминой «Личность: проблемы психологического консультирования» (Барнаул, 1993).

Задание шестое

1. Определите уровень тревожности воспитанника социально-педагогического учреждения с помощью психолого-педагогических тестов. Наметьте пути и методы психотерапевтической помощи воспитаннику.

2. Оцените свой уровень тревожности. Сделайте выводы.

Задание седьмое

Апробируйте дневниковую методику «Календарь радости» (см. материалы к теме) на себе и на

своих воспитанниках. Проанализируйте результативность проведенной работы.

Задание восьмое

1. Продемонстрируйте использование методов реализации психотерапевтической функции. Например: игротерапия -1-я микрогруппа; музыкотерапия – 2-я микрогруппа; библиотерапия – 3-я микрогруппа; логотерапия – 4-я микрогруппа; арттерапия – 5-я микрогруппа; куклотерапия – 6-я микрогруппа.

Предлагаемые методы работы могут служить основой построения реабилитационных программ с детьми от 3 до 16 лет для индивидуальных и групповых занятий.

2. Используйте психотерапевтические технологии в работе с воспитанниками в период социально-педагогического практикума. Проанализируйте результативность их применения.

Задание девятое

1. Организуйте в микрогруппах психотерапевтическое игровое взаимодействие (см.материалы к теме).

2. Разработайте в микрогруппах памятки «Секреты хорошего настроения», «Как быть самим собой» и др.

Материалы к теме

Реализация социальным педагогом психотерапевтической функции

Игротерапия – использование разного вида игр. Это могут быть игры в образах, игры, основанные на литературных произведениях, на импровизированном диалоге, на сочетании пересказа и инсценировки.

Использование образов в игре имеет ряд психологических преимуществ. Создаются более благополучные условия для личностного роста ребенка, изменяется отношение к своему «Я», повышается уровень самопринятия, так как ограничен перенос своих эмоциональных переживаний, связанных с низкой самооценкой, неуверенностью в себе, беспокойством о себе, уменьшается напряженность, купируется острота переживаний.

Можно использовать свободную игру и директивную, управляемую психологом. В свободной игре, предлагая детям разного вида игровой материал, психолог провоцирует регрессивный, реалистический и агрессивный виды игр. Регрессивная игра подразумевает возврат к менее зрелым формам поведения, например ребенок превращается в совсем маленького, просит взять на руки, сюсюкает, ползает, берет соску и т.д. Реалистическая игра зависит от объективной ситуации, в которой оказывается ребенок, а не от его потребностей и желаний. Например, ребенок хочет играть в то, что он видел дома: обыск, пьянку, драку, насилие, а ему предлагают игры, сюжеты которых отражают совершенно другие события: посещение цирка, театра, празднование дня рождения и т.д. Отправными точками в агрессивной игре могут быть игры в войну, наводнение, насилие, убийство. В играх дети часто возвращаются к испытанным стрессовым ситуациям, к которым будут еще долго возвращаться своей памятью, пока не успокоятся, станут меньше тревожиться, и только тогда можно переносить их переживания на другой уровень или объект, чтобы они узнали об адекватном поведении.

Для организации игр можно использовать неструктурированный игровой материал (воду, песок, глину, пластилин), который способствует развитию сублимации. С помощью этого материала ребенок получает возможность косвенно выражать свои желания. Подобные игры лучше проводить в директивной форме.

В рамках реабилитационной программы целесообразно использовать структурированный материал, который провоцирует детей на выражение собственных желаний и овладение социальными навыками. Например, человеческие фигурки, машины, постельные принадлежности вызывают желание заботиться о ком-то, оружие выражает агрессию, телефон, поезд, машина способствуют развитию коммуникативных действий. Необходимо наблюдать за тем, какие, какого цвета и какой формы игрушки ребенок игнорирует, а также фиксировать, какие игрушки он категорически отвергает.

Ценность этого вида работы определяется тем, что в игре проявляется неизвестная нам форма преодоления травмирующих переживаний. В том случае, когда интеграция осознания и переживания удалась, психическое напряжение снимается, формируется способность восприятия новых впечатлений и происходит перенос фантазии детей на темы, не связанные с насилием, что может способствовать развитию уверенности в себе, утверждению собственного «Я», повышению самооценки. Применение игр в работе с данным контингентом детей лишь этап в процессе коррекции личности ребенка и часть реабилитационной работы.

Музыкотерапия – использование в работе с детьми музыкальных произведений и музыкальных инструментов. Желательно, чтобы психолог владел игрой на нескольких музыкальных инструментах (барабане, аккордеоне, дудке, металлофоне, пианино, скрипке). Рекомендуются подобрать для слушания произведения классической музыки (Бах, Лист, Шопен, Рахманинов, Бетховен, Моцарт, Чайковский, Шуберт). Постепенное увеличение продолжительности звучания музыки – от 3–5 мин до 1–1,5 ч – позволяет детям приучиться слушать музыку, испытывать в это время различные чувства, эмоциональное состояние внутреннего равновесия, снять напряжение. Музыку можно слушать, закрыв глаза, зажмурившись, главное – ее слышать!

Для детей, которые проявляют тревожность, беспокойство, испытывают страхи, напряжение, можно простое слушание музыки сопровождать заданием. Когда звучит спокойная музыка, рождающая приятные ощущения, ребенку дают инструкцию думать о предметах, которые вызывают у него страх, тревогу и т.д., или предложить ранжировать страшные ситуации от минимальных до самых сильных.

При проявлении ярко выраженных страхов на детей воздействуют приятными, расслабляющими стимулами, например определенными произведениями классической музыки, и одновременно пугающими их объектами.

Можно сесть рядом с ребенком и вместе слушать музыку или слушать ее обнявшись и т.д. Можно спросить, что ребенок хочет испытать, слушая музыку – радость, приятные ощущения, поднятое настроение, приятные воспоминания и т.д.

Слушание классической музыки поможет ребенку поупражняться в навыках социальной компетенции: умении уважать чувства других детей, не мешать им, сопереживать вместе с ними и т.д.

Применение музыкотерапии способствует самовыражению, умению реагировать на собственные эмоциональные состояния, что может быть закреплено в изобразительной деятельности детей, когда им предлагают выразить в рисунке свое впечатление от музыки, которую они слышали.

По-иному строится работа психолога, если в работе с детьми используются музыкальные инструменты. Психолог играет вместе с ребенком на музыкальном инструменте. Вначале они исполнители музыки, затем – ее сочинители, а потом играют в «оркестре». Под звуки музыкальных инструментов, на которых играют ребенок и психолог, можно организовать танцы или выполнение специальных упражнений (ходьба по узкой, поднятой над полом дощечке преодоление чувства страха, неуверенности в себе и т.п.).

Библиотерапия - метод воздействия на ребенка, его переживания, чувства посредством чтения

книг. Подбираются литературные произведения, в которых описаны страхи детей, переживания стрессовых ситуаций, найден выход из них. Это книги Л. Толстого, Б. Житкова, В. Осеевой и т.д.

Работа с такими произведениями, как «Трусиха», «Аришка-трусишка», «На льдине», «Обвал», «Честное слово», сказки «У страха глаза велики», «Мальчиш-Кибальчиш», сказки В.А. Сухомлинского, опирается на возрастные особенности детей – заражаемость чувствами других, сопереживание им. Дети понимают, что страх, тревогу испытывают многие и по разным причинам. Вместе с героями литературных произведений они переживают те же состояния, но в то же время, проанализировав их действия, видят, что можно найти выход из трудной ситуации, что позволяет им расширить свою социальную компетенцию. Иногда воспитатель, когда дети ложатся спать, рассказывает им сказки в темноте. Важно учесть, что детям дошкольного возраста переживания, связанные с сильными страхами, не по силам. Для детей школьного возраста такие переживания смягчаются присутствием взрослого, который создает атмосферу защищенности.

При выборе литературных произведений, определении последовательности их прочтения, необходимо учитывать ряд особенностей: возраст детей, их количество, причины попадания в воспитательное учреждение, виды перенесенных травм, доверие детей к воспитателю, время пребывания ребенка в данном учреждении.

Логотерапия – метод разговорной терапии – предполагает разговор с ребенком, направленный на вербализацию эмоциональных состояний, словесное описание эмоциональных переживаний. Вербализация переживаний может вызвать положительное отношение к тому, кто разговаривает с ребенком, готовность к сопереживанию, признанию ценности личности другого человека. Ребенок не всегда проявляет самоэксплорацию, т.е. меру включенности в беседу. Если она минимальная, то на ряд вопросов ребенку предлагают ответить от имени куклы, персонажа и т.п. (Петрушка, Барби, Мальвина, Буратино, собака, тигр, лев), т.е. прибегнуть к любому образу. Данный метод предполагает появление самоконгруэнтности – совпадения внешней словесной аргументации и внутреннего состояния ребенка, приводящего к самореализации, когда ребенок делает акцент на личных переживаниях, мыслях, чувствах, желаниях.

Арттерапия – терапия средствами искусства. С этой целью используются прикладные виды искусства. Можно рекомендовать задания на определенную тему при работе с заданным материалом: рисунки, лепка, аппликация на свободную тему. Или предложить детям задания на произвольную тему с самостоятельным выбором материала. Один из вариантов – непосредственное обращение к произведениям искусства (картины, скульптуры, иллюстрации, календари) для их анализа и интерпретации. Большую пользу приносит сочетание некоторых видов работ, например ребенку показывают репродукцию с картины художника и просят нарисовать такую же картину, не ограничивая его творчество. И наконец, можно рекомендовать совместную работу психолога и ребенка с предоставлением ему самостоятельности (лепка, рисование, вязание, вышивание и т.п.).

Куколтерапия – использование кукольной драматизации. Взрослые разыгрывают кукольный спектакль, в котором вводят конфликтные и значимые для ребенка ситуации, предлагая ему как бы со стороны оценить их. Детей, проявляющих тревогу, страх, переживших стресс, различного вида травмы, полезно привлечь к представлению с применением метода биодрамы, особенность которого в том, что все действующие лица в нем – звери. Распределив между собой роли, дети разыгрывают спектакль. Можно рекомендовать использование обмен ролями со взрослыми или другими детьми.

Моритатерапия – метод, с помощью которого ребенок ставится в ситуацию, когда необходимо произвести хорошее впечатление на окружающих. Психолог предлагает ребенку высказать свое мнение о чем-то и корректирует его умение высказываться, давать оценку, соответственно вести себя (мимика, жесты, интонация и т.п.). Другими словами, этот метод помогает воспитывать

культуру поведения.

Гештальттерапия применяется психологом в индивидуальной работе с ребенком, в беседах по душам, может проводиться в форме преобразования рассказа в действие, например «Незаконченные дела», «У меня есть тайна», «Мои сновидения» и т.д.

Поведенческая психотерапия – систематическое устранение страхов. С этой целью используются диапозитивы, кинофильмы, видеофильмы, просмотр которых сопряжен у детей с переживанием чувства страха, и демонстрация их продолжается до тех пор, пока страх не угаснет. Психолог может усилить отрицательные переживания у ребенка, добиваясь, чтобы они приобрели комический характер.

Метод свободных словесных ассоциаций. Он может использоваться как метод искусства придумывания историй. Психолог предлагает детям по набору слов, между которыми налицо смысловая связь, придумывать разные истории. Например: бабушка, девочка, волк, поезд и т.д. Дети должны придумать любые истории, главное, чтобы они не повторялись.

Разновидностью данного метода является придумывание историй с использованием какого-то одного свойства предмета: рассказать, например, историю про страну, где все из стекла, из мыла, из дерева и т.п. Другой вариант метода – придумать истории про то, где все наоборот по сравнению с тем, что ребенок видит на самом деле. Например, дети в этой стране выше ростом, чем взрослые, или они живут в стране, где все можно и нет ничего того, что нельзя и т.д. Большой интерес вызывает у детей задание рассказать о стране, где с неба без остановки падают конфеты, игрушки, дождь, снег, деньги, цветы и т.п.

По кн.: Шульга Т.Н., Олиференко Л.Я.
Психологические основы работы с детьми группы риска в
учреждениях социальной помощи и поддержки. – М.,
1997. – С. 59-65.

Стили консультирования

В современной литературе описаны два основных стиля психологической работы – «внимающий» и «влияющий», которые может использовать социальный педагог.

Для «внимающего» консультирования характерны следующие приемы.

Закрытые вопросы. Вопросы, предполагающие очень короткие односложные ответы, как правило – «да» и «нет». Этот прием позволяет собрать информацию, прояснить суть проблемы, перебить «излишне разговорчивого» клиента.

Открытые вопросы. Обычно они начинаются со слов: «Что...», «Каким образом...», «Зачем...», «Почему...» – и предполагают развернутые ответы. Они подталкивают клиента к рефлексии, способствуют возникновению дискуссий между клиентом и консультантом.

Минимальное поощрение. Повторение нескольких слов из реплики клиента (часто повторяются последние 2–3 слова). Помогает клиенту продолжить рассказ.

Парафраз (прояснение смысла). Выделение сути последнего высказывания клиента. Показывает клиенту, что его поняли, стимулирует более глубокое раскрытие проблемы, дает отправную точку для дискуссии.

Концентрация на чувствах (прояснение эмоционального смысла). Выделение эмоций, скрыто или открыто присутствовавших в последних высказываниях клиента. При этом внимание клиента концентрируется на сфере чувств, в силу чего повышается эмоциональная насыщенность разговора.

Обобщение. Краткое повторение сути высказываний клиента за определенный период времени. Итоговое прояснение смысла. Обобщение помогает клиенту заметить прогресс, достигнутый в

интервью. Позволяет перейти к новой теме или иному уровню обсуждения.

«Влияющее» консультирование предусматривает использование следующих приемов.

Указание. Клиента просят совершить конкретные мысленные или реальные действия. Прием используется для инструктирования перед выполнением упражнения, иногда как инструкция дается в начале встречи.

Информативное сообщение. Консультант дает советы клиенту, излагает свое мнение по определенному вопросу, делится информацией, сообщает о своих выводах, угрожает, успокаивает. Это позволяет клиенту пользоваться информацией и опытом психотерапевта, поддерживает коммуникацию.

Выражение собственных чувств. Консультант рассказывает о своих чувствах, эмоциях, состоянии. Этот прием помогает клиенту поделиться собственными чувствами, способствует разделению эмоциональных и когнитивных оценок.

Влиятельное обобщение. Психолог сообщает о выводах, которые он сделал на основании последнего периода разговора. Это сводит вместе разрозненные мысли клиента, структурирует его сознание, подталкивает к рефлексии.

Интерпретация. Консультант интерпретирует мысли, чувства и поведение клиента на основе определенной теории (описывает его проблемы в терминах теории, объясняет причинные связи). Клиент получает возможность по-иному увидеть свою проблему.

Нейролингвистическое программирование

Нейролингвистическое программирование (НЛП) – уникальная технология влияния на людей и своеобразный взгляд на коммуникацию и развитие человека, сложившиеся в работах Д. Гриндера, Ф. Бендлера, В. Сатир, М. Эриксона. Предметом НЛП являются «языки», используемые для взаимодействия как отражение внутренних программ, заданных на уровне нейронных связей, анализа различных способов получения информации о мире и реагирование на них отдельных людей. Техники НЛП широко используются при психологическом консультировании и психотерапии личности, испытывающей самые различные затруднения: трудности общения, апатию, неуверенность, стрессы, фобии, вредные привычки и др. НЛП – это утонченный инструмент, который позволяет быстро получить информацию о желаемом и текущем состоянии партнера и в соответствии с этим гибко подобрать наиболее действенную технику для достижения необходимого результата.

Одним из центральных понятий НЛП является понятие репрезентативно-информационной системы, т.е. системы представления опыта, связанного с модальностями психики, которая более развита и чаще всего используется личностью. На базе репрезентативной формируется ведущая система, в которой человек осуществляет поиск информации («визуалы», «аудиалы», «кинестетики»). Использование индивидом ведущих информационных (ведущих модальностей) и вспомогательных (субмодальностей) систем, формирование поведенческих партнеров и внутренних стратегий проявляются в различных «языках»: вербальных и невербальных, что можно достаточно точно описать и спрогнозировать у партнера по общению путем калибровки, т.е. проявление внешних и внутренних признаков состояния партнера и его описание в опыте. Например, одним из довольно точных показателей ведущей модальности является сканирующее движение глаз при переживании или описании опыта.

Так, движение глаз вверх и налево стимулирует зрительные эйдетические образы; глаза вверх и направо – зрительный конструируемый образ. Прямой, расфокусированный взгляд сигнализирует о представляемом зрительном образе. Положение глаз на среднем уровне и вправо – слуховое конструирование, налево – аудиообразы. Прикрытые глаза и взгляд как бы внутрь демонстрируют

внутренний диалог, возможно, состояние транса. Глаза вниз и направо – кинестетические ощущения, чувства.

Движения глаз могут сигнализировать, в каком психологическом времени находится партнер по общению в момент взаимодействия: прошлом, настоящем, будущем. Ведущая модальность проявляется и в речи путем определения тех или иных сенсорно-специфических слов. Для представителей визуальной ведущей системы характерно использование слов типа «вижу», «яркий» и т.д. Как писал В. Маяковский: «... На сажень вижу из-под земли...». Слова «теплый», «мягкий», «чувствовать» и подобные характерны для кинестетиков. Согласно основным положениям НЛП, для более полного, «доверительного» общения нужно разговаривать на «языке» партнера вербально и невербально. В этой связи необходима подстройка, «присоединение» к его репрезентативной системе, обозначаемое как «раппорт».

Другим, часто употребляемым в НЛП понятием является «якорь». По мнению НЛП, любой человек «обвешан» якорями – положительными и отрицательными. Это либо помогает, улучшает эмоциональное состояние индивида, либо, напротив, является причиной многих неприятных ощущений. «Якорь» – это какое-то специфическое ощущение, которое вызывается параллельно в момент переживания соответствующего состояния. Например, слушая музыку, индивид переживает состояние удовлетворения, спокойствия. В это время можно поставить «якорь», т.е. прикоснуться рукой к любой части тела (плечу, колену) и закрепить это прикосновение. В другое время, когда человек порой испытывает негативные переживания, аналогичное прикосновение «воскрешает» былые переживания. Якорь любой человек может «поставить» себе и сам, что практически часто и происходит. Его «действие» связано с теорией формирования условных реакций, процесса «стимул–реакция». Якорем может служить практически любой раздражитель, совпадающий во времени и пространстве с переживанием индивида. Якоря бывают вербальные и невербальные; визуальные (картинка, образ, цвет); аудиальные (мелодия, шум, голос); кинестетические (прикосновение, запах). Адекватное использование якоря является одной из составляющих психологической культуры личности.

Почему так популярно НЛП? Потому, что основано на многочисленных очень конкретных, воспроизводимых техниках и технологиях, часто связанных с активизацией следующих методов: «якорение», «взмах», «отзеркаливание», «линия жизни», «хрустальные шары», «круг совершенства», «другой "Я"», «последняя капля» и др.

Ценно то, что каждая из процедур имеет свои конкретные цели и довольно подробно описана в литературе. Кроме того, овладеть многими техниками и технологиями может практически каждый достаточно чувствительный, заинтересованный и внимательный человек.

Чтобы выбрать наиболее эффективную стратегию для оказания помощи конкретному человеку в решении его проблемы, необходимо прежде всего установить его репрезентативную систему (ведущую модальность и субмодальность), раппорт с партнером, затем выяснить причины его беспокойства. При этом можно использовать следующую схему: определить выражения (внешний ключ), которые показывают, что клиент переживает нежелательное состояние, т.е. провести калибровку; закрепить это состояние «якорем»; попросить клиента мысленно вернуться к прошлому, когда он переживал те же чувства; из рассказа клиента вычленить детали, имеющие отношение к его настоящему состоянию; вернуть клиента в настоящее, позаботиться о его комфортности и безопасности.

Создав положительное эмоциональное состояние, следует выбрать технику для его закрепления или для переформирования прошлого негативного опыта (рефрейминг). В качестве примера можно привести технику «двойной визуально-кинестетической диссоциации», «речевых оборотов и Милтон-моделей», «шестишагового рефрейминга».

Психодраматический бодибилдинг

Протагонист выбирает вспомогательные «Эго» для исполнения ролей различных частей его тела. Режиссер интервьюирует протагониста, временно принимающего на себя роль каждой из этих частей, стараясь определить, как эта часть функционирует и влияет на все остальное тело. Например, режиссер задает «частям тела» такие вопросы: «Что ты обычно делаешь для этого тела?»; «Ты активна?»; «Тебя замечают?».

Опросив одну часть, режиссер переходит к другим частям, пока не будет построено все тело. Когда тело готово, протагониста просят отойти в сторону и наблюдать, как взаимодействуют разные части. Затем режиссер предлагает протагонисту определить те части, которые его не удовлетворяют, и перестроить их для достижения большей гармонии. Можно также разыграть ситуацию, в которой части будут действовать совсем по-иному. На стадии обмена чувствами внимание концентрируется на телесных нарушениях и затруднениях.

По кн.: Демина Л.Д. Личность: Проблемы психологического консультирования: Учеб. пособие. – Барнаул, 1993. – С. 86–87; 90–94; 102.

«Календарь радости»

Описание методики. «Календарь радости», разработанный Костромским центром социального здоровья, – универсальная коррекционно-развивающая методика, направленная на повышение общего эмоционального тонуса ребенка, подростка, взрослого. Методика является дневниковым методом, пригодным для групповой и индивидуальной работы, применяется в качестве самостоятельной методики, а также в сочетании с другими интегративными техниками.

Инструкция (раздается в письменном виде).

Дорогой друг!

В жизни каждый день случаются прекрасные и счастливые минуты, встречаются добрые люди, совершаются благородные поступки. Человек, который чувствует все это, спокоен и уверен. У него все всегда получается. Его все любят. Но мы обычно поступаем наоборот: чаще замечаем тревожное и грустное, раскрываемся навстречу плохим чувствам и подавляем добрые. Из-за этого портится настроение, происходят ссоры и неудачи. Чтобы стать счастливым и везучим, надо увидеть светлые стороны своей души, почувствовать гармонию жизни!

В этом тебе поможет «Календарь радости»!

Заполнять его надо каждый день вечером, вспоминая все события, которые приятно тронули тебя, понравились, удивили, согрели. Это может быть новая мысль, посетившая тебя, или ласковое слово, которое ты услышал или сказал, добрый поступок, который совершил ты или другой человек, близкий тебе или совершенно чужой, незнакомый. А может быть, маленькая удача, или музыка, или мечта!

Все, что было в этот день хорошего, светлого, радостного, все, что возникло в тебе самом доброго, умного, записывай в этот календарь.

Первое время может показаться, что ничего не происходит. Но это не так. Присмотрись получше, и ты найдешь хотя бы один миг счастья. А с каждым днем радостных событий будет все больше, они наполнят твою жизнь и украсят ее.

С наилучшими пожеланиями

Социальный педагог-психолог (Ф. И. О.)

Календарь заполняется в течение 3–4 недель в зависимости от стартового эмоционального уровня. При необходимости методику можно продлить или возобновить после некоторого перерыва. Оптимальным является применение данной методики 3–4 раза в год. Возможны модификации метода для применения в группе детского сада, загородном лагере: «Сундучок радостей», «Дерево радостей» и т.п.

Механизм действия. Методика основана на контекстуальной настройке сознания. Принцип ее действия: что фиксирую – то развиваю. Сознание – высший контур регулирования и организации поведения. Фиксация и удерживание в сознании определенного содержания направляют всю психику, ее энергетические и информационные ресурсы на это содержание, и, таким образом, происходит развитие в определенном направлении. Под влиянием изменения в сознании изменяется психика, а за вслед за ней - поведение и жизнь.

Методика «Календарь радости» – тренировка в настройке и фиксации сознания на радостном, приятном. Сознание тренируется в избирательной селекции положительного опыта. Поскольку положительные эмоции являются сами по себе мощным интеграционным механизмом, то помноженные на силу сознания они дают мощный интегрирующий эффект.

При ежедневной фиксации радости происходят как бы ревизия прожитого дня, повторное его прокручивание, «просеивание». Безусловно, в поле сознания попадают и неприятные события. Они остаются как камушки на сите. Один из секретов действия методики в том, что поднятая в эмоциональном тоне психика гораздо быстрее интегрирует эти неприятности, справляется с ними, не оставляя их грузом неприятого, а трансформируется в приятное, хорошее.

ТЕМА 15. ТЕХНОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫМ ПЕДАГОГОМ СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ И РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ФУНКЦИЙ

В практике социального педагога в работе с трудными детьми, с детьми девиантного и делинквентного поведения получили широкое распространение две основные технологии: профилактическая и реабилитационная. Профилактическая и реабилитационная деятельность социального педагога направлена на выявление, диагностику и коррекцию детей группы риска с различными формами психической и социальной дезадаптации, выражающейся в поведении, неадекватном нормам и требованиям ближайшего окружения, а также на выявление функционально не состоятельных семей и оздоровление семейного воспитания.

Осуществление профилактической и реабилитационной функций социальным педагогом более эффективно, если он основное внимание уделяет формированию в воспитаннике положительных качеств, способствует самовоспитанию детей. Опора на положительное и педагогический оптимизм, вера в хорошее в воспитаннике – главный принцип и исходная позиция социального педагога в воспитании и перевоспитании.

Перевоспитание – это прежде всего изменение образа жизни ребенка на основе обогащения его социально ценным жизненным опытом. У каждого воспитанника есть стремление к хорошему, в его сознании происходит непрерывная борьба положительных и отрицательных тенденций. Вовлечение воспитанника в процесс совершения социально ценных, нравственных поступков способствует усилению положительных тенденций и безболезненному вытеснению отрицательных. Поэтому так важно организовать нравственное поведение самого воспитанника, побуждать его к совершению морально ценных поступков, включать их в коллективную, социально полезную, творческую деятельность, ставить его в ситуацию успеха. В результате такого подхода происходит переосмысление, переоценка ценностей, перестройка сознания, преобразование личности в процессе социализации.

С развитием в стране социально-психологической службы утвердилось как наиболее результативная модель комплексной профилактики и реабилитации нуждающихся в этом детей, включающая деятельность педагогов, психологов, социальных педагогов, районных (городских) институтов социального воспитания, предполагающая их взаимодействие с органами здравоохранения, внутренних дел, социального обеспечения, с комиссиями по делам несовершеннолетних и др.

Задачи: ♦ определить сущность и назначение социально-профилактической и реабилитационной функций; ♦ определить сущность понятий «трудные дети», «девиантное поведение», «делинквентное поведение», «реабилитация», «профилактика»; ♦ выявить комплекс причин, способствующих девиантному поведению детей; ♦ актуализировать знания об особенностях «трудных детей», детей с девиантным, делинквентным поведением; ♦ сформировать профессиональные умения по определению системы профилактической и реабилитационной работы с детьми отклоняющегося поведения.

План занятия

1. Сущность понятий «трудные дети», «девиантное поведение», «делинквентное поведение». Особенности детей осложненного поведения.
2. Система профилактической и реабилитационной работы социального педагога с детьми отклоняющегося поведения.
3. Ознакомление с учреждениями, осуществляющими профилактико-реабилитационную работу, и анализ их деятельности.
4. Программа деятельности социального педагога по коррекции (профилактика и реабилитация) девиантности детей, подростков, молодежи.
5. Роль социального педагога в работе с подростками, молодежью с наркотической (другой) зависимостью.

Практические задания

Задание первое

Изучите социологическую и психолого-педагогическую литературу по теме. Дайте характеристику типичного трудного ребенка. Раскройте типы трудных детей с учетом классификации по различным основаниям.

Задание второе

1. Выпишите из социологического, психологического, юридического словарей понятия «девиантное поведение», «делинквентное поведение» и обоснуйте каждое из определений.

Проанализируйте поведение окружающих вас людей, собственное поведение в быту, отметьте те поступки, которые считаете девиантными.

2. Рассмотрите особенности поведения подростков, закрепленных за вами на период прохождения социально-педагогического практикума, и отметьте, есть ли у них отклонения в поведении.

Задание третье

1. Изучите понятия «социальная дезадаптация», «дезадаптированные подростки», «реабилитация» (см. материалы к теме).

Приведите примеры из опыта социальных педагогов, собственного опыта, аналогичные этим понятиям.

2. Идентичны ли, по вашему мнению, понятия «трудный ребенок», «дезадаптированный ребенок»? Всегда ли «трудный» является «дезадаптированным» и наоборот. Выскажите и обоснуйте свое мнение.

3. Проанализируйте структуру взаимодействия различных факторов риска в процессе формирования школьной дезадаптации (см. схему 10).

Задание четвертое

Рассмотрите модель профилактики социально-педагогической запущенности детей (см. материалы к теме). Определите профилактические формы в работе с подшефным подростком с девиантным поведением.

Задание пятое

1. В микрогруппах составьте модель реабилитационной службы, учитывая инфраструктуру микрорайона, в котором проходите социально-педагогическую практику.

2. Изучите опыт работы реабилитационных служб, центров, имеющих в районе, городе.

Задание шестое

Изучите состояние с подростковой и молодежной преступностью, детским и подростковым алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией в крае (области), городе (районе), селе.

Предложите систему коррекционно-профилактических, реабилитационных мероприятий.

Задание седьмое

1. Организуйте шефство над трудным ребенком, закрепленным за вами на период социально-педагогической практики.

2. На основе изучения индивидуально-психологических особенностей ребенка, уровня, стадии, причин его девиантного поведения предложите программу взаимодействия с ним с целью коррекции отклонений в развитии и поведении.

Задание восьмое

Познакомьтесь с опытом работы Детско-подросткового наркологического диспансера г. Омска, и проанализируйте его (см. материалы к теме). Покажите роль социального педагога в работе с подростками, молодежью с наркотической зависимостью.

С х е м а 10

Структура взаимодействия различных факторов риска в процессе формирования школьной дезадаптации
(С.А. Беличева)



Задание девятое

Покажите на основе изученной литературы и опыта психотерапевтические технологии, которые должен использовать социальный педагог в своей работе с наркоманами. Организуйте их обсуждение.

Задание десятое

Познакомьтесь с деятельностью учреждений, общественных организаций, осуществляющих воспитательную работу с девиантными подростками.

1. Посетите инспекцию по делам несовершеннолетних (ИДН). Изучите цели, задачи, назначение и функции, содержание, формы, специфику работы ИДН, взаимодействие со школами (беседа с сотрудниками ИДН), другими образовательными и социально-педагогическими учреждениями.

Ознакомьтесь с документацией на несовершеннолетних, состоящих на учете в ИДН, системой учета трудных (картотека, протоколы и др.).

2. Посетите заседание общественной комиссии по делам несовершеннолетних (КДН), Совета общественности микрорайона при опорном пункте охраны общественного правопорядка.

Ознакомьтесь с целями, задачами, назначением, функциями, содержанием, формами, спецификой работы, составом КДН. Изучите, как организовано взаимодействие со школами, детскими внешкольными учреждениями, административными органами (беседа с председателем

КДН, ее членами).

Ознакомьтесь с документацией КДН (планом работы, картотекой на трудных детей и подростков, протоколами заседаний).

3. Посетите заседание комиссии по делам несовершеннолетних при районной администрации.

Изучите цели и задачи, назначение, функции, содержание, формы, специфику работы комиссии по делам несовершеннолетних, организацию взаимодействия со школами, органами образования (беседа с секретарем комиссии).

Ознакомьтесь с документацией, протоколами заседаний КДН.

Проанализируйте заседание комиссии, которое вы посетили.

4. Посетите детский приемник-распределитель.

Ознакомьтесь с целями, задачами, назначением, функциями, содержанием, формами и спецификой работы детского приемника-распределителя (беседа с его сотрудниками).

Вступите в контакт с несовершеннолетними, содержащимися в приемнике-распределителе, и выясните мотивы их отклоняющегося поведения.

Проанализируйте результаты посещения детского приемника-распределителя.

5. Посетите судебное заседание (рассмотрение дела несовершеннолетнего правонарушителя).

В беседе с работниками суда выясните, как осуществляются охрана прав детей и подростков, функции суда по реализации ответственности несовершеннолетних в соответствии с действующим законодательством, каковы особенности рассмотрения гражданских, уголовных дел подростков.

Проанализируйте судебное заседание, которое вы посетили.

6. Посетите специальную школу для подростков, нуждающихся в особых условиях воспитания.

Ознакомьтесь с целями, задачами, назначением, функциями, содержанием, формами, спецификой работы специальной школы, управлением процессом перевоспитания (встреча-беседа с сотрудниками), а также с бытовыми условиями в школе. Посетите уроки, воспитательные мероприятия для подростков, содержащихся в спецшколе.

Проанализируйте итоги посещения специальной школы.

7. Примите участие в совместном рейде по микрорайону с социальным педагогом, инспектором ИДН.

Изучите оперативную обстановку в микрорайоне (встреча с участковым инспектором милиции, инспектором ИДН).

Посетите по возможности неблагополучные семьи, проживающие в микрорайоне, и выясните причины неблагополучия семьи, наличие в ней несовершеннолетних детей, узнайте, какие меры воздействия применяются к данной семье со стороны общественных или правоохранительных органов. Составьте акт обследования социальных условий, воспитательной ситуации в семье.

При посещении мест массового сбора подростков выясните: кто преобладает в данной группе общения – школьники, учащиеся ПУ, работающая молодежь, неработающая молодежь, неучащаяся и другие; соблюдают ли подростки правила поведения в общественных местах. Попытайтесь вступить в контакт с подростками, выяснить их проблемы.

Материалы к теме

Изучение личности трудного ребенка

1. Общие сведения о ребенке.

2. Состояние здоровья, особенности физического развития, соответствие физического развития возрасту (рост, вес, недостатки зрения, слуха, нарушение осанки и т.п.).

3. Направленность личности (эгоистическая, деловая, общественная; характеристика

осознанных мотивов; взгляды и убеждения, интересы, наличие единства сознания и поведения; потребности, намерения, стремления, мечты, идеалы, ценности).

4. *Самооценка* (заниженная, завышенная, адекватная), уровень притязания, соотношение; требовательность к себе; отношение к критическим замечаниям учителей и товарищей; отношение к самовоспитанию и его проявление.

5. *Темперамент*. Черты какого типа темперамента преобладают: сангвинического, холерического, флегматического, меланхолического.

6. *Особенности эмоционально-волевой сферы*. Характер эмоциональной реакции на педагогические воздействия. Развитие чувств: моральных, интеллектуальных, их глубина и устойчивость, степень эмоциональной возбудимости, внешняя выраженность эмоциональных переживаний; волевые особенности: целеустремленность, самостоятельность и др.

7. *Способности* (общие и специальные).

8. *Характер*. Какие положительные и отрицательные качества характера в поведении проявляются в отношении к учению, труду: активность, дисциплинированность, добросовестность, ответственность, легкомыслие, беспечность, упрямство, лживость; в отношении к людям (старшим и младшим): уважительность, внимательность, чуткость, доброта, грубость, эгоизм, высокомерие, жестокость; к самому себе: скромность, достоинство и др. Имеются ли вредные привычки: курение, сквернословие, употребление спиртных напитков, наркотических веществ.

9. *Характеристика межличностных взаимоотношений воспитанника*:

а) в семье (условия семейного воспитания, характеристика семьи по структуре, материальному обеспечению, воспитательному потенциалу, особенности взаимоотношений между взрослыми членами семьи, ребенка со взрослыми, позиция ребенка в семье);

б) в классном коллективе (характеристика классного коллектива, социальный статус ученика, его положение в коллективе (лидер, популярный, принятый, изолированный), отношение воспитанника к мнению коллектива, симпатии, антипатии, отношение к своей позиции в классе).

в) в сфере свободного общения (с кем общается в свободное время, в состав какой группы входит, какова направленность группы, какое положение занимает в группе свободного общения, какие потребности удовлетворяет; как и с кем предпочитает проводить досуг).

10. *Участие в различных видах деятельности*:

а) отношение к учебной деятельности (успеваемость, уровень знаний, степень сформированности учебных навыков; основные мотивы учения, проявление особого интереса к какому-либо предмету; особенности памяти, мышления, уровень развития внимания);

б) отношение к трудовой деятельности (наличие трудовых навыков, умений; предпочитаемые виды труда; способность к длительным трудовым усилиям; участие в общественно полезном труде; трудовые обязанности по дому);

в) проявление устойчивого интереса к какому-либо виду деятельности (член какой-либо секции, кружка, клуба);

г) наличие профессиональной направленности (намерения, ориентация, мотивы выбора будущей профессии).

11. *Причины отклонений в поведении*:

а) отклонения от нормы в состоянии здоровья (нарушения в физическом и психическом здоровье, несоответствие физическому развитию, отставание в росте, акцентуации характера, неврозы, дефекты памяти, мышления);

б) нарушения в сфере межличностных взаимоотношений (непопулярен, непринят, пренебрегаем, изолирован в классном коллективе; примыкающий ценой жертв, потерь; помыкаемый, отвергаемый в группе свободного общения; конфликтен, отчужден, бесконтролен, выталкиваемый из семьи);

в) ошибки педагогов (превышение педагогической власти; лишение ребенка индивидуальных стимулов; наказания, связанные с унижением личности ученика; противоречивость предъявляемых требований; поверхностное знание особенностей школьника, конфликтные отношения между педагогами и родителями ребенка или между педагогами и ребенком и др.);

г) ошибки семейного воспитания («заласканное детство», «задавленное детство», «загубленное детство», «одинокое детство», «равнодушное детство»); отсутствие элементарных психолого-педагогических знаний, перекладывание забот о воспитании на школу; отстранение подростка от физического труда; конфликты в семье и др.;

д) социальные причины (противоречия в обществе, в микросоциуме);

е) психотравмирующие ситуации.

Цель, методы и формы нравственной переориентации личности определяются с учетом индивидуально-психологических, возрастных и половых особенностей, причин отклонений в поведении и развитии ребенка.

В целях реализации индивидуального подхода педагог определяет для воспитанника вид деятельности, в котором его интересы, способности могут проявиться наиболее ярко; прогнозирует отношения воспитанника в процессе взаимодействия со взрослыми, сверстниками и младшими; определяет характер руководства деятельностью подростка.

В педагогических выводах указываются возможные линии коррекции в воспитательной работе с данным учеником как со стороны социального педагога, психолога, педагогов, родителей, классного коллектива, так и самого школьника.

Доминирующие направления и условия в работе с трудными детьми

В работе с трудными детьми важно реализовать следующие направления:

перевод социальной ситуации в педагогическую;

воспитание нравственно-правовой убежденности;

формирование адекватной самооценки, выработка способности критически относиться к самому себе;

развитие эмоциональной сферы личности: формирование воли, умения управлять собой, адекватно реагировать на педагогические воздействия;

создание ситуации успеха в доминантном виде деятельности, включение в социально полезные виды деятельности;

организация педагогического влияния на индивидуально-групповые мнения окружающих (семья, сверстники, педагоги, другие взрослые);

предупреждение невротических расстройств и патологических влечений (акцентуации характера, неврозы, суицид, клептомания, драгомания и др.);

организация благоприятного социально-психологического климата;

ликвидация пробелов в знаниях.

Эффективному взаимодействию с трудными детьми способствуют:

знание и учет факторов социализации личности ребенка, причин отклонений в его поведении;

учет индивидуально-психологических, возрастных, половых особенностей ребенка, социальной ситуации его развития;

учет особенностей положения, социального статуса воспитанника в коллективе сверстников, семье, среде неформального общения, в социуме;

уважение к личности воспитанника, установление доверительных с ним отношений, понимание его душевного состояния;

опора на положительное в ребенке, вера в его возможности, заинтересованность в судьбе

воспитанника;

включение в творческую общественно полезную деятельность;

выработка единых требований, действий по отношению к воспитаннику со стороны школы, семьи, других воспитательных институтов, субъектов социального воспитания;

защита ребенка от неблагоприятных условий и влияний.

Социальная дезадаптация педагогически запущенных детей

Социальная дезадаптация проявляется в нарушении норм морали и права, в асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок. При социальной дезадаптации речь идет о нарушении процесса социального развития, социализации индивида, когда имеет место нарушение как функциональной, так и содержательной стороны социализации. При этом нарушения социализации могут быть вызваны как прямыми десоциализирующими влияниями, когда ближайшее окружение демонстрирует образцы асоциального, антиобщественного поведения, взглядов, установок, выступая, таким образом, в качестве института десоциализации, так и косвенными десоциализирующими влияниями, когда имеет место снижение референтной значимости ведущих институтов социализации, которыми для учащегося, в частности, являются семья, школа.

В зависимости от степени и глубины деформации содержательной и функциональной стороны процесса социализации можно выделить две стадии социальной дезадаптации.

Стадия школьной социальной дезадаптации представлена педагогически запущенными учащимися, для которых характерны парциальные социальные нарушения и деформации. Как на уровне содержательной, так и функциональной сторон социализации основные деформации связаны со школьным учебно-воспитательным процессом, отношением к учебной деятельности, учителям, нормам школьной жизни и школьного распорядка. Педагогическая запущенность характеризуется хроническим отставанием по ряду предметов школьной программы, сопротивлением педагогическим воздействиям, дерзостью с учителями, негативным отношением к учебе, социальной дезадаптацией и различными асоциальными проявлениями (сквернословие, курение, хулиганские поступки, пропуски уроков, конфликтные отношения с учителями, одноклассниками).

Вместе с тем, несмотря на отставание в учебе, значительная часть педагогически запущенных учащихся отличается трудолюбием, имеет достаточно четкие профессиональные намерения, владеет различными трудовыми навыками, стремится к получению рабочей профессии, к экономической самостоятельности, что может послужить опорой в их перевоспитании. Преодоление трудно-воспитуемости педагогически запущенных учащихся предполагает налаживание с ними педагогами и воспитателями доверительных отношений, контроль и помощь в учебной деятельности; авансирование доверием в школе со стороны учителей и одноклассников; организацию досуга, расширение сферы интересов; опору на лучшие качества характера; формирование профессиональных планов и жизненных устремлений; привитие навыков самоанализа, самовоспитания; помощь в оздоровлении условий семейного воспитания.

Следствием неправильного подхода к воспитанию и перевоспитанию педагогически запущенных учащихся, усугубляющим трудновоспитуемость и социальную дезадаптацию, выступает социальная запущенность детей и подростков. Социально запущенные учащиеся не только плохо учатся, имеют хроническое отставание по предметам учебной программы и оказывают сопротивление педагогическим воздействиям, но, в отличие от педагогически запущенных, профессионально не ориентированы, у них не сформированы полезные навыки и умения, сужена

сфера интересов. Они характеризуются глубоким отчуждением от семьи и школы, их формирование и социальное развитие идет в основном под влиянием асоциальных, криминогенных подростковых групп, усвоение групповых норм и ценностей которых приводит к деформации сознания, ценностных ориентаций и социальных установок несовершеннолетних. Для социально запущенных подростков характерны различные серьезные социальные отклонения (бродяжничество, наркомания, пьянство, алкоголизм, правонарушения, аморальное поведение и т.д.). В отношении такого рода трудновоспитуемых подростков необходимы специальные меры социальной поддержки и ресоциализации, которые должны осуществляться специальными превентивными службами и ресоциализирующими центрами.

Следует отметить, что *социальная дезадаптация* – процесс обратимый. И в задачи превентивных служб входит не только предупреждение отклонений в психосоциальном развитии детей и подростков, но и организация процесса ресоциализации и социальной реабилитации дезадаптированных несовершеннолетних.

Ресоциализация – организованный социально-педагогический процесс восстановления социального статуса, утраченных, либо несформированных социальных навыков дезадаптированных несовершеннолетних, переориентация их социальных установок и референтных ориентаций за счет включения в новые позитивно ориентированные отношения и виды деятельности педагогически организованной среды.

Классификация асоциальных подростковых групп

Неформальные подростковые группы не являются некими статичными, неменяющимися социально-психологическими образованиями. Им свойственна своя групповая динамика, присущее определенное развитие, в результате которого группы с асоциальной направленностью могут перерасти в криминогенные или даже преступные группы.

И.П. Башкатов предлагает исходя из характера совместной деятельности, которая, как известно, определяет, опосредует отношения в группе, выделять три уровня развития криминогенных групп.

1. Предкриминальные или асоциальные группы подростков с ориентацией на антиобщественную деятельность. Это стихийные, самовозникающие неформальные группы по месту жительства. Для них характерно бесцельное времяпрепровождение, ситуативное социально неодобряемое поведение: игра в азартные игры, пьянство, незначительные правонарушения и др. Члены группы в полном составе правонарушения не совершают, так как для этого у них еще недостаточно организованности и сплоченности, хотя отдельные правонарушения уже могут быть совершены. Основной деятельностью таких групп является общение, в основе которого – бессодержательное времяпрепровождение.

2. Неустойчивые или криминогенные группы характеризуются преступной направленностью групповых ценностных ориентаций. Пьянство, разврат, стяжательство, стремление к легкой жизни становятся в этих группах нормой. От незначительных, уголовно ненаказуемых правонарушений члены групп переходят к более общественно опасным действиям. Однако заранее подготовленной и организованной преступной деятельности в этих группах пока нет, но уже наблюдается склонность к совершению преступлений отдельными ее членами. По терминологии А.Р. Ратинова, эти группы ближе всего стоят к «компаниям правонарушителей».

3. Устойчивые криминальные или преступные группы. Это устойчивые объединения подростков, сформировавшиеся для совместного совершения каких-либо преступлений. Чаще всего это кражи, ограбления, разбойные нападения, хулиганство, насильственные преступления и др. В них наблюдается уже четкая организационная структура. Выделяется «руководящий центр» – лидер, «предпочитаемые» исполнители. В группах имеется система неписаных законов, норм и

ценностей, которые тщательно скрываются от окружающих. Несоблюдение или нарушение этих «законов» ведет к распаду группы, поэтому нарушители «конвенции» преследуются и караются. В группах царит жесткая зависимость членов друг от друга, основу которой составляет круговая порука. Поэтому количественный состав таких групп более или менее постоянный. План преступлений заранее разрабатывается и утверждается, распределяются роли, намечаются сроки проведения «преступных» операций. Часто члены группы бывают вооружены холодным оружием. Все это делает подобные группы наиболее опасными.

Процесс переориентации криминогенной подростковой группы складывается из трех основных этапов:

1. Этап групповой автономии, во время которого происходит выявление криминогенной группы и вовлечение ее в коллектив. На этом этапе особенно важно заинтересовать лидера деятельностью клуба. При этом важно проявить уважительное отношение к группе в целом, не стремясь на начальном периоде ее расколоть.

2. Лидерская реорганизация. Группа формируется как самостоятельная организационно-структурная единица в клубе, возглавляемая своим прежним лидером, который, однако, работает под непосредственным руководством органов клубного самоуправления и вынужден обеспечивать выполнение всех его требований. Это так называемый карантинный период, длящийся около 2–3 месяцев, за время которого происходит приобщение к распорядку коллективной жизни, идет физическая подготовка ребят. В это время подросток как бы зарабатывает право на занятия любимым видом спорта, а командир подтверждает свою способность руководить группой в условиях коллективной жизни.

3. Слияние группы с коллективом клуба. На этом этапе группа перестает быть замкнутым объединением и включается в общую систему коллективной деятельности и широких связей со всеми членами коллектива. Этому способствуют участие в совместных делах, трудовых мероприятиях, в советах дела по подготовке различных клубных мероприятий, товарищеские и дружеские отношения, которые завязываются при этом у ребят.

Путь возможной переориентации асоциальных подростковых групп – включение в здоровые детские коллективы. В качестве таких коллективов могут выступать различные социально-педагогические центры (подростковые клубы и объединения, летние лагеря труда и отдыха). То есть те временные коллективы, которые как бы играют роль институтов ресоциализации, способных восстановить социальный статус как отдельного «трудного» подростка, так и осуществить переориентацию всей асоциальной группы.

По кн.: Беличева С.А. Основы превентивной психологии. - М., 1993. – С. 84–85; 170–171; 180–181.

Классификация групп подростков-правонарушителей

Д.И. Фельдштейн выявляет пять групп подростков-правонарушителей.

Представители *первой группы* характеризуются наличием ряда примитивных, аморальных потребностей и антиобщественных взглядов и представлений. Они эгоистичны, озлоблены, агрессивны, осознанно совершают правонарушения, не любят трудиться.

Для исправления поведения таких подростков их нужно вовлекать в общественно полезные трудовые дела, используя присущее им упорство в достижении поставленной цели, стремление к первенству, частично осознанное чувство их социальной неполноценности. Ко *второй группе* относятся подростки с деформированными потребностями, подражающие представителям первой группы. Они индивидуалистичны, неуживчивы, притесняют слабых. Для перевоспитания их важно изменить обстановку и привычные формы поведения, высказывать доверие к ним, одобрять их

достижения, вырабатывать умения не только подчиняться, но и командовать. У подростков *третьей группы* наличествуют как деформированные, так и позитивные потребности и взгляды. Но последние не стали регуляторами их поведения. Эгоизм и слабоволие обрекают их на асоциальные поступки. Полезной для них в воспитательном отношении является ритмичная и напряженная трудовая деятельность, работа, дающая возможность проявить себя и самоутвердиться. К *четвертой группе* можно отнести не верящих в себя, внушаемых, заискивающих перед более сильными товарищами подростков. Представители *пятой группы* – случайные правонарушители. Они слабовольны и неустойчивы перед дурным влиянием. У подростков этих двух групп важно пробудить интерес к нормальной жизни, создать перспективу личности и тем самым подвести к включению в полезную трудовую деятельность. Им необходимы постоянная коллективная работа в должном темпе, систематический контроль и оценка их деятельности, личная ответственность, активное участие в соревновании.

Г.М. Миньковский выделяет четыре типа несовершеннолетних правонарушителей в зависимости от степени выраженности преступной направленности.

1. Несовершеннолетние с преступной направленностью (10– 15%). Для них характерны примитивные, низменные потребности, агрессивность, жестокость, склонность к пустому времяпрепровождению, азартным играм, уголовному фольклору. Они проявляют настойчивость, активность в преступлениях, зачастую выступают организаторами.

2. Отрицательная направленность личности (30–40%). Эта категория подростков характеризуется привычкой к бесцельному времяпрепровождению, склонностью к выпивкам. Преступление они совершают не в результате активной подготовки, а как бы «плывя по течению».

3. Неустойчивая личностная направленность (25 – 30%). Конкуренция положительных и отрицательных свойств. Преступления совершаются прежде всего по престижным мотивам или в результате подражания. Эти подростки выражают раскаяние в совершенном преступлении.

4. Положительная направленность (25 – 30%). Преступления такими подростками совершаются случайно, в результате так называемой «детской мотивации» – легкомысленности или неправильной оценки действия и его последствий.

По кн.: *Фельдштейн Д.М.* Психология воспитания подростка. – М., 1978. – С. 33–35; *Беличева С. А.* Основы превентивной психологии. – М., 1993. – С. 54.

Методы снятия неблагоприятного состояния

Разрешение проблемы снятия неблагоприятного состояния возможно различными методами.

Подавление – жесткое пресечение и ограничение действий и поступков ребенка, чтобы избежать тех из них, которые могут нанести вред. Педагог пытается силой своего авторитета положить конец проявлениям агрессии, заглушить ее и, заняв господствующее положение, подчинить себе. Но это приводит школьника в еще более угнетенное состояние. Хотя цель наставника достигается, но нельзя в этом случае говорить о благополучии и создании необходимых условий для личностного развития подростка и включения его в деятельность. Педагог фиксирует свое внимание только на негативных проявлениях и выходит на изменение поведения, не учитывая состояние ученика в данный момент.

Таким образом, воздействие оказывается только на нарушителя дисциплины, воспитатель не обращает внимания на объект. В результате такого влияния учитель добился внешнего изменения действий ученика, однако внутреннее агрессивное состояние остается. Ограничиваясь строгим предупреждением, взрослый предполагает, что ребенок понимает то, за что он осуждается, и

возможные последствия повторного осуждаемого действия. Педагог произвольно и искусственно думает, что принятие или непринятие высказанных требований повлечет за собой изменение его отношений и активного действия. Возможность применения данного метода находится в прямой зависимости от авторитета и социального влияния взрослого.

Вытеснение – метод вызвать другое, более благоприятное состояние, заменив тем самым агрессивное переживание. Он используется с целью устранить отрицательные проявления через включение ребенка в деятельность. Выстраивается цепочка действий, направленных на снятие неблагоприятного состояния: вытеснить – заменить – отвлечь. Воспитатель выходит на уровень отношений, он манипулирует состоянием ребенка, не учитывая переживаний ни субъекта, ни объекта. Внутриличностный, а нередко и межличностный конфликт остается, поскольку вытесненное переживание формирует неосознаваемый комплекс, который продолжает оказывать влияние на развитие, находя выражение в невротических симптомах, ошибочных действиях и т.д. Нет гарантий, что подросток сможет включиться в работу, а не продолжит свои агрессивные действия через некоторое время.

Игнорирование – специально инструментованное для субъекта (ребенка) способность не обратить внимания на неблагоприятное состояние. Метод применяется с целью постепенного угасания накала состояния.

Санкционирование (ограниченное временем) – метод, предполагающий разрешение и право на проявление данного неблагоприятного состояния (апатии, грусти, скуки), несмотря на то что оно не оправдывает ожиданий окружающих и отклоняется от социальных норм и ценностей. Метод используется в целях постепенного исхода сильного переживания и его угасания. Санкционирование оправдано, если проявления неблагоприятного состояния не наносят ущерба и не причиняют зла самому ребенку и окружающим, а обращение к резкому пресечению внешних действий было бы вредным для его развития.

Использование санкционирования исключается, если ребенок находится в состоянии злости, гнева, ненависти. Это в свою очередь может привести к последующим отрицательным явлениям: он еще больше втягивается в предшествующее угнетающее состояние, переживание школьника может быть перенесено на окружающих, возникает угроза «эмоционального заражения», длительность и повторяемость определенных состояний рождает в итоге соответствующие качества личности (злость переходит в злобность, возбудимость перерастает в раздражительность, страх – в трусость и т.д.).

Концентрация на положительном – сосредоточение на позитивном в самом S (ребенке) и переориентация внимания на позитивное в объекте (другом человеке, животном, предмете и т.д.), против которого была направлена злость, агрессия, раздраженность или гнев. Цель данного метода – научить ребенка саморегуляции, самоконтролю, установлению равновесия между внешними влияниями, внутренним состоянием и формами поведения человека. Основные характеристики метода, которые делают его универсальным:

принятие негативного поведения как данности, хотя оно проявляется в действиях и поступках, противоречащих требованиям и ожиданиям окружающих, признание права за ребенком на любое проявление;

содействие психическому равновесию – спокойный голос, мягкий тон, этическая выдержанность, понимающий взгляд, поддержка в атмосфере доверия;

субъектность – актуализация самосознания, учет индивидуальных и возрастных особенностей, инициация социально-ценностного отношения к объекту взаимодействия.

Вмешательство сознания в сферу потребностей и мотивов возможно путем сообщения субъекту информации о средствах и способах удовлетворения его актуальных потребностей. Реализация способа концентрации на положительном возможна через сужение поля ориентировки до одного

объекта, объективацию состояния в следующей последовательности.

Определение и поиск объекта, способствующего возникновению негативных переживаний. Цель – обозначить состояние ребенка в данной ситуации. Это самый трудный и важный этап. Ни в коем случае нельзя травмировать ребенка и манипулировать его состоянием. С.Л. Рубинштейн указывает, что предметы и явления внешнего мира выступают не только как объекты познания, но и как двигатели поведения, порождающие в человеке определенные побуждения к действию – мотивы. Нередко мотивы ребенком трудно осознаются, поэтому следует определить, что явилось двигателем возникновения негативных переживаний.

Чем полнее и точнее ребенок осознает свои мотивы, которыми он руководствуется в том или ином случае, тем больше его власть над своими поступками.

Расширение поля объектов через предложение ряда обстоятельств, которые могли бы привести к неблагоприятному состоянию. Цель – рассеять его. В данной ситуации педагог задает вопросы: «Не хочешь отвечать никому?.. Мне?», «Боишься получить плохую отметку? Хорошо, отвечай без отметки!» Возможно, уже после этого будет улучшено или снято это состояние и ребенок включится в работу. Предлагая ряд обстоятельств, мы выявляем истинное отношение к объекту. Выяснив причину, постепенно приводим ученика в норму, уменьшаем значимость внутренних переживаний.

Присоединение предполагает принятие трудного состояния как собственного. Цель – частично соглашаясь, разделить переживания подростка. Например: «Не волнуйся, я тебе помогу!» или «Мне тоже не нравится...», «Я тоже иногда...», «Каждый (любой) бы...», «Я бы тоже...» Присоединяясь к проблемам ребенка, мы не отталкиваем его, а завоевываем доверие и получаем возможность постепенно подвести его к изменениям в поведении. Это способствует установлению благоприятных межличностных отношений, ликвидации эмоциональной отстраненности, ощущения дискомфорта и неблагополучия. Причем присоединение происходит взаимно: «Помоги мне, пожалуйста!» Таким образом, любое развивающее психотерапевтическое воздействие включает начала «взаимодействий».

Сосредоточение на положительном и переориентация на положительное – инициация позитивного как в самом ребенке, так и в объекте. Цель – уменьшение неблагоприятного состояния, стимулирование измененного отношения и поведения. Духовные влияния сообщаются во внутреннем, неслышном, но улавливаемом человеком обращении к нему: «Это я – для тебя», «Это должно быть хорошо для тебя» (Е.Б. Старовойтенко). Не нужно бояться авансирования и указания положительных сторон: «Ведь ты...», «Ведь он (она, оно)...» Этим педагог способствует раскрытию внутреннего потенциала ребенка, у него появляется уверенность в том, что для выполнения задания достаточно способностей, энергии, прилежности и т.д.

Вовлечение в деятельность, которая уменьшит или снимет стресс-фактор. Цель – личностное развитие ребенка.

Желание уклониться от действий, которое выражается в сопротивлении требованиям, – это тоже способ избежать действия. Вовлечение ребенка в работу снимает «страх действия» и способствует его личностному развитию. Вместе с действиями видоизменяются мотивы. Умение создавать и использовать определенные ситуации для воздействия на систему мотивов, способствующих вовлечению ученика в деятельность, составляет важный компонент педагогического мастерства.

Остановимся на условиях, которые оправдывают использование перечисленных выше методов.

Применение подавления целесообразно, когда негативные проявления ребенка грозят нанести вред его здоровью или возникает угроза для его жизни, или возможен ущерб здоровью и жизни другого, например острый предмет в руках человека.

Вытеснение используется, когда неблагоприятное состояние уже не является ситуативным, а

приближается к асоциальному поведению, но приостановить данные негативные проявления нет возможности в силу сложившихся обстоятельств, индивидуальных особенностей субъектов, динамики состояния.

Игнорирование оправдано, когда неблагоприятное состояние приближается к спаду, наблюдается угасание негативных эмоций, но, если сильные переживания находятся в апогее, взрыве своего развития, использование данного способа исключается. «С физиологической точки зрения эмоция есть активное состояние системы мозговых структур, побуждающее изменить поведение в направлении минимизации или максимизации этого состояния. Поскольку положительная эмоция свидетельствует о приближении удовлетворения потребности, а отрицательная эмоция – об удалении от него, субъект стремится максимизировать (усилить, продлить, повторить) первое состояние и минимизировать (ослабить, прервать, предотвратить) второе».

Санкционирование используется, когда стресс-реакция в своем течении достигла высокой фазы развития и необходимо исчерпание сил и энергии.

Если два предыдущих метода направлены только на учет особых переживаний, то концентрация на положительном в субъекте и объекте позволяет ребенку учиться управлять ими, способствует актуализации самосознания. Изменение состояния позволяет инициировать социально-ценностное отношение к объектам взаимодействия, регулировать поведение. Это позволяет считать, что метод концентрации на положительном наиболее эффективен. Осложненное поведение, вызванное неблагоприятным состоянием, снимается педагогом ситуативно и относительно быстро, если он все замечает и правильно классифицирует.

По кн.: Воспитание детей в школе: Новые подходы и новые технологии / Под ред. Н.Е. Щурковой. - М., 1998. - С. 144-151.

Ситуация успеха

Ситуация успеха – проживание субъектом своих личностных достижений в контексте истории его персональной жизнедеятельности. Она всегда субъективна, результат усилий расценивается только в сопоставлении с результатами вчерашних усилий, с позиции завтрашних перспектив личности.

Назначение ситуации успеха – в инициировании физических и духовных сил личности, в максимальном развитии ее способностей. (Заметим в скобках: назначение ситуации неуспеха то же самое, и ее создание оправдано только тогда, когда ситуация неуспеха выполняет это свое назначение.) Проживая ситуацию успеха, ребенок обретает достоинство, ибо в признании его человеческих и индивидуальных качеств он обнаруживает и то, что он стоит на определенном уровне, и то, что он чего-то стоит как человек. К тому же ситуация успеха порождает удовлетворенность жизнью на данный момент.

Схема операций по организации ситуации успеха:



По кн.: Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. – М., 1998. – С. 112.

Психолого-медико-педагогическая реабилитация

Ведущей идеей комплексной профилактики должна стать гуманизация отношений в семье, детском саду, школе, среде неформального общения. Задача воспитательных институтов, нарождающейся социально-психологической службы – общими усилиями помочь ребенку справиться с его проблемами, организовать его успех, облегчить личностный рост и развитие.

В последнее время разрабатываются и создаются модели такой службы. Они могут носить региональный характер. Региональная модель реабилитационной службы базируется на следующих основаниях:

а) концепции реабилитационной службы, определяющей ее сущность, цели, задачи, принципы и приоритеты;

б) социологическом мониторинге образовательной ситуации региона (микрорайона), указывающем на потребности, возможности, условия и специфику службы;

в) практическом опыте коррекционно-развивающей и реабилитационной работы с детьми и подростками, дающем представление о различных вариантах и механизме функционирования службы на уровне города, микрорайона, учреждения.

Основные концептуальные положения, определяющие методологию региональной реабилитационной службы:

реабилитация – это комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление человека в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих. Она включает аспекты профилактики и коррекции отклонений;

профилактика в системе реабилитации связана с устранением, сглаживанием, снятием причин, условий и факторов, которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности. Чаще всего она связана со средой, социальным окружением ребенка;

коррекция предполагает работу с конкретными отклонениями и направлена, прежде всего, на самого ребенка;

восстановление ребенка в правах предполагает учет основных положений Конвенции о правах ребенка: его право на жизнь и выживание, право на воспитание и обучение, защиту прав и свобод личности, обеспечение возможностей для благоприятного развития, активное участие в жизни общества.

Реабилитация невозможна без восстановления ребенка в статусе и дееспособности. В психолого-педагогическом смысле это означает восстановление ребенка как социального субъекта и как субъекта ведущей (формирующей) деятельности. Реабилитация связана не только с преодолением семейных, школьных репрессий и социальной дискриминации несовершеннолетних, но и с изменением представлений ребенка о самом себе – его Я-концепции.

Исходя из целостного понимания ребенка, реабилитация ребенка осуществляется на уровне личности, субъекта деятельности и социального субъекта с учетом его индивидуальности.

Психолого-педагогическая реабилитация – это восстановление ребенка как субъекта ведущей деятельности (игра, учение) и общения в условиях обучения и воспитания.

Социально-педагогическая реабилитация в образовательных учреждениях заключается в преодолении школьных и семейных репрессий в отношении запущенных детей и подростков, разрешении конфликтных ситуаций, преодолении обструкции по отношению к ним со стороны сверстников, коррекции их общения и поведения, а также восстановлении их в статусе субъекта учебной деятельности, формирующей отношения ученика с окружающими.

Медико-педагогическая реабилитация – меры, направленные на укрепление или восстановление утраченного здоровья, применяемые в процессе обучения и воспитания.

Реабилитационная служба системы образования – это единое реабилитационное пространство элитарных, общеобразовательных адаптивных и профильных учреждений, обеспечивающих оптимальные возможности для благоприятного развития и социализации каждого ребенка и комплексную реабилитацию детей и подростков.

Ее основной **целью** является ранняя профилактика отклонений в развитии, поведении, деятельности и общении несовершеннолетних и разносторонняя помощь детям группы риска.

Основные **задачи** реабилитационной службы:

- выявление причин деформаций в развитии детей и подростков;
- поиск средств и способов их устранения;
- оптимизация условий жизни, воспитания и обучения;
- построение адекватного педагогического процесса, способствующего развитию нормальной личности;
- своевременное выявление детей и подростков группы риска;
- оздоровление их внутреннего мира, преодоление психологического кризиса;
- оказание разносторонней помощи нуждающимся через реализацию специальных реабилитационных, коррекционно-развивающих программ.

Основные принципы реабилитации следующие: учет региональных особенностей, социокультурной и экономической ситуаций в регионе; партнерство; разносторонность реабилитационных мероприятий; единство биологических, психосоциальных и педагогических методов; ступенчатость; индивидуально-личностный, гуманистический подход.

Приоритетами в создании реабилитационной службы являются:

- 1) охрана и защита прав, интересов и здоровья ребенка;
- 2) ранняя профилактика и коррекция девиаций развития;
- 3) общая гуманизация отношения к детям группы риска;
- 4) гуманизация педагогического процесса в учреждениях образования и семейного воспитания.

Объекты и субъекты реабилитации

1. Социокультурно и педагогически запущенные дети и подростки.

Самая распространенная категория детей группы риска, трудновоспитуемость и труднообучаемость которых обусловлена психолого-педагогическими причинами. Основными признаками запущенности можно считать недостатки ведущей деятельности (игра, учение), отклонения в поведении, трудности социальной адаптации. При отсутствии аномалии наблюдается дисгармония развития. Как правило, нарушена Я-концепция, система самосознания личности ребенка.

Поскольку эти дети и подростки не являются полноценными субъектами деятельности и отвержены в школьной и семейной среде, основную помощь им могут оказать педагоги, психологи

и родители. В данном случае они выступают субъектами реабилитации.

2. Несовершеннолетние правонарушители, дезадаптированные подростки с отклоняющимся (девиантным) поведением, дети-сироты.

Этой группе риска, прежде всего, нужна помощь в социальной адаптации, овладении социальными ролями, культурно-нравственными нормами и ценностями, социальная поддержка.

Основной субъект реабилитации – социальный педагог, способный осуществлять перечисленные функции и оказывать психологическую помощь отвергаемым в формальных коллективах детям и подросткам.

3. Дети с нарушениями психосоматического и нервно-психического здоровья и функциональными отклонениями:

- а) хронические соматические заболевания;
- б) функциональные нарушения;
- в) нервно-психические заболевания;
- г) умственная отсталость;
- д) инвалидность.

Дети данной группы нуждаются прежде всего в медицинской и психологической реабилитации, субъектами которой выступают врачи и психологи, либо в комплексной реабилитации в условиях взаимодействия врачей, педагогов, психологов и социальных работников.

Под **реабилитационной службой** школы следует понимать весь педагогический коллектив и команду специалистов, взаимодействующих в рамках функциональных обязанностей и профессиональной компетентности на основе общего концептуального подхода в рамках определенной содержательной модели, учитывающей специфику школы, и осуществляющих систему взаимосвязанных мероприятий, направленных на гармонизацию развития личности учащихся.

Модель реабилитационной службы должна опираться на анализ социокультурной и образовательной ситуации в регионе, включающий, во-первых, знание инфраструктуры существующих учреждений общего и реабилитационного типа, решающих коррекционно-развивающие и профилактические задачи, а также перспективы ее развития в регионе; во-вторых, точные сведения о контингенте детей и подростков, состоянии их психосоматического здоровья, социальной адаптации, характере социального поведения, распределения по учреждениям и потребностям в реабилитации; в-третьих, основательное представление о реабилитационных возможностях учреждений системы образования, здравоохранения и социальной помощи с точки зрения анализа кадровой ситуации.

Модель сотрудника реабилитационной службы включает знания, умения, навыки, профессионально важные качества, необходимые для успешной работы. Особое значение имеют имидж сотрудника, характер направленности его деятельности по отношению к детям, их родителям и педагогам.

Механизм функционирования службы

Реабилитационная служба региона может эффективно функционировать при наличии четкого понимания и реализации ее руководителями и участниками следующих узловых моментов:

- ведомственное взаимодействие в организации единого реабилитационного пространства;
- научно-методическое обеспечение реабилитационной деятельности;
- кадровое обеспечение реабилитационной службы;
- диагностика и отбор объектов реабилитации;
- согласованные действия субъектов реабилитационного процесса на уровне учреждения.

Перечисленные выше механизмы должны быть проработаны детально как на уровне региона, так и на уровне города (района) и всех учреждений общеобразовательного, специализированного и

Родителям о наркомании и токсикомании

Как заметить, что подросток начал употреблять наркотики

Наркомании и токсикомании – это тяжелые хронические *заболевания*, причиной которых является употребление различных веществ, вызывающих у человека особое измененное состояние – состояние наркотического опьянения. Очень быстро возникает зависимость психического и физического самочувствия человека от присутствия в организме опьяняющего вещества.

Уже после первых приемов наркотических и токсических веществ возникает *психическая* зависимость, т.е. *болезненное* стремление вновь и вновь испытать это измененное состояние, постоянно прокручиваются в голове мысли о препарате, о новом приеме наркотиков, об испытанных ощущениях.

Если употребление наркотика, токсического вещества продолжается, очень быстро возникает *физическая* зависимость. Это происходит вследствие перестройки всего организма под действием постоянного поступления наркотика. Как только действие наркотика прекращается, наступает тяжелое состояние, которое наркоманы называют «ломкой», медики – абстиненцией, или синдромом отмены. В этот период человек испытывает тяжелейшее физическое и психическое страдание.

Наркоман становится рабом того вещества, которое он употреблял, не случайно в медицине используется термин «зависимость».

Как подросток становится наркоманом, токсикоманом? Почему он решает попробовать то или иное вещество? Одна из причин – интерес, желание испытать неизвестные ощущения, другая – желание быть принятым в определенную группу. Нередко неудовлетворенность жизнью, желание «забыться» приводят подростка к наркомании. Предлагают попробовать токсическое вещество или наркотик обычно люди, принимающие это «зелье», они и обучают способу применения, поведению при приеме препаратов.

Часто родители довольно поздно и неожиданно для себя замечают, что их ребенок употребляет наркотики или токсические вещества, хотя перемены, прежде всего в его поведении, можно было увидеть довольно быстро. Ребенок становится скрытным, избегает родителей, ведет какие-то тайные переговоры по телефону, старые друзья и занятия, включая школу, ему уже неинтересны. Его одежда неряшлива, среди вещей, в карманах можно обнаружить баночки, пакетики, шприцы, иглы, таблетки. Увеличиваются денежные расходы подростка, из дома нередко исчезают вещи.

Долгое отсутствие ребенка дома должно насторожить родителей. Он может придти домой в необычном состоянии, ведь именно это состояние – наркотическое опьянение – цель приема наркотиков. Чаще всего наркотическое опьянение подросток испытывает вне дома или в отсутствие родителей, но остаточные признаки этого состояния можно наблюдать спустя несколько часов после приема наркотиков. Родители могут заметить необычное возбуждение или раздраженное состояние. Вялый и сонный, с рассеянным вниманием, предоставленный сам себе, он может как бы задремать. А может быть необычно благодушен, беспричинно весел. Вернувшись домой в таком состоянии, он с жадностью будет утолять голод или жажду. Присмотритесь, характерно ли это для вашего ребенка, всегда ли у него повышенный аппетит. Обратите внимание,

как двигается подросток. Возможно, вы заметите грубые, порывистые, размашистые движения, неуверенность при ходьбе.

Пусть ваше внимание привлечет внешний вид ребенка. Посмотрите ему в глаза – нет ли в них необычного блеска? Зрачки после применения наркотических и токсических веществ становятся либо необычно узкими, либо необычно широкими (вы можете сравнить их со зрачками другого человека, находящегося в этой же комнате при таком же освещении). Склеры могут быть покрасневшими, веки отечными. Насторожить должна бледность кожи или необычные ее покраснения. Иногда кожа приобретает сальный налет. Наконец, посмотрите на руки вашего ребенка: в области локтевых сгибов, на предплечьях, на тыльных поверхностях кистей могут быть следы от инъекций. Иногда подростки пытаются скрыть следы от инъекций царапинами.

Не трудно обнаружить запахи при дыхании ребенка, от его одежды. Порой насторожить может и отсутствие запаха: подросток выглядит опьяневшим, говорит, что выпил спиртное, а запаха алкоголя нет.

Проверьте, как чувствует себя ребенок на следующий день после необычного состояния: он может выглядеть заторможенным, вялым, разбитым, испытывать мышечную слабость.

Вот далеко не полный перечень тех признаков, по которым родители могут заподозрить, что ребенок начал употреблять опьяняющие вещества.

НАСТОРОЖИТЬ ВАС ДОЛЖНО ВСЕ НЕОБЫЧНОЕ, ЧТО ВЫ ЗАМЕТИТЕ В СВОЕМ РЕБЕНКЕ.

Надо иметь в виду, что многие признаки, о которых шла речь, можно заметить лишь на первых порах, потом организм начинает привыкать к систематической интоксикации, и внешние признаки наркотического опьянения изменяются, их сможет обнаружить только специалист.

Если вы что-то заподозрили, не стоит «нападать» на подростка с упреками и принимать «жесткие» меры. Поговорите с ним доверительно, во всяком случае, попытайтесь это сделать. Приведите его к специалисту-наркологу. Попробуйте убедить его, что консультация врача-нарколога – это не наказание, это реальный шанс ему помочь. Чем раньше начато лечение – тем больше надежды на успех.

Инструкция, разработанная Областным центром
медицинской профилактики. Городской
детско-подростковый наркологический центр (г. Омск).

ТЕМА 16. РАБОТА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ (ДЕТИ-СИРОТЫ, ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ)

В последние годы, несмотря на социально-экономические трудности, в России развивается система социально-педагогической поддержки детей-сирот, детей, лишенных родительского попечения, инвалидов – детей и взрослых и др. Создаются службы психолого-педагогического медико-социального сопровождения.

Социальный педагог призван решать сложные проблемы, связанные с социально-эмоциональным, физическим, интеллектуальным развитием этой категории людей, оказывать им всестороннюю помощь и поддержку, способствуя их успешной социализации.

Социальному педагогу во взаимодействии с детьми и взрослыми с ограниченными возможностями важно создать атмосферу психологической комфортности, окружить их вниманием и заботой, обеспечить эмоционально значимое общение, организовать комплексную социально-психолого-педагогическую помощь, направленную на стимуляцию их личностного развития и социализации.

Задачи: ♦ изучить личностные особенности детей с ограниченными возможностями (социально-эмоциональное развитие, межличностные отношения, нарушения нравственного развития и др.); ♦ изучить теоретические и технологические основы процесса социально-психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями.

План занятия

1. Характеристика детей с ограниченными возможностями.
2. Теоретико-технологические основы процесса социально-психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями.
3. Реализация социально-психолого-педагогических программ социализации детей с ограниченными возможностями.

Практические задания

Задание первое

Изучите индивидуально-личностные особенности детей с ограниченными возможностями (особенности социально-эмоционального развития, межличностные отношения, нравственное развитие, проявление агрессивного, аддитивного поведения и др.) (см.рекомендуемую литературу и материалы к теме).

Задание второе

1. Посетите социально-педагогические учреждения (детский дом, социальный приют и др.) и изучите личные дела, медицинские карты, карты наблюдений за развитием ребенка и другие документы и материалы.
2. В беседе с социальным педагогом, психологом, воспитателями, самим ребенком выясните особенности его поведения, возможные причины нарушений в развитии (социально-эмоциональном, нравственном, интеллектуальном и др.).
3. Спроектируйте программу взаимодействия с ребенком субъектов социального воспитания. Составьте примерные рекомендации по оказанию помощи ребенку в его успешной самореализации в процессе социализации.

Задание третье

Изучите и проанализируйте программу «Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы» (см. материалы к теме). Сделайте сообщение по микрогруппам о различных моделях системы сопровождения детей-сирот.

Задание четвертое

Предложите и организуйте акции помощи детям: «Вторая жизнь книге», «Подари игрушку ребенку», «ЗД – Декада Добрых Дел», «Улыбка ребенка», другие акции милосердия, например «Тепло нашего дома» (в выходные дни желательно практиковать выходы детей детских домов в гости в семьи).

Для проведения акций привлечите коммерческие структуры, общественные организации, отряды волонтеров.

Задание пятое

Предложите собственный проект «Социальной гостиницы», «Коррекционного детского дома», «Детского дома», «Социального приюта».

Задание шестое

Разработайте памятку «Если ребенок попал в беду».

Задание седьмое

1. Выявите «проблемное поле» социализации детей-инвалидов, а также «проблемное поле» их родителей.

2. Изучите и проанализируйте деятельность социального педагога с детьми-инвалидами и их родителями. Проанализируйте особенности и эффективность используемых методов, форм и приемов. Предложите собственную программу работы.

3. Обоснуйте актуальность социальной защиты детей-инвалидов. Назовите ее различные направления. Например: адаптация их к жизни в обществе, семье, к обучению, труду; формирование коммуникативных умений; психотерапия; диспансерное наблюдение; лекарственное обеспечение и др.

4. Организуйте индивидуальную работу с детьми-инвалидами, а также межличностное общение их со сверстниками, используя социально-психологические тренинги, игры, другие формы взаимодействия.

Материалы к теме

Характеристика детей с ограниченными возможностями

Существует довольно много классификаций по различным основаниям для людей, имеющих отклонения в здоровье и развитии. В 1980 г. Всемирная организация здравоохранения приняла британский вариант трехзвенной шкалы ограниченных возможностей:

недуг – любая утрата или аномалия психических либо физиологических функций, элементов анатомической структуры, затрудняющая какую-либо деятельность;

ограниченная возможность – любые ограничения или потеря способности (вследствие наличия дефекта) выполнять какую-либо деятельность в пределах того, что считается нормой для человека;

недееспособность (инвалидность) – любое следствие дефекта или ограниченная возможность конкретного человека, препятствующая или ограничивающая выполнение им какой-либо нормативной роли исходя из возрастных, половых или социальных факторов.

В проекте закона Российской Федерации о специальном образовании физические отклонения определяются исходя из возможностей обучения ребенка. Введено понятие, принятое в западных странах, - «лица с ограниченными возможностями здоровья». К ним относят детей, имеющих физический и (или) психический недостатки, которые препятствуют освоению образовательных стандартов без создания специальных условий для получения образования. Введено также понятие «недостаток», выделены виды недостатков – физические, психические, сложные и тяжелые.

К *физическим недостаткам* относят подтвержденные в установленном порядке временные или постоянные недостатки в развитии и (или) функционировании органа (органов) человека либо хроническое соматическое или инфекционное заболевание.

Психический недостаток – это утвержденный в установленном порядке временный или постоянный недостаток в психическом развитии человека, включая нарушения речи, эмоционально-волевой сферы, в том числе повреждения мозга, а также нарушения умственного развития, задержку психического развития, создающие трудности в обучении.

Сложный недостаток сочетает в себе физические и (или) психические недостатки, подтвержденные в установленном порядке.

Тяжелый недостаток – подтвержденный в установленном порядке физический или психический недостаток, выраженный в такой степени, что образование в соответствии с государственными образовательными стандартами является недоступным.

К отклонениям в физическом развитии ребенка могут быть отнесены болезнь, нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.

Психические отклонения от нормы связаны с умственным развитием ребенка, его психическими недостатками.

К этой группе отклонений относятся *задержка психического развития* (ЗПР) ребенка и *умственная отсталость* детей, или олигофрения (от греч. *oligos* – малый и *phren* – ум). Умственная отсталость может быть обусловлена врожденными дефектами нервной системы или являться результатом болезни, травмы или другой причины. У детей может проявляться различная степень выраженности умственной отсталости: от легкой – дебильности до глубокой – идиотии.

К психическим отклонениям относятся также *нарушения речи* разной степени сложности: от нарушения произношения и заикания до сложных дефектов с нарушениями чтения и письма.

Еще одной разновидностью психических отклонений являются *нарушения эмоционально-волевой сферы* ребенка. Как крайние формы этого вида отклонений выступают аутизм (греч. *aytos* – сам) -состояние психики, характеризующееся замкнутостью, отсутствием потребности в общении, и суицид – попытки к самоубийству.

По кн.: Социальная педагогика: Курс лекций / Под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М., 2000. - С. 88-89.

Причины школьной дезадаптации

Проблема школьной дезадаптации (ШД) детей-сирот является весьма актуальной, поскольку трудности в обучении и поведении детей и подростков ставят серьезные задачи перед обществом.

С одной стороны, социально-эмоциональные нарушения, являющиеся зачастую непосредственной причиной ШД, обуславливаются воздействием факторов самой различной природы: биологических, онтогенетических, психологических, педагогических, социальных и др. С другой стороны, социально-эмоциональные нарушения приводят к дисгармонизации отношений личности с социальной средой.

Среди детей-дезадаптантов в интернатных учреждениях преобладают учащиеся с отклонениями в поведении, трудностями в обучении, общении. Чаще всего ШД возникает вследствие длительного воздействия на ребенка травмирующих ситуаций, нарушений межличностных отношений со взрослыми и сверстниками, что формирует у него внутреннюю напряженность, конфликтность, ощущение неполноценности, ненужности, отверженности.

Большое число детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях, имеет сенсорное недоразвитие, задержку психического развития (ЗПР) и интеллектуальную недостаточность, что усугубляет проблему ШД и выражается в целом ряде специфических факторов, наиболее выраженных в особенностях эмоционально-личностной сферы.

Среди причин школьной дезадаптации можно выделить проблемы социального, медицинского, психологического и педагогического характера.

Проблемы социального характера проистекают из социального статуса ребенка-сироты в детском доме или школе-интернате, он «ничей» ребенок. Социальную поддержку и защиту детей-

сирот в массовых образовательных учреждениях обеспечивают педагоги, воспитатели, администрация. Проблемы могут возникать из-за неприязненного отношения к ним детей из семей и родителей этих детей. При интегрированном обучении детей-сирот в массовых учреждениях с вероятными проблемами социального характера необходимо особенно считаться и своевременно способствовать их решению.

Проблемы медицинского характера обусловлены патологическими отклонениями в состоянии здоровья детей-сирот. Наиболее частой причиной патологии является поражение головного мозга вследствие внутриутробной интоксикации, перенесенных родовых травм, нейроинфекций раннего детского возраста и других факторов. Почти у всех детей отмечаются признаки невротизации, а у части – выраженного невроза, обусловленного психическими травмами, связанными с неблагополучием в бывшей семье и утратой родителей.

Проблемы психологического характера чаще определяются недостатком родительской ласки и любви, ранней депривацией неформального общения со взрослыми. Этот фактор, как известно, накладывает отпечаток на весь дальнейший период формирования личности. Недоразвитие вследствие такой депривации механизмов идентификации становится причиной эмоциональной холодности, агрессивности и в то же время повышенной уязвимости воспитанника детского дома.

У части воспитанников имеются психологические проблемы противоположного плана – когда после эмоционально теплого семейного детства они оказываются без попечения родителей в государственном учреждении. Такие дети постоянно переживают состояние фрустрации и предрасположены к невротическим срывам.

Проблемы педагогического характера наиболее часто связаны с социально-педагогической запущенностью детей-сирот, поступающих в детский дом, с девиантным поведением до поступления в детский дом и в первые месяцы после поступления, оно наблюдается у 70% детей и подростков. Вместе с психопатологическими проявлениями почти у половины поступающих воспитанников выявляется общее психическое недоразвитие, что затрудняет реабилитационный процесс.

Таким образом, нарушения социально-психологической адаптации приводят к дисгармонизации отношений личности с социальной средой. Это проявляется низкой социализацией воспитанников детских домов, неприспособленностью к жизни, школьной дезадаптацией, а зачастую девиантным поведением.

Неотъемлемой частью социальной адаптации и оказания комплексной помощи детям-сиротам с проблемами в развитии является система их изучения, направленная не на постановку диагноза как такового и навешивания ярлыков, а на подбор соответствующих психоразвивающих, коррекционных и реабилитационных программ, условий их обучения, общения и подготовки к будущей жизни, интеграции в общество сверстников, имеющих родителей, а также в среду нормально развивающихся детей.

Сопровождение и поддержка развития детей

Под **сопровождением** понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. (Упрощенная трактовка: сопровождение – это помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора.) При этом под субъектом развития понимается как развивающийся человек, так и развивающаяся система. Ситуации жизненного выбора рожают множественные проблемные ситуации, при разрешении которых субъект определяет для себя путь прогрессивного или регрессивного развития.

Следовательно сопровождение – это комплексный метод, в основе которого лежит единство

четырёх функций:

- диагностики существа возникшей проблемы;
- информации о путях возможного решения проблемы;
- консультации на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы;
- первичной помощи при реализации плана решения.

Сопровождение – это взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, направленное на разрешение жизненных проблем развития сопровождаемого.

В теории сопровождения развития ребенка важным положением выступает утверждение о том, что носителем проблемы развития ребенка в каждом конкретном случае выступает и сам ребенок, и его родители, и педагоги, и ближайшее дружеское окружение.

Основными принципами сопровождения ребенка в условиях жизнедеятельности в образовательном учреждении являются:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождаемого «на стороне ребенка»;
- непрерывность сопровождения;
- мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения;
- стремление к автономизации.

Анализируя сущность понятия сопровождения, необходимо остановиться на близких понятиях, таких как «обеспечение», «помощь», «поддержка». Использование термина «сопровождение» продиктовано необходимостью дополнительно подчеркнуть самостоятельность субъекта в принятии решения. Термин «сопровождение» может быть раскрыт через «обеспечение условий для принятия субъектом решения»; однако лексически – это более жесткая форма, которая подчеркивает приоритет личности «обеспечивающего»; тоже самое можно сказать и о термине «помощь».

По мнению О.С. Газмана, дифференциация социального и индивидуального в развитии личности приводит к необходимости вычленения в педагогическом процессе **педагогической поддержки** (помощи в саморазвитии). Предметом педагогической поддержки является процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни. Ключевое слово теории педагогической поддержки – проблема ребенка.

Обеспечению педагогической поддержки могут служить следующие основные принципы (Т.В. Анохина):

- согласие ребенка на помощь;
- опора на наличные силы и потенциальные возможности личности;
- вера в эти возможности;
- ориентация на способности ребенка самостоятельно преодолевать трудности;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- конфиденциальность (анонимность);
- доброжелательность и безоценочность;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализация принципа «Не навреди»;
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

С х е м а 11

Педагогическая поддержка



Важной составляющей общей теории сопровождения выступает и концепция *социальной незащищенности*. Именно эта концепция может помочь объяснить поведение детей в сфере решения социально-эмоциональных проблем. В качестве такого объяснения может выступать утверждение, что большинство поведенческих проблем вызваны неспособностью детей и подростков выработать связи с образовательным учреждением (детским домом, интернатом, школой или училищем) и обществом.

В теории принято следующее определение социальной незащищенности.

Группы населения или людей называются незащищенными, если они серьезно и периодически оказываются под влиянием негативных эффектов от контактов с социальными учреждениями (включая школу, рабочий рынок, юридические органы) и получают небольшую или вовсе не получают пользы от них.

В условиях образовательного учреждения это означает, что социально незащищенный ребенок будет в основном выступать объектом воздействия, слышать негативные замечания, часто подвергаться наказаниям и не будет в полной мере получать выгоду от всего того позитивного, что предлагает ему окружающее образовательное пространство (например, не сможет овладеть необходимыми знаниями и умениями).

Социальная незащищенность – интерактивная концепция: кто-то всегда является незащищенным перед чем-либо, например ученик перед школой. Это означает, что оба полюса взаимодействия (школа и учащийся или детский дом и воспитанник) должны быть вовлечены в поиск решения проблемы.

Состояние социальной незащищенности является кумулятивным. Если учащемуся трудно в одном учреждении, то эти сложности могут быть перенесены и в условия другого учреждения.

Незащищенность более зависит от характеристик культуры, чем от структурных характеристик. Так, речевые затруднения ребенка, проблемные отношения с одноклассниками или воспитателем, ограничения в выборе образовательного маршрута, отсутствие интересов гораздо больше влияют на формирование чувства незащищенности, чем низкий доход родителей, непрестижная работа и т.д.

Позитивные связи являются решающими в процессе преодоления социальной незащищенности. Если ребенок часто думает, что учителя относятся к нему плохо; что штамп негативного восприятия поставлен ему навечно, то его связи с образованием в школе ослабевают, он начинает

плохо учиться и начинает чувствовать себя некомпетентным учеником. Учащиеся с такого рода опытом имеют небольшое количество побудительных причин для того, чтобы твердо следовать декларируемой дисциплине, и часто подвергаются наказаниям. Они начинают искать поддержку в группах сверстников, разделяя с ними сходный негативный опыт.

Если учащиеся вырабатывают положительную связь с педагогом, психологом, социальным педагогом, то это отношение тормозит нарастание поведенческих проблем. С другой стороны, если они совершают асоциальные поступки, то могут потерять позитивную связь со взрослыми и лишиться положительного социального статуса в классе и школе. Отсутствие такой позитивной связи между учащимися и педагогами часто связано с неприятием культуры окружения учащихся со стороны учителя. Терпимое отношение или принятие включает в себе знание культуры детей определенного окружения и возраста и исключает дискриминацию, основанную на признаках этой культуры.

Профилактика социальной незащищенности включает не только задачи предупреждения возникновения проблем, но также и желание усилить факторы, стимулирующие благоприятное развитие.

Определение общей профилактики в системе сопровождения может быть построено на основе следующего подхода.

Все инициативы (координация, консультация, стимуляция, информация или предупреждение) должны быть нацелены на устранение или нейтрализацию факторов, систематически мешающих позитивному развитию молодого поколения (или его части), или на усиление факторов, стимулирующих позитивное развитие молодых людей.

Социально-педагогическая служба сопровождения в детском доме

Социальные педагоги осуществляют комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в детском доме. Изучают психолого-медико-педагогические особенности личности воспитанников и ее микросреды, условия жизни. Выявляют интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении воспитанников и своевременно оказывают им социальную помощь и поддержку.

В документах социально-педагогической службы сосредоточены сведения о каждом ребенке с момента его поступления в детский дом. Социально-педагогическая служба может предоставить любые статистические и аналитические данные о воспитанниках детского дома. Постоянная работа ведется с личными делами находящихся в детском доме детей: это личные дела выпускников, опекаемых, усыновленных детей, с которыми и после выхода из детского дома не теряется связь.

Одним из аспектов работы социально-педагогической службы является контроль за выплатой алиментов родителями, розыск родителей, родственников, братьев, сестер воспитанников.

Работа с будущими выпускниками – один из наиболее значимых участков работы социально-педагогической службы. Проблема определения будущего статуса волнует всех выпускников детского дома. Основная задача – помочь выпускникам в преодолении трудностей социализации, в выборе будущей специальности.

Проблемы в преодолении трудностей социализации возникают у воспитанников детского дома в раннем возрасте. Они выражаются в трудностях в овладении культурными, санитарно-гигиеническими навыками, в неумении общаться со сверстниками и взрослыми; неумении, незнании, а также нежелании овладеть элементарными навыками самообслуживания.

Еще больше проблем возникает у выпускников детских домов, когда они выходят из стен учреждения, где они находились на полном государственном обеспечении. Остаются трудности,

которые сопровождали воспитанников на протяжении всего периода проживания в детском доме, и прибавляются проблемы, которые возникают при вступлении воспитанника в самостоятельную жизнь. Совместно с Центром ППМС сопровождения исследуются интересы и склонности детей с целью наиболее полно в дальнейшем реализовать их в конкретных учебных заведениях.

Выпускникам детского дома тяжело дается не столько процесс обучения, сколько процесс становления личности. Они практически бескомпромиссны, поэтому возникают сложности в общении с сокурсниками, преподавателями, органами милиции, другими городскими инфраструктурами. Поэтому социальные педагоги проводят цикл бесед по охране прав воспитанников детского дома, которые включают ознакомление с основными положениями «Конвенции о правах ребенка», с отдельными статьями Гражданского и Уголовного кодексов Российской Федерации, Кодекса о браке и семье; устраивают встречи с людьми разных профессий; организуют посещение Дней открытых дверей; подбирают пакет документов для поступающих в учебные заведения. В сотрудничестве с психологами Центра занятости населения района проводятся тестирование будущих выпускников, анализ результатов тестирования. Медицинская служба готовит беседы о проблемах курения, алкоголизма, наркомании, о соблюдении правил личной гигиены, санитарно-гигиенических норм.

Важнейшей работой социальной службы является устройство детей в семью. Наиболее распространенной формой устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является опека (попечительство) как наиболее гуманный и демократичный способ помещения ребенка в семью, сохранения его родственных связей.

Вместе с другими службами проводится психологическая подготовка к встречам с будущими родителями, опекунами (попечителями), оказывается помощь, даются рекомендации по общению и воспитанию ребенка. Медицинская служба заранее знакомит потенциальных родителей с медицинскими диагнозами детей, предоставляет сведения о том, какое лечение ребенок получает в детском доме, какое должен будет получать в дальнейшем, дает советы и рекомендации по лечению и сохранению его здоровья.

Представленная модель является функциональной и может корректироваться в зависимости от конкретных условий создания аналогичных центров. Принципиальные звенья этой модели проверены на практике и рекомендуются к внедрению.

Социальная гостиница

В качестве одного из возможных вариантов социализации выпускников детского дома может быть предложена модель социальной гостиницы как подразделения детского дома для временного проживания выпускников-сирот, не обеспеченных жильем на момент выпуска их из учреждения и имеющих социально-эмоциональные нарушения.

Основными задачами социальной гостиницы являются:

- предоставление временного жилья для выпускников детского дома, не имеющих постоянного места жительства; профилактика правонарушений среди выпускников детского дома;
- оказание помощи в социальной адаптации и реабилитации выпускников детского дома;
- социальная защита прав выпускников детского дома;
- решение личных и социальных проблем проживающих в социальной гостинице;
- проведение работы по трудоустройству и решению жилищных проблем проживающих;
- проведение экспериментальной работы по социальной адаптации и реабилитации выпускников интернатных учреждений;
- организация на базе социальной гостиницы научно-методической и практической работы по оптимизации социальной интеграции выпускников детского дома.

Социальная гостиница предназначена для проживания выпускников детского дома в возрасте до 21 года.

Показаниями для направления в социальную гостиницу являются: отсутствие жилой площади на момент выпуска из интернатного учреждения; нарушение различных форм средовой адаптации, рекомендации администрации и заключение ППМС службы сопровождения. Подростки, злоупотребляющие психоактивными веществами, направляются в социальную гостиницу после обследования и необходимого лечения в стационаре.

Образовательные программы принимаются и реализуются в учреждении самостоятельно с учетом психосоциологических особенностей воспитанников, рекомендаций служб сопровождения и в соответствии с принципами индивидуального и дифференцированного подхода.

Выбор специальностей, которым обучаются проживающие в социальной гостиной, осуществляется с учетом их индивидуально-типологических особенностей.

Выпускникам детского дома, проживающим в социальной гостиной, предоставляется возможность выполнения оплачиваемой работы с целью наиболее успешной подготовки к условиям самостоятельной трудовой деятельности.

По кн.: Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы / Под науч. ред. Л.М. Шипицыной и Е.И. Казаковой. – СПб., 2000. - С. 11-13; 42-47; 83-85.

ТЕМА 17. МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Основная характеристика социально-педагогической деятельности – оказание со стороны общества комплексной социально-психолого-педагогической, реабилитационной помощи ребенку, подростку, молодежи, взрослому человеку.

Благоприятные условия для саморазвития личности, разрешения ее проблем, противоречий в системе взаимодействия «личность – общество», самореализации в социально полезных сферах жизнедеятельности призваны создать учреждения социально-психолого-педагогической помощи. Так, создаются центры: центры досуга, хобби-центры, центры помощи семье и детям, социально-педагогические комплексы, реабилитационные центры и комплексы, студенческие социально-психолого-педагогические центры и др.

Задачи: ♦ изучить цели, задачи, функции, основные направления, содержание деятельности социально-педагогических учреждений различных типов; ♦ сформировать профессиональные умения и навыки моделирования социально-педагогических учреждений (служб, центров, комплексов) в зависимости от особенностей микросоциума.

План занятия

1. Инструктивно-директивные материалы о создании социально-педагогических учреждений различного типа.

2. Из опыта работы социально-педагогических учреждений (социально-педагогические комплексы, центры помощи семье и детям, медико-социальные и реабилитационные центры, социальные приюты, центры досуга, хобби-центры и др.).

3. Моделирование систем социально-педагогической помощи детям, подросткам, молодежи, взрослому населению (презентация и защита собственных проектов).

4. Методика педагогического взаимодействия в системе социальных служб.

Практические задания

Задание первое

Познакомьтесь с различными типами учреждений социально-педагогической помощи. Изучите уставы, основные направления, содержание их деятельности. Проанализируйте эффективность работы учреждений, удовлетворенность клиентов предоставленными им услугами. Определите особенности, достоинства и проблемы в организации деятельности учреждений в реальной практике.

Задание второе

Предложите возможные проекты моделей центров, комплексов, служб оказания социально-педагогической помощи. Защитите предложенные модели в микрогруппах.

Задание третье

1. Разработайте программу деятельности одного из центров социальной помощи. Определите направления его работы, состав служб, функциональные обязанности сотрудников.

2. Познакомившись с опытом создания и деятельности центров, комплексов различных типов, предложите возможные модели социально-педагогических центров в сельской местности.

Задание четвертое

Учитывая специфику различных типов микрорайонов города (центр, «спальные» районы, окраина, новостройки, преобладание многоквартирных домов, частного сектора и т.д.), наличие культурных, образовательных, спортивно-оздоровительных и других центров социально-медицинской защиты и помощи, социальную обстановку (криминогенность), предложите программу развития службы социально-педагогической помощи населению, в том числе детям, подросткам, молодежи.

Задание пятое

Сравните различные типы социально-педагогических учреждений и выявите особенности каждого из них. Обоснуйте необходимость их функционирования.

В каком из социально-педагогических учреждений вы предпочли бы работать и почему?

Задание шестое

Составьте схему системы оказания социальной помощи семье и детству в вашем районе, городе, регионе.

Материалы к теме

Основные направления деятельности Центра социально-психологической реабилитации населения (Алтайский край)

В 1997 г. в крае создан Центр социально-психологической реабилитации населения, основной целью которого является осуществление социально-психологической, правовой, профориентационной и психотерапевтической помощи детям, подросткам, родителям и представителям всех учреждений, причастных к воспитанию и обучению подростков и молодежи.

С учетом специфики социальной работы, проводимой в крае, специалистами Центра определены четыре основных направления его деятельности:

- социально-психологическая реабилитация населения;
- научно-методическая и организационная работа;
- консультативно-диагностическая работа с разными группами населения края;
- оказание методической помощи специалистам социальных служб края.

В центре работают специалисты: психологи, психотерапевт, логопед, врач-реабилитолог, психиатр, нарколог, сексопатолог, массажисты, инструкторы ЛФК, социальные педагоги, социологи, социальные работники, методисты.

Социально-психологическая реабилитация – система мероприятий, направленных на морально-психологическую адаптацию, восстановление, коррекцию или компенсацию нарушений психических и физических функций, повышение душевного комфорта, установление взаимоотношений в семье, в коллективе, разрешение конфликтных ситуаций, решение проблем личностного роста, общения, профессионального самоопределения и работу с детьми.

Реабилитация проходит в несколько этапов, каждый из которых длится 2,5 месяца. Через полугодовой перерыв занятия в группах возобновляются, что дает новый виток в реабилитации.

Особое место в деятельности Центра занимает реабилитация детей с ограниченными возможностями. По специально разработанным программам занятия проводят психологи, педагоги дополнительного образования, музыкальный работник, инструкторы ЛФК. Главная цель реабилитационных занятий – выравнивание возможностей детей с умственными и физическими нарушениями, а также восстановление утраченных ими умений, способностей, навыков.

Новым методом реабилитации является иппотерапия.

Другим направлением деятельности Центра является работа с детьми и подростками из многодетных, малообеспеченных семей, а также семей, имеющих больных алкоголизмом. Работа с такими детьми ведется в лагерях-интенсивах, где за достаточно короткое время решаются проблемы по улучшению коммуникативных способностей детей и подростков, укреплению физического здоровья. Во время занятий специалисты помогают детям и подросткам выявить их творческие способности, намечают пути их развития, что во многом способствует дальнейшей социализации личности.

Одна из форм работы Центра – выезд специалистов в районы края. Бригадный метод позволяет оказать помощь каждому, кто в ней нуждается, тем кто не знает, как разрешить психотравмирующие ситуации. Специалисты способствуют формированию у клиента умения справиться с проблемами, возникающими в социуме.

В ряде районов работают постоянно действующие клубы «Молодая семья», «Формирование сексуальной культуры подростков» по программам, созданным специалистами Центра.

В работе Центра с населением края формируется разветвленная система социально-психологических услуг, предлагаемых в различных формах и видах:

- диагностика детей с целью выявления патологии различной формы, определения уровня подготовки к школе, профессиональной ориентации, мотивационной сферы обучения;
- проведение занятий по саморегуляции с применением способов релаксации для всех возрастных групп;
- индивидуальная коррекция поведения, состояния, личностного роста;
- диагностика профессионального самоопределения населения;
- индивидуальное консультирование детей и взрослых с различными проблемами (конфликты между детьми и родителями, семейные, межличностные конфликты, отклонения в развитии, нарушения в поведенческой сфере, страхи, депрессии и т.д.).

В методическом кабинете Центра накоплен значительный объем научно-методической литературы по социальной работе, психологии, педагогике, психотерапии, медицине.

Создан банк программ, разработанных специалистами Центра, для проведения

психокоррекционных занятий с детьми, страдающими ДЦП, разных возрастных групп, больных шизофренией, олигофренией, подростков с девиантным поведением, программ занятий по лечебной физкультуре, которые могут использовать как специалисты, так и родители больных детей, а также программ по творческой и трудовой реабилитации.

Основные направления работы Центра социально-психологической помощи молодежи

Центр социально-психологической помощи молодежи является структурным подразделением Управления по делам молодежи, культуры и спорта администрации Советского района г. Омска. Все услуги Центра предоставляются бесплатно, возможен анонимный прием нарколога, психолога и юриста.

Работа Центра организована по пяти направлениям, которые представляют отдельные службы.

Социально-психологическая служба

Программа «Счастливая семья».

Семейное психологическое консультирование и помощь родителям в вопросах воспитания детей.

Практическая и научно-методическая помощь школьным психологам и социальным педагогам района.

Выступления на родительских собраниях по вопросам семейного воспитания и лекторий для молодых семей.

Программа «Ребенок в социальной среде».

Консультации и психокоррекция в сложных стрессовых ситуациях.

Групповое консультирование и тренинги по проблемам общения со сверстниками и взрослыми.

Программа «Морозовка».

Индивидуальные консультации и групповая психокоррекционная работа с подростками, готовящимися к освобождению из Омской воспитательной колонии (за 3 месяца до освобождения).

Социально-психологическая реабилитация освободившихся.

Практическая и научно-методическая помощь психологической лаборатории ОВК.

Программа «Наркомания».

Консультации и психодиагностическое исследование подростков и молодежи, употребляющих наркотики.

Психологическая поддержка лиц, взаимодействующих с наркоманами.

Пропаганда мер помощи наркоманам.

Служба по трудоустройству и профориентации молодежи

Временное трудоустройство подростков и молодежи 14–18 лет на период летних каникул.

Первоочередная помощь в трудоустройстве молодежи из категории социально незащищенных (сироты, малоимущие, многодетные семьи, «трудные» подростки).

Взаимодействие службы по трудоустройству с правоохранительными органами в целях профилактики подростковой преступности.

Трудоустройство молодежи на постоянную работу, формирование банка вакансий.

Профессиональная ориентация молодежи, помощь в выборе профессии и пути ее приобретения.

Служба наркологической помощи

Прием наркологом района детей и подростков до 18 лет, употребляющих наркотические и

токсические вещества, спиртные напитки.

Санитарно-просветительная работа, циклы лекций и бесед для учащихся, педагогов, врачей по профилактике наркомании.

Взаимодействие и обмен информацией с ОППН и отделом по борьбе с незаконным оборотом наркотиков.

Досугово-информационная служба

Информирование о работе молодежных организаций, клубов, спортивных секций и т.д.

Информирование о культурно-досуговых мероприятиях района.

Информационная и рекламная поддержка служб Центра.

Пропаганда культурного досуга и здорового образа жизни.

Служба социально-правовой помощи

Юридические консультации для детей, подростков и их родителей, молодежи до 30 лет.

Реализация программы «Морозовка» по социальной адаптации освободившихся из ОВК: помощь в трудоустройстве и поиске места жительства.

Работа с «трудными» детьми и подростками, взаимодействие с ОППН.

Помощь детям-сиротам и детям из малообеспеченных семей.

Из опыта работы Центра социально-педагогической помощи семье и детям

В Ленинском районе г. Барнаула был создан Межведомственный центр помощи семье и детям. В августе 1995 г. подписан учредительный договор комитетов администрации г. Барнаула, согласно которому Центр был реорганизован из межведомственного в муниципальное учреждение дополнительного образования. Учредителями Центра являются Комитет по образованию, Комитет по социальной защите населения, Комитет по управлению государственным имуществом.

Согласно Уставу, Центр оказывает своевременную и квалифицированную помощь семье и детям по месту жительства: социально-педагогическую, медико-социальную, психологическую, правовую, социально-экономическую.

Основными видами деятельности Центра являются:

содействие поддержке и укреплению семьи, повышению ее воспитательного потенциала и общей культуры, формированию у населения стремления к здоровому образу жизни, разумному планированию семьи;

выявление потребности конкретных семей и детей в различных видах и формах социальной помощи и по возможности ее оказание;

оказание семье и детям консультативных, медико-социальных, психологических, социально-педагогических, юридических услуг;

комплексное изучение, анализ и практическое решение проблем социально неблагополучных семей и детей;

осуществление групповой, индивидуальной работы по профилактике негативных явлений среди различных категорий населения;

реабилитация семей и отдельных граждан, временно оказавшихся в сложных жизненных ситуациях;

организация розничной торговли для многодетных и малообеспеченных семей по более низким ценам, получение и распределение гуманитарной помощи, организация пунктов обмена вещей, точек общественного питания.

В 12 филиалах Центра в течение учебного года на постоянной основе занимаются 1500 детей и подростков. По образовательным программам в течение учебного года работают 65 кружков, групп

развития и спортивных секций: культурологические – 13; прикладного творчества – 31; технического творчества – 2; туристско-краеведческие – 1; клубы – 3; мастерские – 3; спортивные – 11; отряд милосердия – 1.

Инфраструктура Центра позволяет охватывать работой различные категории семей и детей по месту жительства.

В соответствии с концепцией развития Центра разрабатываются и реализуются проекты совместной деятельности с различными структурами администрации местного самоуправления. Так, совместно с комитетом социальной защиты проводятся мероприятия с разными категориями населения: семейные вечера; рождественские посиделки для пожилых людей; клубные занятия для слабослышащих и слабовидящих; занятия «Родительской школы одиноких отцов». Большую помощь комитет оказывает в реализации совместной программы «Дети-инвалиды», организуя работу лечебно-оздоровительного комплекса для детей-инвалидов с ДЦП; валеологического клуба для родителей детей-инвалидов; учебных мастерских для подростков-инвалидов.

На основе договора с городской службой занятости в Центре организована работа социальных мастерских для подростков-инвалидов из малообеспеченных семей.

В Центре действуют социальные службы быта для малоимущих (услуги парикмахера, телемастера, стоматолога, стол раскроя и реставрации одежды). Успешно работает пункт гуманитарной помощи – сбор и обмен вещей у населения.

В летнем оздоровительном лагере с питанием ежегодно бывает до 300 детей из социально неблагополучных семей. В летнем трудовом лагере для подростков трудилось 575 детей.

В целях более квалифицированной работы по профилактике наркомании, токсикомании и алкоголизма среди подростков в 1997 г. совместно с краевым наркодиспансером на базе Центра был открыт подростковый кабинет нарколога. В Центре семья получает помощь узкого профиля: психоневролога, психотерапевта, юриста, семейного психолога, валеолога.

Совместно с Комитетом образования в ряде детских садов создаются базовые площадки по актуальным вопросам семейного воспитания («Материнская школа» и др.).

Проводится специализация филиалов в работе по месту жительства. Так, в филиале «Ровесник» многолетняя практика позволила создать Совет общественности микрорайона по работе с детьми и семьями социальных «групп риска». В филиале «Гренада» действует «отряд милосердия», который служит основой для развития детских общественных инициатив.

Филиал «Дружба» специализируется по проблеме социальной направленности эстетического воспитания.

Центр вступил в качественно новый этап развития – переход к деятельности в качестве районного методического Центра по семейному воспитанию.

При социально-экономическом отделе работает служба по адаптации детей-инвалидов. Оказывается помощь детям-инвалидам на дому по подготовке их к школе и к будущей самостоятельной жизни через школу раннего развития и кружки прикладного творчества. Для детей-инвалидов работают зал лечебной физкультуры, который посещают дети с диагнозом ДЦП, плавательный бассейн и валеологический клуб для родителей детей-инвалидов. При филиале Центра «Планета» действует группа оздоровительной гимнастики для слабовидящих детей, которая постепенно превращается в семейный оздоровительный клуб. Традиционными стали для семей, где есть дети-инвалиды, культурно-спортивные праздники в условиях спортивного зала, выезды за город (на лыжную базу и др.). В летний период для больных детей организуется выездной оздоровительный лагерь на базе отдыха.

Другим важным аспектом деятельности социально-экономического отдела является трудоустройство подростков-инвалидов. Предварительно выявлены семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте от 16 до 18 лет, которые нигде не работают и не учатся. На базе Центра для

них созданы швейные мастерские и мастерская резьбы по дереву. Городской центр занятости населения помог трудоустроить подростков.

При социально-экономическом отделе работает социальная служба быта для малообеспеченных семей, которая предлагает услуги парикмахерской, стоматологического кабинета, часовой мастерской, стола раскроя одежды, ремонтных мастерских. Работает пункт гуманитарной помощи: малообеспеченные семьи получают продукты питания. Открыт пункт обмена и выдачи вещей, бывших в употреблении. В отделе работает юрист, который проводит бесплатное консультирование для многодетных семей, пенсионеров, семей, где есть инвалиды.

Еще одно направление работы отдела – это трудоустройство подростков в период школьных летних каникул. Подростки трудятся в парковых зонах и по озеленению района.

Отдел внешкольного дополнительного образования решает проблему занятости детей и подростков в свободное от учебы время, создавая условия для развития их интеллектуальных способностей, речи и мышления, реализации индивидуальных возможностей в различных видах творческой деятельности (кружки, студии и т.д.). Отдел культурно-массовой и спортивной работы занимается организацией художественной самодеятельности, досуга детей и подростков, содействует правильному физическому развитию и укреплению их здоровья, формирует у них потребность в систематических занятиях физкультурой.

Ежегодно проводится комплексная спартакиада по 12 видам спорта (ориентирование на местности, настольный теннис, веселые старты, шахматы, хоккей и др.). В 1997 г. Центр принимал участие во Всероссийском конкурсе среди подростковых клубов на лучшую организацию физкультурной работы по месту жительства и признан лучшим. Подростковому спортивному клубу присвоено звание Лауреата Всероссийского конкурса.

Следующее направление работы отдела – организация летнего отдыха детей и подростков. Для младших школьников в филиалах Центра работают оздоровительные лагеря дневного пребывания. Для подростков формируются туристические лагеря, выезжающие в Горный Алтай. Выездные группы работают по краевым программам «Алтайская кругосветка» и «Культурное наследие Алтая».

Сотрудники отдела взаимодействуют с Комитетом по делам молодежи и спорта, с КЦДЮТуром, с АГИИиК, Алтайским краевым колледжем культуры, с ЦДЮТ, районным отделом культуры, Комитетом по социальной защите населения администрации, библиотеками, БГПУ, с Фольклорным центром.

В Центре функционирует психолого-социальный отдел. Его сотрудники оказывают психологическую помощь по месту жительства, работают с детьми-инвалидами, детьми «групп риска» и родителями. При отделе действуют психологическая, валеологическая, социально-педагогическая службы.

Система социального воспитания в ЦСППСИД рассчитана на человека любого возраста – с раннего детства и до глубокой старости и учитывает многочисленные социальные факторы.

ИТОГОВОЕ ЗАНЯТИЕ. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Задачи: ♦ актуализировать знания по теме «Педагогическое мастерство»; ♦ определить уровень готовности к социально-педагогической деятельности; ♦ выявить собственные потенциальные возможности для совершенствования профессионального мастерства как социального педагога; ♦ спроектировать программу личностного и профессионального саморазвития.

План занятия

1. Самодиагностика деятельности социального педагога.
2. Проектирование программы личностного и профессионального развития.

Практические задания

Задание первое

1. По итогам изучения курса «Методика и технология работы социального педагога» определите уровень готовности (оптимальный, допустимый, критический, недопустимый) к профессиональной деятельности в качестве социального педагога, используя методику аттестации на основе МПЦУ (см. материалы к теме).

2. Сравните полученные качественно-количественные показатели с показателями, полученными ранее при проведении вами данной методики в начале изучения курса. Определите степень приращения знаний и умений.

Задание второе

Проведите самодиагностику по следующим показателям: уровень мотивационной готовности; направленность личности; наличие и уровень коммуникативных умений; особенности эмоционально-волевой сферы; уровень конфликтности; оценку самоконтроля в общении; уровень самооценки; ведущий тип темперамента, особенности характера, уровень притязаний и др.

Задание третье

1. Определите индивидуально-личностные особенности, которые помогут вам в профессиональной деятельности в качестве социального педагога.

2. Определите свое «проблемное поле». Какие особенности вашей личности могут вызвать осложнения в вашей профессиональной деятельности?

3. Учитывая ваши достоинства, «проблемное поле», поставленные цели, спроектируйте программу саморазвития «Деревце достижений», используя методику «Деревце моей жизни» или карту личностного роста.

Задание четвертое

Выполните творческую работу «Социально-педагогическая платформа моей будущей деятельности».

Задание пятое

Подготовьте по микрогруппам творческий конкурс профессиональной готовности, например: «Зонтик добра и милосердия».

Каждая микрогруппа представляет проекты развития системы социального воспитания (например, «Социальное воспитание в XXI в.») и готовит конкурсы, выявляющие специфику деятельности социальных педагогов, их профессиональные умения, творческие возможности и способности. Конкурс может быть проведен в форме праздника «Ярмарка идей и талантов» с приглашением в состав экспертной группы практических работников – социальных педагогов, работников социально-педагогических учреждений.

Материалы к теме

Профессионально-личностное развитие социального педагога

Личностный рост – понятие широкое, охватывает все многообразие жизни человека на протяжении всех отпущенных ему лет, начиная от рождения и кончая смертью.

Остановимся на некоторых подходах в рассмотрении проблемы.

Представители когнитивно-феноменологической ориентации предлагают рассматривать личность, ее изменения с позиций собственного внутреннего мира, «внутренней реальности». Исходят из положения о том, что человек на протяжении всей жизни строит, перестраивает и достраивает глуболичностную теорию мира, включая и его самоконцепцию. Весь опыт жизни, а также предвосхищаемое будущее закрепляются в мини-теориях в виде систем значений и значимостей, убеждений и ценностей – они-то и регулируют восприятие и представление человека, определяют интерпретацию окружающего мира и действий в нем субъекта. Свою теорию индивид стремится сделать упорядоченной, взаимосогласованной – теорией предсказуемого и понятного мира. Личностной концепции благополучного мира соответствует и концепция себя как удачливого и неуязвимого. И лишь сам субъект в силах изменить свою индивидуальную теорию, сделать ее более реалистичной, переосмыслить выпавшие на его долю трудности как часть жизни, а изменившись, научиться их решать.

Представители всевозрастного подхода в возрастной психологии, исследуя изменяющиеся и неизменные компоненты поведения на протяжении всей человеческой жизни, также обращаются к проблеме личностного роста. Процессы, меняющие человеческое поведение и подпадающие под общее понятие «развитие», могут происходить на любом отрезке жизненного пути от рождения до смерти.

Понятие всевозрастного развития имеет два аспекта. Во-первых, оно включает идею о том, что развитие присуще всей человеческой жизни. Во-вторых, такое развитие может включать в себя процессы, берущие начало не с момента рождения, а в более поздние периоды жизни. Взятое в целом, всевозрастное развитие есть система разнообразных вариантов изменений, отличающихся по временным показателям (возникновение, продолжительность, окончание), направленности и последовательности. Понятие задач развития включает группы проблем, требований и жизненных ситуаций, порождаемых биологическим развитием, социальными ожиданиями и собственными действиями человека.

Эти проблемы меняются в ходе жизни и придают направление, силу и наполнение развитию.

Третье положение связано с представлениями о том, что любое развитие включает процессы роста (приобретений) и упадка (потерь). Выдвинуто это положение недавно, и его теоретическое основание еще не до конца проработано и проверено. Оно возникло по двум причинам. Первая связана с задачей выделения процесса старения внутри процесса развития. Вторая – с явлением многонаправленности, развития и использования представлений об одновременных многонаправленных изменениях для характеристики развития.

В понятие развития включается не только рост (приобретение), но и другие виды изменений. Развитие было определено как любые изменения адаптивных возможностей организма – позитивные и негативные.

Проблемы личностного роста имеют для нас значение с практической точки зрения. Поэтому наиболее приемлемым будет рассмотрение роста личности через явление саморазвития как непрерывного процесса, в рамках которого человек приобретает способность управлять текущими событиями, формировать хорошие и открытые отношения с другими людьми, мужественно и последовательно защищать свои взгляды, воспринимать жизнь во всей своей красе.

Выделяют **отличительные черты развитой личности**, которая берет на себя ответственность за свои действия:

удовлетворяет свои нужды без ущерба для других людей;

достигает значительного успеха в деятельности, так как она служит для них объектом

самовыражения;

демонстрирует энергию и жизнестойкость в своей повседневной жизни;

открыта профессиональным переменам и новому жизненному опыту.

Саморазвитие – это творческое отношение индивида к самому себе, создание им самого себя в процессе активного воздействия на внешний и свой внутренний мир с целью их преобразования.

Мы исходим из того, что имеем дело уже с взрослым человеком, который усвоил определенную совокупность знаний, ценностей, ответственности, способы деятельности и поведение, имеет сложившиеся или складывающиеся отношения к миру, людям, событиям, задачам, к самому себе, жизни в целом.

Это обуславливает ценностный подход к формированию личности.

Рассмотрим **механизмы и психологические структуры личностного роста**.

Деятельностно-личностный подход предполагает выделение следующих элементов, которые соответствуют основным структурным компонентам личности:

самопознание;

самопобуждение;

программирование профессионального и личностного роста;

самореализация.

1. Самопознание. Для успешной организации личностного роста необходимо уяснить для себя свои возможности, свои сильные и слабые стороны, т.е. необходимо самопознание, которое включает в себя следующие основные приемы: самонаблюдение, самосознание, самоотношение, самоанализ, самооценку. Самосознание проявляется в непрерывном движении от менее полного знания о себе к более полному знанию, через его уточнения, углубления и т.д.

Основным условием, определяющим непрерывность изменения знания о себе, являются динамизм самой реальной действительности и взаимодействие с другими людьми.

В связи с острой необходимостью адекватной адаптации в окружающих социальных и производственных условиях человек должен все время обращаться к своему «Я», совершенствовать знания о себе, прежде всего с целью более дифференцированного регулирования поведения.

Познание человеком самого себя есть во многом процесс трансформации самоотношения в самосознание. Самоотношение – это «Я-концепция». Из многочисленных исследований «Я-концепции» известно, что поступки человека детерминируются не только ситуативными факторами. На формирование поведения субъекта влияет его самооценка – сплав когнитивных представлений о свойствах своей личности, их критического осмысления и эмоционально-ценностного отношения к ним. Самооценка, являясь продуктом самосознания, одновременно оказывается и необходимым условием, существенным моментом его развития.

Решая различные познавательные и коммуникативные задачи, мы всегда оцениваем свои возможности, соотносим их с конкретными обстоятельствами, после чего принимаем решение о действиях. В свою очередь действия, поступки детерминируют развитие сознания и личности.

Так, неадекватная самооценка проявляется в избирательности восприятия информации, когда отбрасывается информация, которая могла бы снизить оценку его деятельности в его собственных глазах. Завышенная самооценка, неумение правильно оценивать свое состояние здоровья, уровень работоспособности и профессионализма приводят к тому, что сотрудник попадает в стрессовые ситуации, не может справиться с делом. Заниженная самооценка, порождая неуверенность в себе, также отрицательно влияет на деятельность.

Разрешить эту проблему можно с помощью ряда методик, которые помогут:

сравнить себя, свои отдельные качества и личностные особенности с определенной шкалой, характеризующей степень расхождения его качеств с качествами других людей, что задает

ориентации для самовоспитания;

выявить и более эффективно применять свои положительные качества, что формирует уверенность в себе;

сформировать более адекватную самооценку своих способностей, поведения;

увидеть свои ошибки, выявить недостатки в своей деятельности, осознать их.

2. Самопобуждение предполагает умение использовать приемы, способствующие внутреннему побуждению к саморазвитию – профессиональному и личностному.

Можно выделить основные приемы: самокритика, самостимулирование, волевые приемы (самоприказ, самообязательство, самопринуждение). Самопобуждение зависит от уровня развития личности.

Значимым и эффективным приемом самопобуждения для сотрудников являются самокритика и использование волевых приемов.

3. Программирование профессионального и личностного роста. Ранее мы определились, что эти два понятия тесно смыкаются в наших условиях. Переход от потребности к реальной деятельности по самосовершенствованию предполагает формулирование целей и задач, определение путей, средств и методов этой деятельности. Это может осуществляться в самых разных формах, и выбор формы зависит от уровня зрелости личности. Это могут быть индивидуальная программа профессионального развития, коррекция личностных качеств, развитие новых умений и навыков. Здесь могут возникнуть трудности, и при разработке программы крайне необходима помощь практического психолога.

Разработкой программ заканчивается подготовительный этап организации саморазвития, и следующий механизм позволит реализовать намеченное.

4. Самореализация. Существуют три основных элемента техники самореализации: первый включает приемы организационно-управленческого характера, второй направлен на интеллектуальное развитие, третий – на саморегуляцию психических состояний.

При реализации программы в повседневной жизни на практике возникают трудности. Некоторые и ставят какие-то цели, но реально осуществить их удается редко. Качества личности могут формироваться, изменяться только в результате многократных повторений тех или иных состояний, действий, ситуаций, поэтому важнейшим средством является самоупражнение. Нужно контролировать и отслеживать деятельность по саморазвитию, что позволит заметить отклонение.

В основе интеллектуального развития лежат приемы по управлению своим вниманием, памятью, мышлением. Важна и саморегуляция психических состояний.

Чем более зрел в социальном отношении человек, тем он более способен к саморазвитию. А жизнь и возрастание профессиональных обязанностей и требований, предъявляемых к нему, настоятельно диктуют необходимость самосовершенствования.

Ни один человек не может претендовать на роль полностью развитой и зрелой личности. Саморазвитие – скорее непрерывный процесс, чем цель, которую необходимо достичь.

По кн.: Битянова Н.Р. Психология личностного роста: Практическое пособие по проведению тренинга личностного роста психологов, педагогов, социальных работников. - М., 1995. - С. 6-10.

Определение готовности студентов к социально-педагогической деятельности

Готовность студентов-выпускников к социально-педагогической деятельности может рассматриваться в трех уровнях (В.А. Сластенин): личностная (мотивационная, нравственно-психологическая), теоретическая и технологическая (операционно-деятельностная), которые

предлагается измерить по 10-балльной шкале. Измеряемые параметры готовности составлены (на основе методики МПЦУ И.К. Шалаева) в соответствии с квалификационной характеристикой социального педагога (В.А. Сластенин, М.А. Галагузова, М.Н. Костикова, В.Г. Бочарова), а также с учетом требований, предъявляемых к осуществлению воспитывающей деятельности классным руководителем, педагогом-воспитателем (О. С. Газман, Н.Е. Щуркова и др.). При этом необходимо учитывать текущую успеваемость студента, результаты экзаменов, результаты прохождения социально-педагогической практики.

I. *Параметр «Личностная готовность»* – Л («хочу» и «имею для этого способности»): Л₁. Гуманистическая направленность; Л₂. Уровень общей культуры, эрудиция; Л₃. Потребность работать с детьми, позитивная мотивация к профессии; Л₄. Социальная зрелость, активность, ответственность; Л₅. Креативность; Л₆. Коммуникативные способности и качества; Л₇. Перцептивные способности; Л₈. Рефлексивно-аналитические качества; Л₉. Организаторские способности и качества; Л₁₀. Состояние психического и физического здоровья; Л₁₁. Эстетический вкус.

Следует оценить в количественных показателях проявления личностных качеств в профессиональной деятельности: 9–10 б. (оптимальный уровень) – обладает данными качествами в большой степени; 6–8 б. (допустимый уровень) – обладает необходимыми качествами, но не в достаточной степени; 4–5 б. (критический уровень) – качества проявляются слабо, их недостаточность может создавать проблемы; 0–3 б. (недопустимый уровень) – большинством указанных качеств не обладает, не считает необходимым их развивать.

По каждому из 11 показателей личностной готовности определяется средний показатель:

$$Л = \frac{Л_1 + Л_2 + \dots + Л_{11}}{11}.$$

II. *Параметр «Теоретическая готовность»* – Т («знаю»): Т₁. Знание основ философии, культурологии, социологии воспитания, методологии исследования; Т₂. Владение системой знаний о человеке как совокупности биологического, социального, духовно-нравственного, о факторах, влияющих на развитие и социализацию человека; Т₃. Знание общей теории воспитания, современных концепций воспитания; Т₄. Знание основ социальной педагогики, концепции социального воспитания; Т₅. Владение системой знаний по психологии развития личности; Т₆. Знание педагогической и социальной психологии; Т₇. Знание основ МПЦУ (мотивационного программно-целевого управления); Т₈. Знание методики организации воспитательного процесса, новых социально-педагогических технологий; Т₉. Знание особенностей современных семей, методики работы с ними; Т₁₀. Знание особенностей работы с детьми с девиантным поведением; Т₁₁. Знание основ социальной политики государства и социально-правовой защиты детства, правовых актов, регулирующих защиту материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних, инвалидов; Т₁₂. Знание закона «Об образовании» и других директивных, инструктивных материалов.

Следует оценить уровень владения теоретическими профессиональными знаниями в количественном измерении по каждому из 12 показателей: 9–10 б. (оптимальный уровень) – имеет глубокие знания, которые готов реализовать в профессиональной деятельности; 6–8 б. (допустимый уровень) – в основном владеет знаниями, которые готов реализовать в профессиональной деятельности; 4–5 б. (критический уровень) – владеет знаниями, но затрудняется воплотить их в деятельность; 0–3 б. (недопустимый уровень) – слабо владеет знаниями, в основном на «житейском уровне». Определяется среднее количественное значение:

$$T = \frac{T_1 + T_2 + \dots + T_{12}}{12}.$$

III. Параметр «Операционно-деятельностная (технологическая) готовность» – Д («умею»): Д₁. Владение технологиями реализации диагностической функции; Д₂. Владение технологиями реализации прогностической функции; Д₃. Владение технологиями реализации организаторской функции; Д₄. Владение технологиями реализации коммуникативной функции; Д₅. Владение технологиями реализации коррекционной функции; Д₆. Владение технологиями реализации охранно-защитной функции; Д₇. Умение реализовать координационную функцию; Д₈. Владение технологиями реализации психотерапевтической функции; Д₉. Умение реализовать социально-профилактическую функцию; Д₁₀. Умение организовать взаимодействие с родителями школьников; Д₁₁. Владение технологиями личностно ориентированного взаимодействия; Д₁₂. Умение проводить исследовательскую работу; Д₁₃. Владение технологиями МПЦУ (построение «дерева» целей, адекватных исполняющей и управляющей программ); Д₁₄. Владение механизмами перевода социальной ситуации развития ребенка в педагогическую; Д₁₅. Умение влиять на мотивационно-потребностную сферу личности ребенка с целью формирования потребности в образе жизни, достойном Человека.

Следует оценить в количественных показателях уровень операционно-деятельностной (технологической) готовности: 9–10 б. (оптимальный уровень) – владение технологиями на основе глубоких знаний, собственных исследований и выводов, готовность внедрять их в профессиональную деятельность; 6–8 б. (допустимый уровень) – владение социально-педагогическими технологиями на основе знания и в основном заимствованного опыта, готовность внедрять их в профессиональную деятельность; 4–5 б. (критический уровень) – владение социально-педагогическими технологиями, но в недостаточном объеме; 0–3 б. (недопустимый уровень) – слабо владеет новыми педагогическими технологиями.

Определяется среднее количественное значение:

$$Д = \frac{Д_1 + Д_2 + \dots + Д_{15}}{15}.$$

Уровень готовности выпускника вуза к осуществлению социально-педагогической деятельности вычисляется по формуле:

$$\Gamma = \frac{Л + 2Т + 3Д}{6}.$$

где Γ – интегративный показатель готовности к социально-педагогической деятельности; Л – личностной готовности; Т – теоретической готовности; Д – операционно-деятельностной, технологической готовности.

Для объективности показателя уровня готовности выпускника интегративный показатель вычисляется по указанному выше правилу отдельно по каждой группе экспертов: 1 эксперт от коллектива учреждения, где студент проходил социально-педагогическую практику (С); 1 эксперт из числа преподавателей, осуществлявших подготовку студентов к социально-педагогической деятельности (П); сам аттестуемый – самооценка (А).

После этого определяется объективизированное значение (ОЗ) готовности по формуле:

$$ОЗ\Gamma = \frac{3С + 2П + А}{6}.$$

Определение уровня готовности выпускника к социально-педагогической деятельности

осуществляется по шкале:

Интервалы интегративного показателя (в баллах)	Уровень готовности
9-10	Оптимальный
6-8	Допустимый
4-5	Критический
0-3	Недопустимый

Предложенную нами методику можно использовать при определении профессиональной готовности студентов-выпускников, а также практических работников – социальных педагогов.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРОГРАММА РАБОТЫ СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

I. Задачи:

ознакомиться с основными направлениями, содержанием деятельности социально-педагогического учреждения (социально-педагогический комплекс, Центр помощи семье и детям, Приемник-распределитель для несовершеннолетних, Социальный приют и др.);

изучить и проанализировать содержание профессиональной деятельности социального педагога;

организовать и провести работу по оказанию индивидуальной помощи в личностном развитии воспитанника (группой подростков) в процессе его социализации;

изучить и проанализировать влияние социальных факторов (макро-, мезо-, микрофакторов) на развитие личности в процессе социализации.

II. Содержание деятельности:

1. Ознакомление с основными задачами, направлениями, содержанием деятельности социально-педагогического учреждения:

изучение нормативных документов, определяющих деятельность социально-педагогического учреждения (тип, структура, устав, программы, концепции);

изучение социально-демографического паспорта микрорайона (тип микрорайона, контингент семей, условия для развития личности и осуществления социально-педагогической работы и т.д.), определение форм взаимодействия.

2. Изучение и анализ профессиональной деятельности социального педагога:

реализация основных функций деятельности (диагностической, социально-профилактической, коррекционно-реабилитационной и др.);

использование методов, форм, приемов педагогического воздействия и взаимодействия с конкретной личностью, с группой подростков, семьями, в том числе социально неблагополучными (содержание, технология);

результативность профессиональной деятельности (зависимость ее от личностных особенностей, уровня теоретической и технологической готовности специалиста).

III. Работа с личностью (группой подростков) по оказанию индивидуальной помощи в личностном развитии в процессе социализации:

диагностика личностных особенностей подростка, выявление положительного потенциала, «проблемного поля», социального статуса в среде неформального общения, референтных лиц с позитивными и негативными влияниями и др.;

выявление характера и особенностей микрорайона с целью составления рекомендаций,

определения путей и способов нивелирования, коррекции негативных влияний;

изучение и анализ влияния социальных факторов (макро-, мезо-, микрофакторов) на развитие личности ребенка в процессе социализации (средства, механизмы, результативность: адаптирован, дезадаптирован, удовлетворенность–неудовлетворенность социальными ролями; проявление индивидуальности; сформированность позитивно-негативного образа «Я» и др.);

помощь подростку в построении программы личностного развития, прогнозирование личностного роста с учетом социальной ситуации развития ребенка и влияния социальных факторов;

включение подростков в разнообразные виды деятельности (подготовка и проведение совместно с детьми и взрослым населением 1–2 воспитательных мероприятий, коллективных творческих дел) с целью расширения воспитательного пространства в микросоциуме.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

- Андреева И. Н. Антология по истории и теории социальной педагогики: Учеб. пособие. – М., 1999.
- Беличева С. А. Основы превентивной психологии. – М., 1993.
- Белухин Д. А. Психотерапия педагогической деятельности. – М., 1992.
- Битянова Н. Р. Психология личностного роста: Практ. пособие по проведению тренинга личностного роста психологов, педагогов, социальных работников. – М., 1995.
- Бочарова В. Г. Социальная педагогика. – М., 1993.
- Василькова Ю. В. Лекции по социальной педагогике (на материалах отечественного образования). – М., 1998.
- Воспитание детей в школе: Новые подходы и новые технологии / Под ред. Н.Е. Щурковой. – М., 1998.
- Газман О. С. Педагогика свободы: Путь в гуманистическую цивилизацию XXI века // Новые ценности образования. – М., 1996. – Вып. № 6.
- Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 031300 Социальная педагогика. Квалификация «Социальный педагог». – М., 2000.
- Громова О. Н. Конфликтология: Курс лекций. – М., 2000.
- Демина Л. Д. Личность: проблемы психологического консультирования: Учеб. пособие. – Барнаул, 1993.
- Дипломированный социальный педагог: Специфика профессиональной деятельности и система профессиональной подготовки / Под ред. М. А. Галагузовой, М. Н. Костиковой. – Екатеринбург, 1996.
- Кащенко В. П. Педагогическая коррекция: Кн. для учителя. – М., 2000.
- Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: Социально-эмоциональные проблемы / Под науч. ред. Л. М. Щипициной и Е. И. Казаковой. – СПб., 2000.
- Кон И. С. НТР и проблемы социализации молодежи. – М., 1988.
- Макаренко А. С. Методика организации воспитательного процесса // Соч: В 8 т. – М., 1984. – Т. 1.
- Маленкова Л. И. Педагоги, родители, дети: Метод. пособие для воспитателей и классных руководителей. – М., 1994.
- Мацковский М. С. Социология семьи: проблемы, теория, методология и методики / Отв. ред. Г. С. Батыгина. – М., 1989.
- Мудрик А. В. Введение в социальную педагогику: Учеб. пособие для студентов. – М., 1997.
- Мудрик А. В. Социальная педагогика: Учеб. пособие. – М., 1999.
- Насилие в семье: с чего начинается семейное неблагополучие: Научно-методическое пособие / Под ред. Л. С. Алексеевой. – М., 2000.
- Овчарова Р. В. Справочная книга школьного психолога. – М., 1996.
- Основы социальной работы: Учебник / Под ред. П. Д. Павленок. – М., 1999.
- Педагогические технологии в профессиональной подготовке педагога-воспитателя и социального педагога: Межвуз. сб. науч. трудов. – Барнаул, 1998.
- Плоткин М. М. Педагогические условия социальной реабилитации подростков // Педагогика. – 1994. – № 3.
- Понятийный аппарат педагогики образования: Сборник научных трудов / Под ред. Ч. В. Ткаченко, М. А. Галагузовой. – Екатеринбург, 1995. – Вып. 1.
- Предмет и функции социальной педагогики. – Тюмень, 1998.
- Программа развития воспитания в системе образования в России в 1999 – 2000 гг. // Народное образование. – 2000. – № 1.

- Программа учебного курса «Социальная педагогика»: Для студ. пед. унив. по спец. «Социальная педагогика» и слушателей курсов по подгот. соц. пед. на ФПК ППРО / Сост. П.А. Шептенко, Г.А. Воронина. – Барнаул, 1998.
- Психология управления: Курс лекций / Л.К. Аверченко и др. – Новосибирск, 1999.
- Семья в кризисном обществе. – М., 1993.
- Сластенин В. А. Социальный педагог: Готовность к профессиональной деятельности // Научные труды МПГУ. – Сер. психолого-педагогические науки. – М., 1995.
- Сластенин В.А., Исаев И. Ф., Мищенко А. И., Шиянов Е.Н. Педагогика: Учеб. пособие. – М., 1997.
- Сластенин В. А., Шептенко П. А. Формирование готовности социального педагога к профессиональной деятельности // Технология психолого-педагогической подготовки учителя к воспитательной деятельности (социально-педагогический аспект): Тезисы Всерос. науч.-практ. конференции. – Барнаул, 1996.
- Социальная защита человека: Региональные модели / Под ред. В. Г. Бочаровой, М.П. Гурьяновой. – М., 1995.
- Социальная педагогика: Курс лекций / Под общ. ред. М.А. Галагузовой. – М., 2000.
- Социальная профилактика отклоняющегося поведения несовершеннолетних как комплекс охранно-защитных мер. – М., 1993.
- Социальная работа с молодежью (с подростками групп риска) // Социальная работа. – М., 1992. – Вып. 6.
- Социально-психологический диагностико-коррекционный инструментарий. - М., 1993.
- Степанов В.Г. Психология трудных школьников: Учеб. пособие. – М., 2001.
- Теория и методология социальной работы / Под ред. С.И. Григорьева. – М., 1994.
- Формы и методы работы с детьми и родителями в центре социальной помощи семье / Л.С. Алексеева и др. – М., 1999.
- Харчев А. Г. Социология воспитания (О некоторых актуальных проблемах воспитания личности). – М., 1990.
- Хямяляйнен Ю. Воспитание родителей: Концепции, направления и перспективы: Кн. для воспитателей детских садов и родителей / Пер. с фин. - М., 1993.
- Шалаев И. К. Программно-целевая психология управления: Учеб. пособие. – Барнаул, 1998.
- Шацкий С. Т. Избранные педагогические сочинения: В 2 т. / Под ред. Н.П. Куприна. – М., 1980.
- Шелихова Н. И. Техника педагогического общения / Под ред. М. Р. Гинзбурга. – М., 1998.
- Шептенко П.А., Воронина Г.А. и др. Ситуация успеха: Личностно ориентированное взаимодействие. – Барнаул, 1997.
- Шептенко П. А., Воронина Г. А. и др. Учитель + ученик: понять, принять, помочь. – Барнаул, 1996.
- Широкова Е. Ф. Основы педагогической технологии: Учеб. пособие. – Барнаул, 1995.
- Шульга Т. И., Олиференко Л.Я. Психологические основы работы с детьми группы риска в учреждениях социальной помощи и поддержки. – М., 1997.
- Щуркова Н.Е. и др. Новые технологии воспитательного процесса. – М., 1993.
- Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. – М., 1998.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	2
Раздел I. ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	4
Тема 1. Социальный педагог. Профессиональный стандарт	4
Тема 2. Профессиональный портрет социального педагога	10
Тема 3. Функции и социальные роли социального педагога	16
Итоговое занятие	20
Раздел II. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ	20
Тема 4. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ	20
Тема 5. Социальное воспитание	26
Тема 6. Социализация как социально-педагогическое явление	29
Тема 7. Семья как первичный институт социализации личности. Методика работы социального педагога с семьей	37
Итоговое занятие	52
Раздел III. МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	52
Тема 8. Сущность профессиональной деятельности социального педагога. Социально-педагогическое взаимодействие ..	52
Тема 9. Мотивационное программно-целевое управление в деятельности социального педагога	57
Тема 10. Критерии эффективности деятельности социального педагога	63
Тема 11. Технология реализации социальным педагогом диагностической и прогностической функций	70
Тема 12. Технология реализации социальным педагогом коммуникативной функции	82
Тема 13. Технология педагогического разрешения конфликта	89

Тема 14. Технология реализации социальным педагогом психотерапевтической функции	96
Тема 15. Технология реализации социальным педагогом социально-профилактической и реабилитационной функций.....	106
Тема 16. Работа социального педагога с детьми с ограниченными возможностями (дети-сироты, дети-инвалиды).....	124
Тема 17. Методика социально-педагогического взаимодействия в системе социальных служб.....	133
Итоговое занятие. Совершенствование профессионализма социального педагога	139
ПРИЛОЖЕНИЕ. Программа работы студента-практиканта в социально-педагогических учреждениях.....	146
Рекомендуемая литература	147

Учебное издание

**Шептенко Полина Андреевна
Воронина Галина Афанасьевна**

Методика и технология работы социального педагога

Учебное пособие

**Редактор Н.П.Гаценко
Технический редактор Е. Ф. Коржуева
Компьютерная верстка: И. В. Земскова
Корректоры В. Т.Козлова, Н.И.Долгова**

Диапозитивы предоставлены издательством.

Подписано в печать 02.02.2002. Формат 60х90/16. Гарнитура «Таймс». Печать офсетная. Бумага тип. № 2. Усл. печ. л. 13,0. Тираж 30000 экз. (1-й завод 1 -10000 экз.). Заказ № 222.

Лицензия ИД № 02025 от 13.06.2000. Издательский центр «Академия».
105043, Москва, ул. 8-я Парковая, 25. Тел./факс: (095)165-4666, 367-0798, 330-1092.

Отпечатано на Саратовском полиграфическом комбинате.
410004, г. Саратов, ул. Чернышевского, 59.